



Ergebnispräsentation zur Befragung der Kindertagesstätten in der Stadt Hemmingen



Marina Romaschin

März 2023

Stadt Hemmingen



1 | Rahmenbedingungen

- a. Fragebogen
- b. Informationen zur Stichprobe

2 | Ergebnisse Befragung

- a. Allgemeine Angaben
- b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern
- c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit
- d. Ausstattung der Kita
- e. Verpflegung in der Kita
- f. Öffnungszeiten der Kita
- g. Allgemeine Hinweise auf individuelle Bedarfe
- h. Fazit



1 | Rahmenbedingungen

a. Fragebogen



Marina Romaschin

März 2023

Stadt Hemmingen



Elemente des Fragebogens

- Allgemeine Angaben
- Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern
- Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit
- Ausstattung der Kita
- Verpflegung in der Kita
- Öffnungszeiten der Kita
- Allgemeine Hinweise auf individuelle Bedarfe



1 | Rahmenbedingungen

b. Informationen zur Stichprobe



Marina Romaschin

März 2023

Stadt Hemmingen

Teilnahme an der Befragung

- **Stichprobenmessung** durch eine **freiwillige digitale Befragung** aller Eltern der Kindertagesstätten der Stadt Hemmingen
- Erhebung der Daten:
KW 48/2022 bis KW 2/2023
- Erfasste Bögen: **291**
- Fragebogen Grundlage/Endfassung:
Stadt Hemmingen und NSI Consult
- Verwendete Statistik-Tools: IBM SPSS Statistics, MS Excel



2 | Ergebnisse der Befragung

a. Allgemeine Angaben



Marina Romaschin

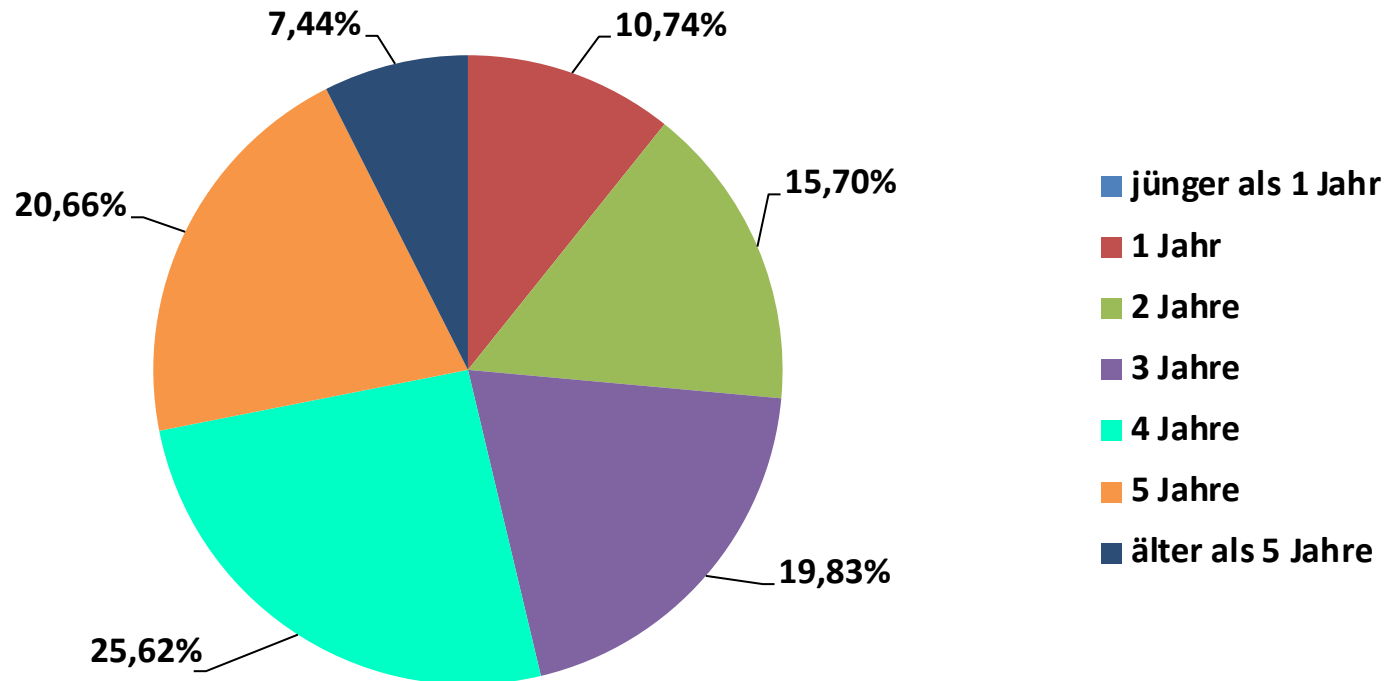
März 2023

Stadt Hemmingen



Frage 1: Wie alt ist Ihr Kind?

Stichprobe: 242



2 | Ergebnisse der Befragung

a. Allgemeine Angaben

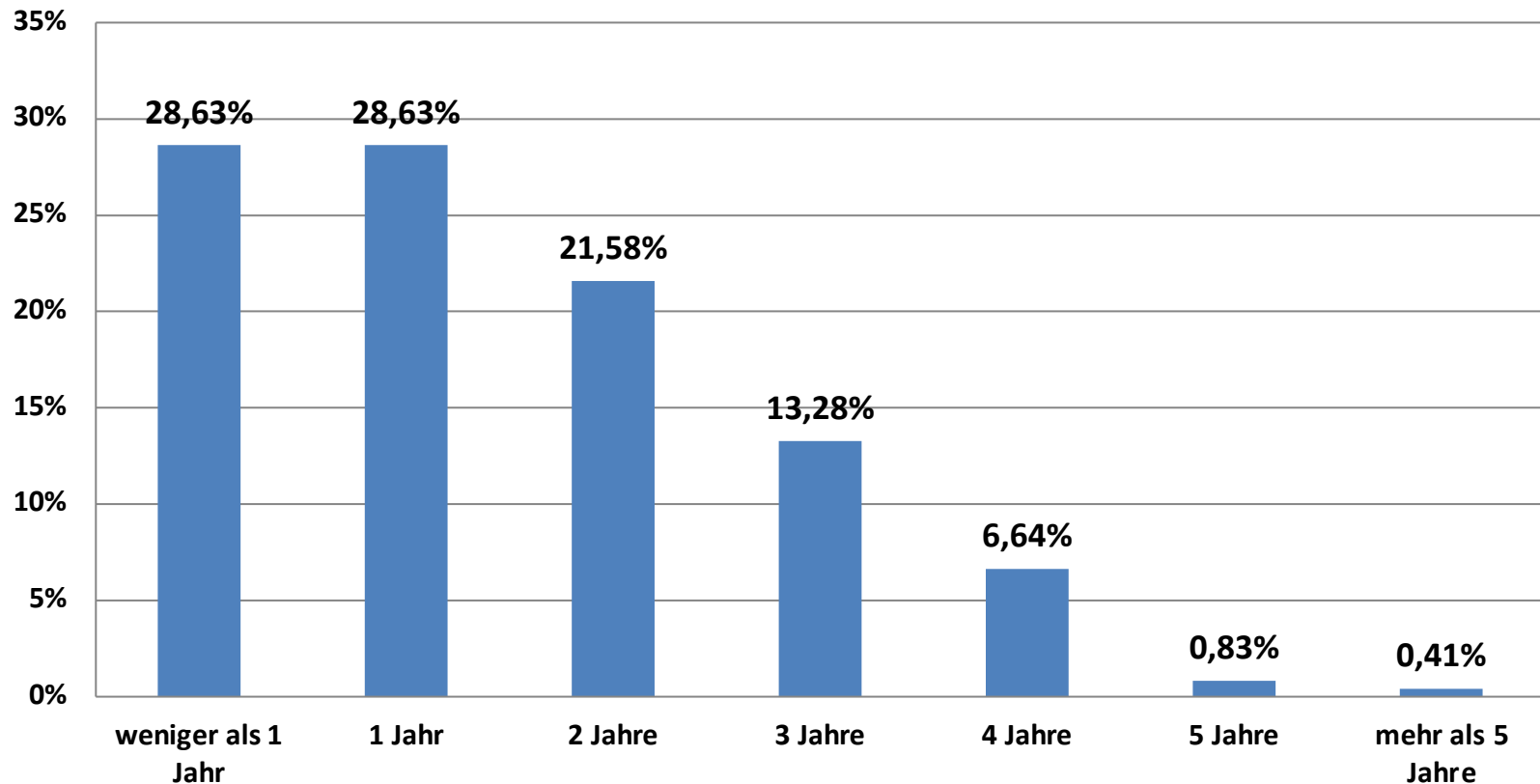


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 2: Seit wie vielen Jahren ist Ihr Kind schon in unserer Einrichtung?

Stichprobe: 241



2 | Ergebnisse der Befragung

a. Allgemeine Angaben

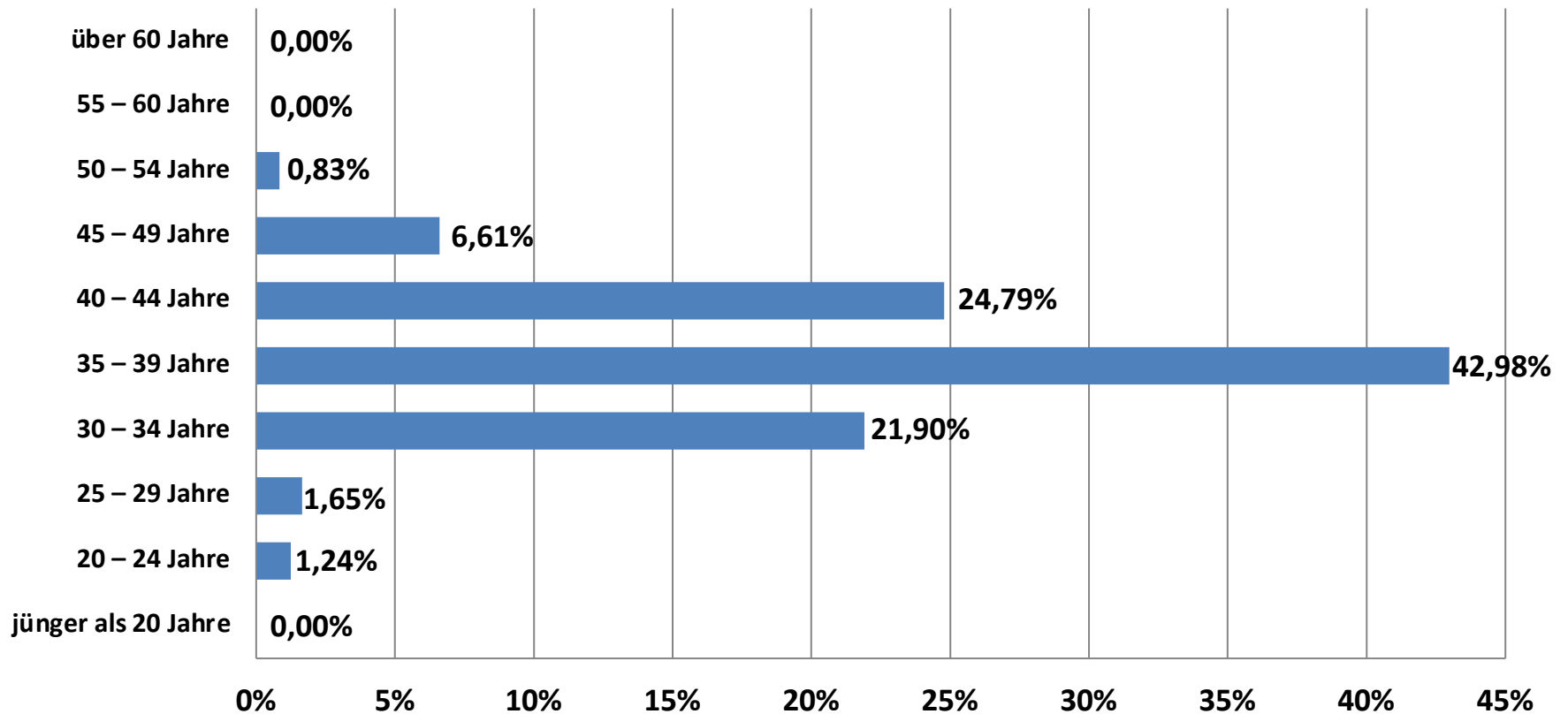


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 3: Wie alt sind Sie?

Stichprobe: 242





Frage 4: Wie viele Kinder haben Sie insgesamt?

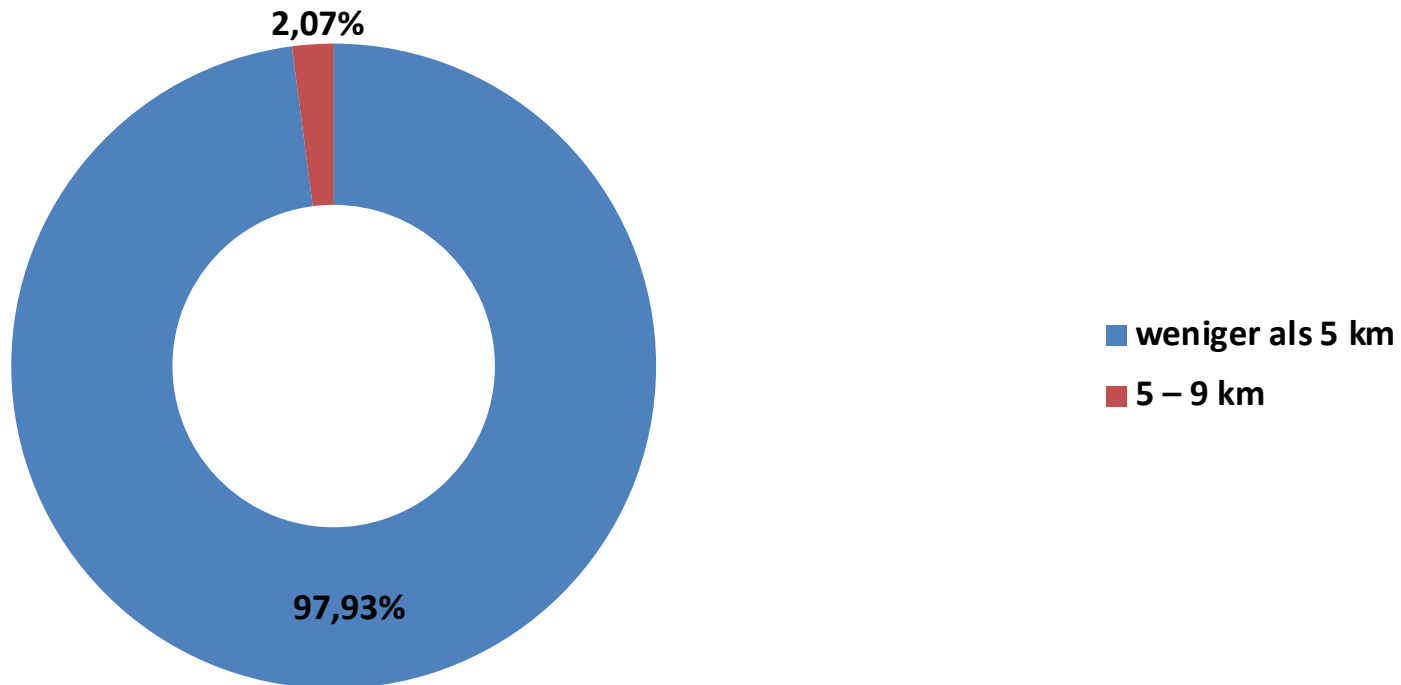
Stichprobe: 242





Frage 5: Wie weit ist Ihre Anreise von Ihrem Wohnort zur Kindertagesstätte?

Stichprobe: 242



2 | Ergebnisse der Befragung

a. Allgemeine Angaben

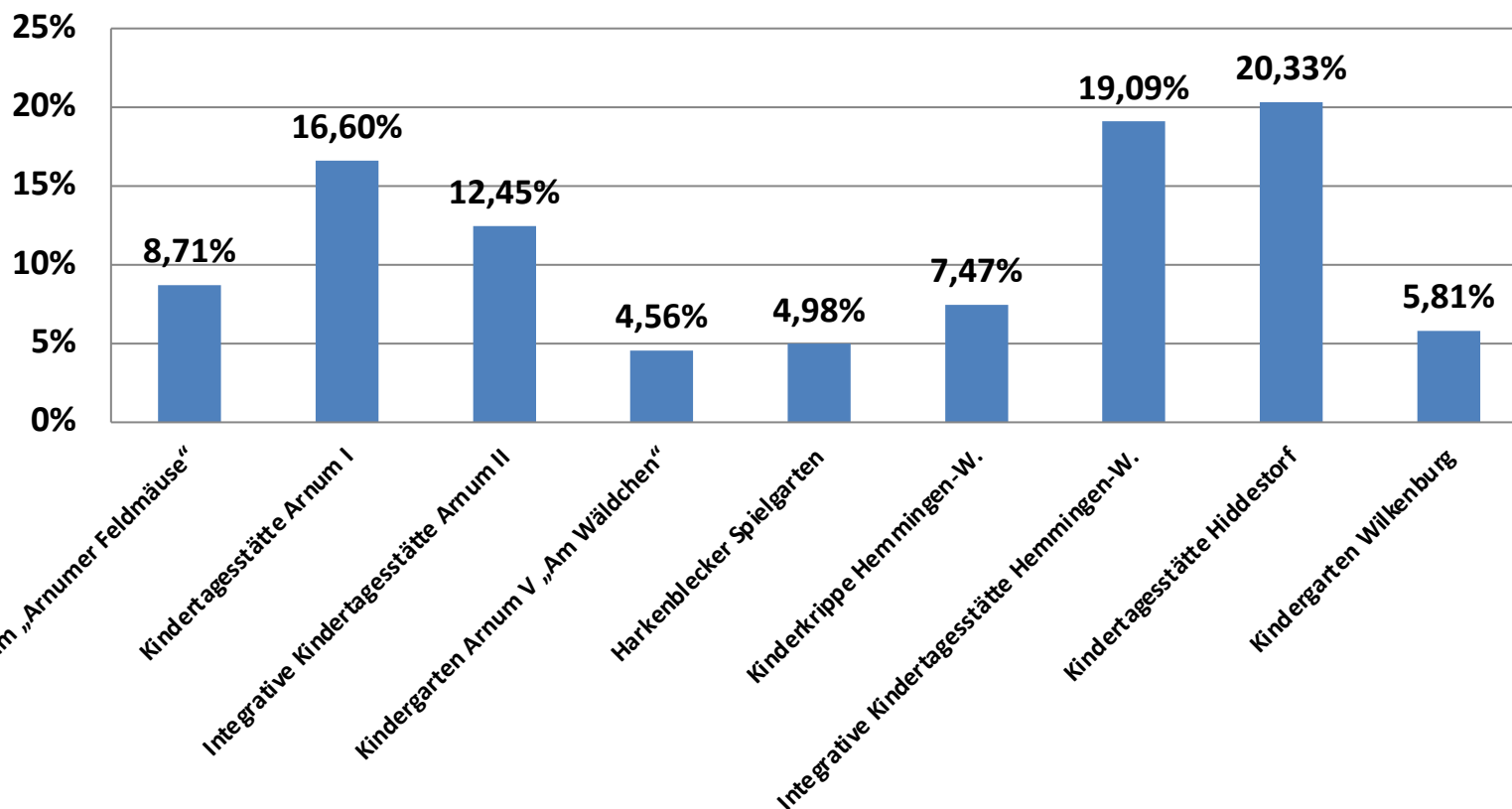


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 6: Für welche Einrichtung nehmen Sie an der Befragung teil?

Stichprobe: 241





2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern



NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Marina Romaschin

März 2023

Stadt Hemmingen

2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern

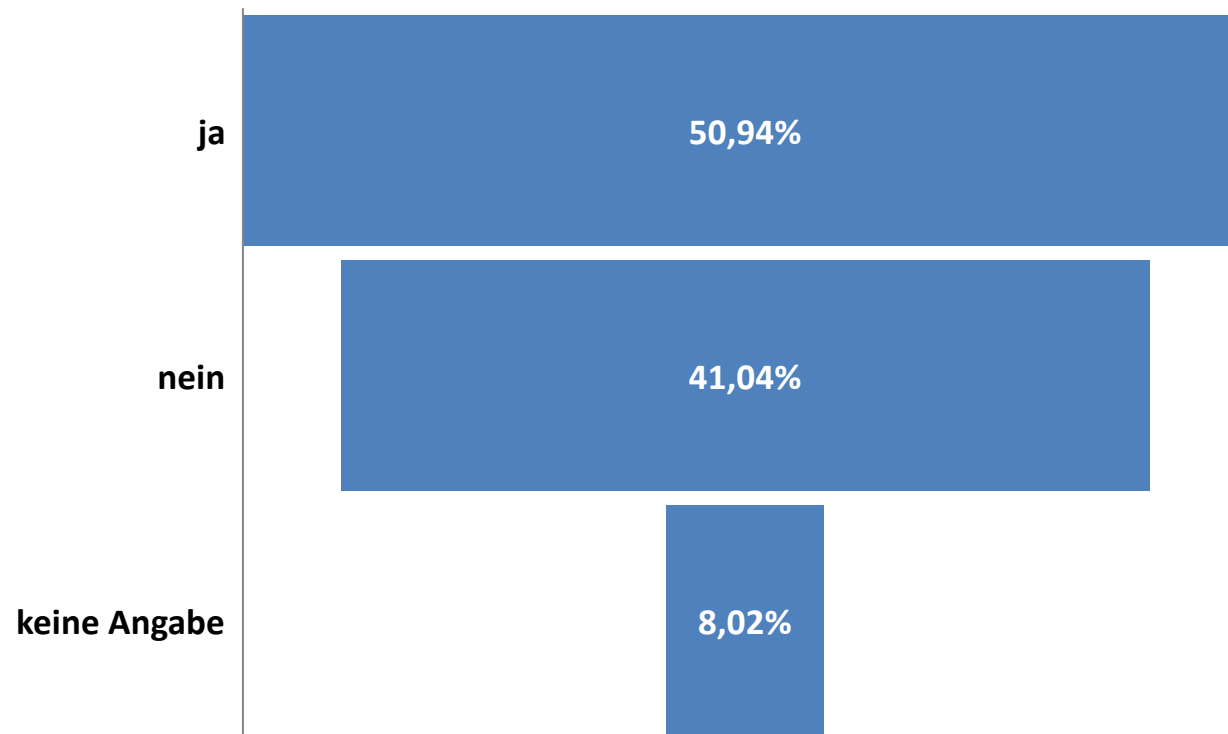


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 7: Kennen Sie unser pädagogisches Erziehungskonzept?

Stichprobe: 212



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern

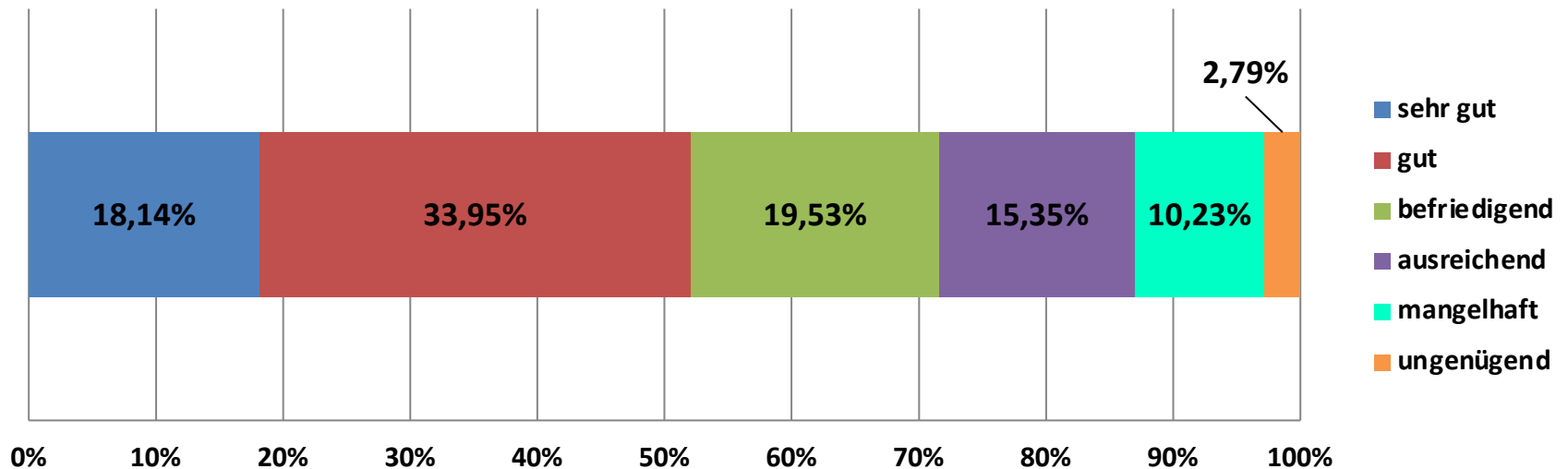


NSI CONSULT

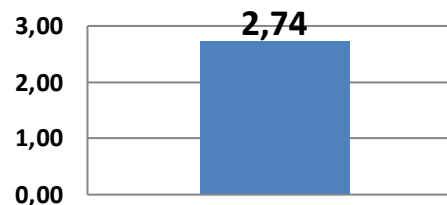
BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 8: Wie zufrieden sind Sie mit der Informationsversorgung?

Stichprobe: 215



Durchschnittsnote



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern

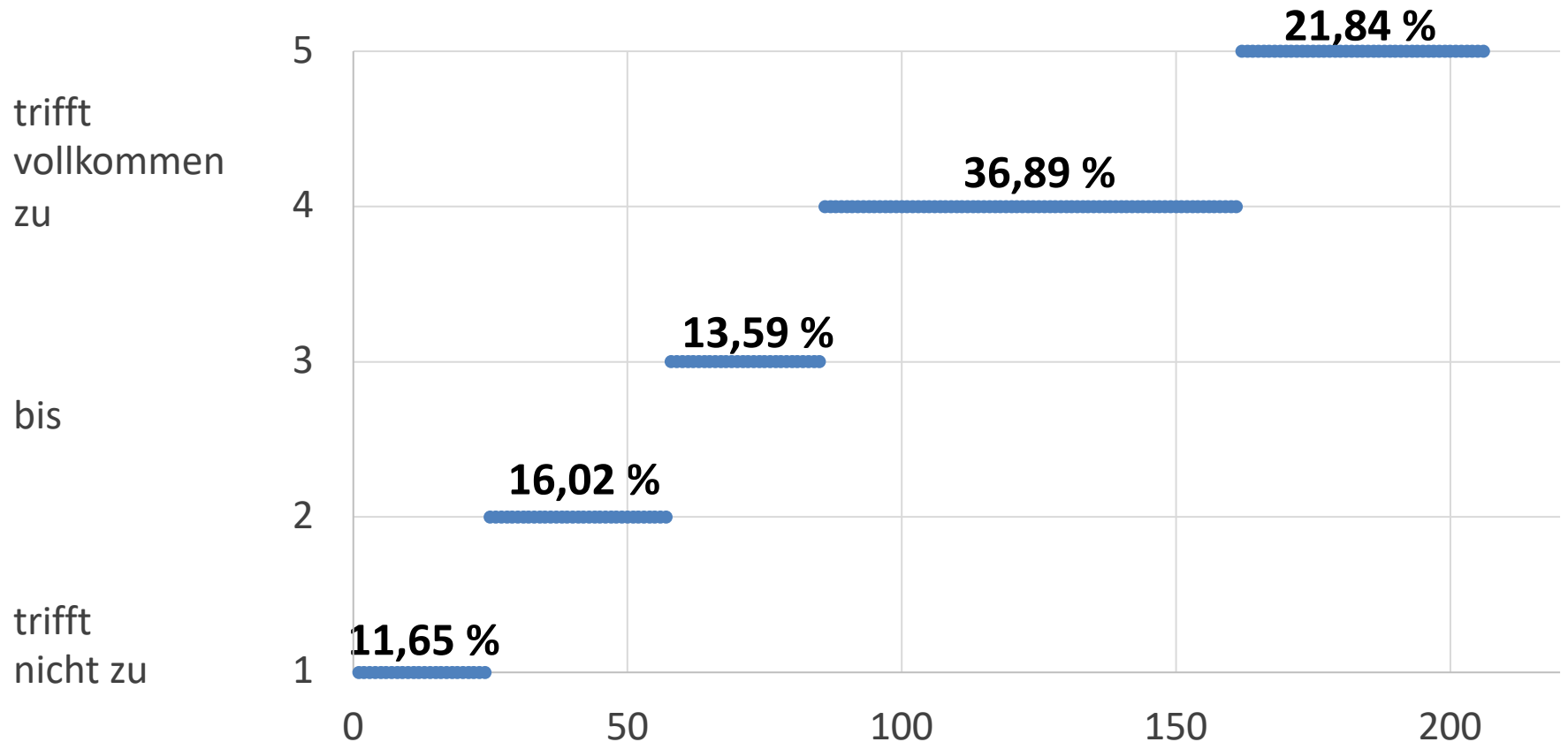


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 9: Wünschen Sie sich mehr Informationen zu der individuellen Entwicklung Ihres Kindes?

Stichprobe: 206



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern

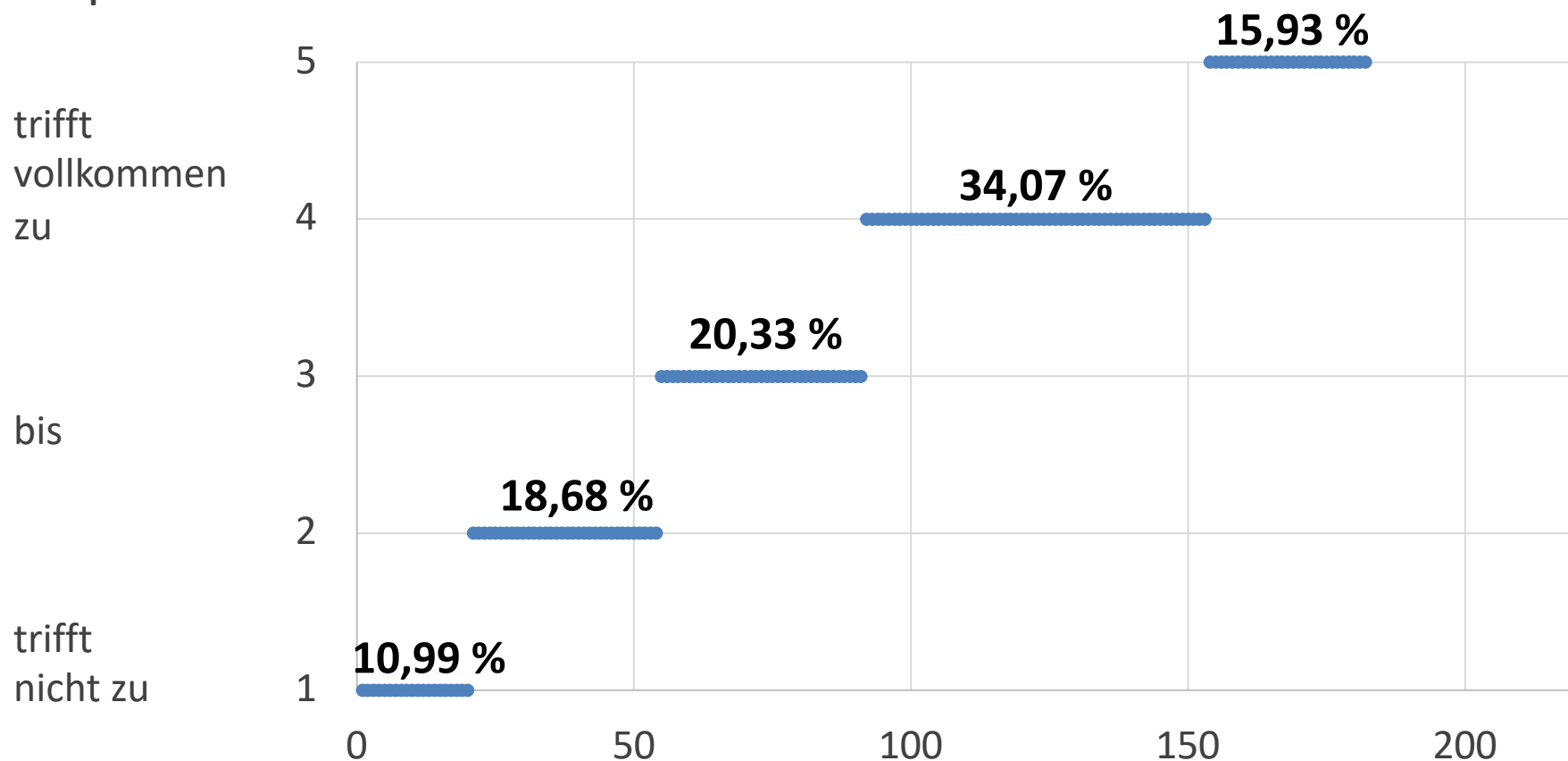


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 9: Wünschen Sie sich mehr Informationen zu dem Erziehungskonzept unserer Einrichtung?

Stichprobe: 182



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern

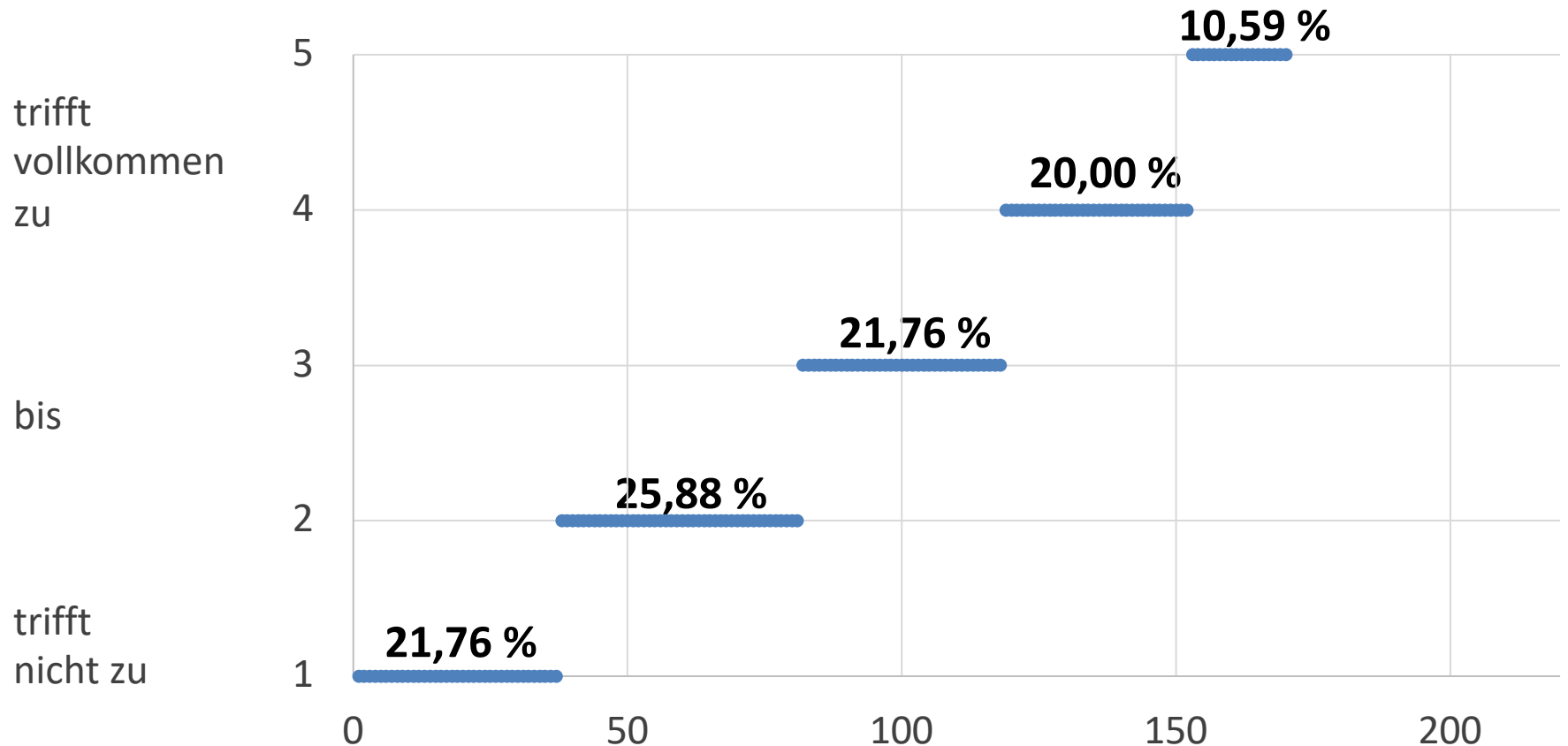


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 9: Wünschen Sie sich mehr Informationen zu der möglichen Beteiligung von Eltern bei Projekten/Festen?

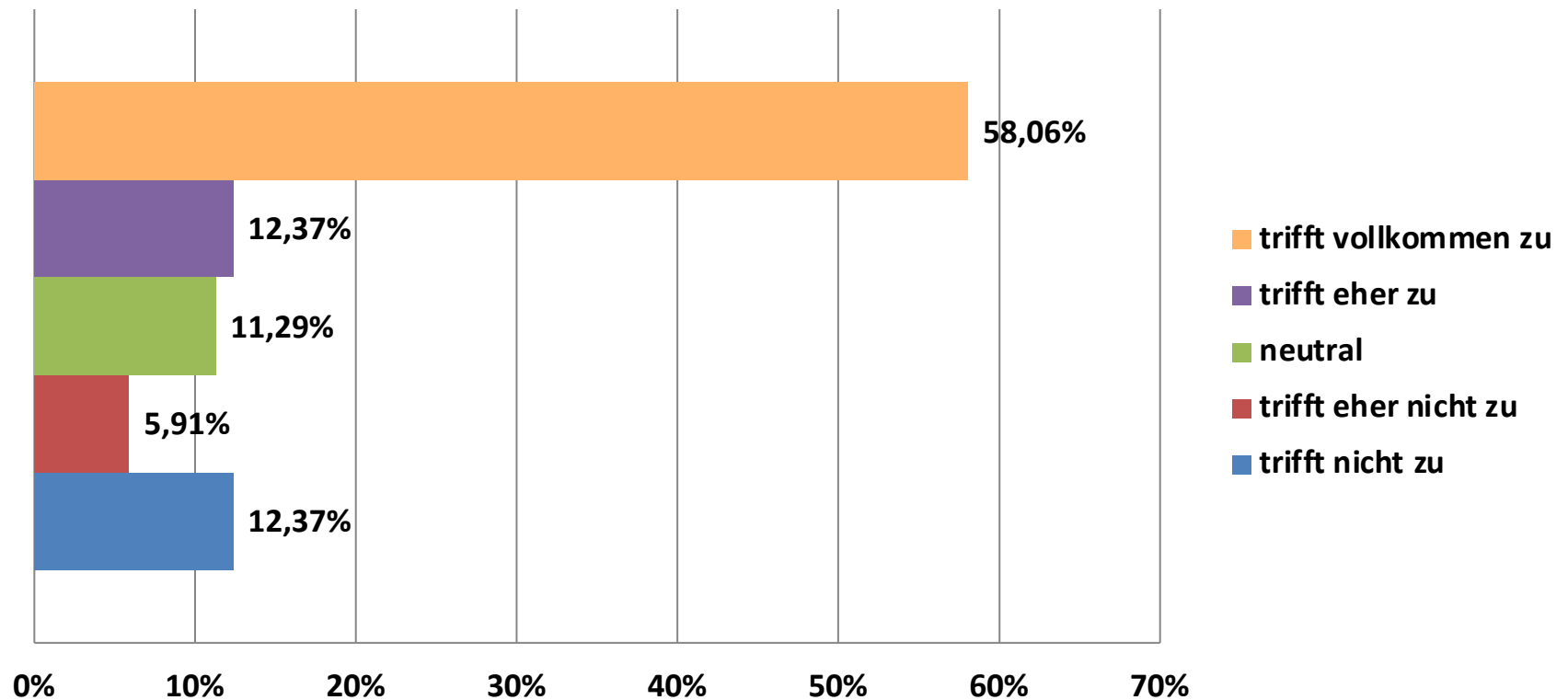
Stichprobe: 170





Frage 10: Würden Sie es begrüßen, wenn in Ihrer Kita eine Kita-App eingeführt wird?

Stichprobe: 186

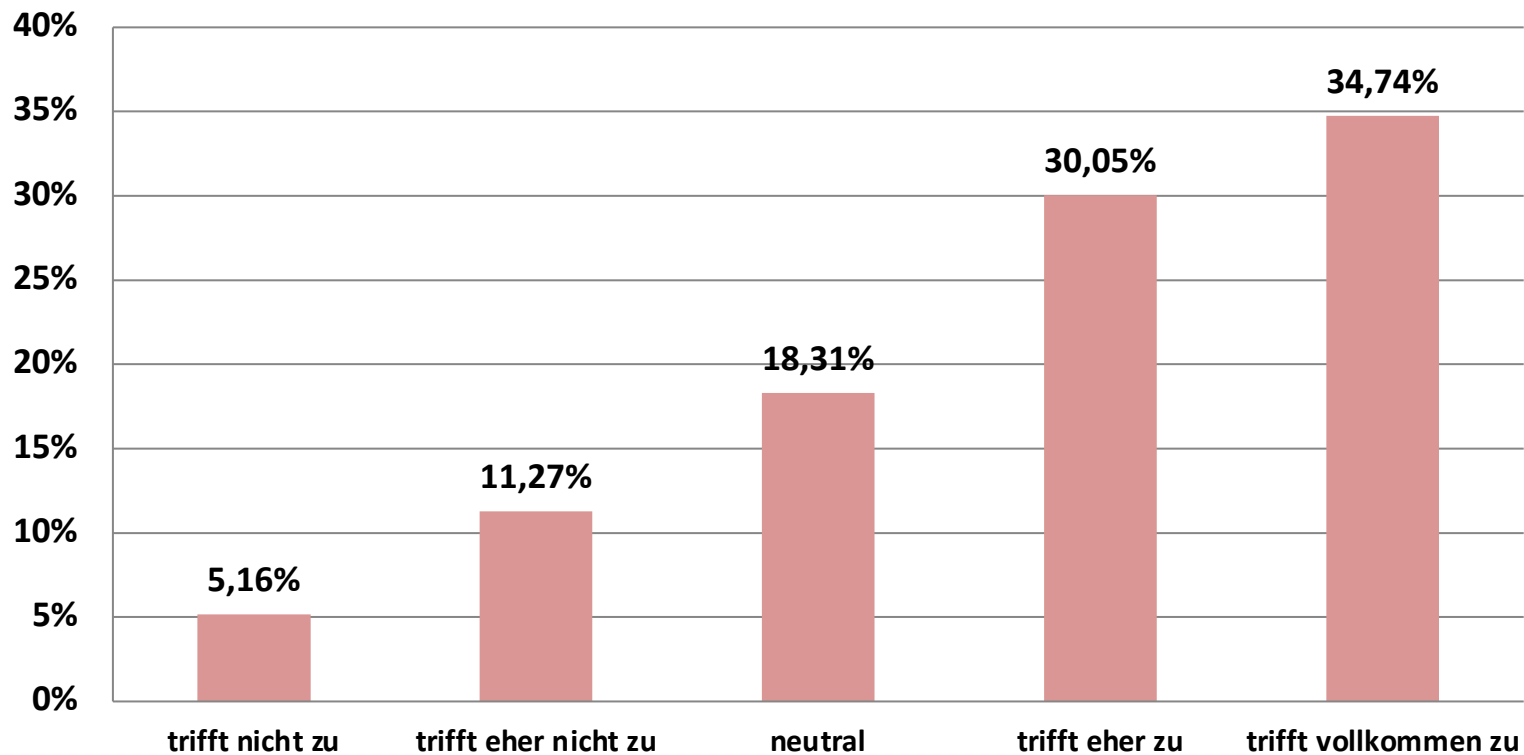




Frage 11: Wie erhalten Sie Informationen am liebsten?

Elternabend/-gespräch

Stichprobe: 212

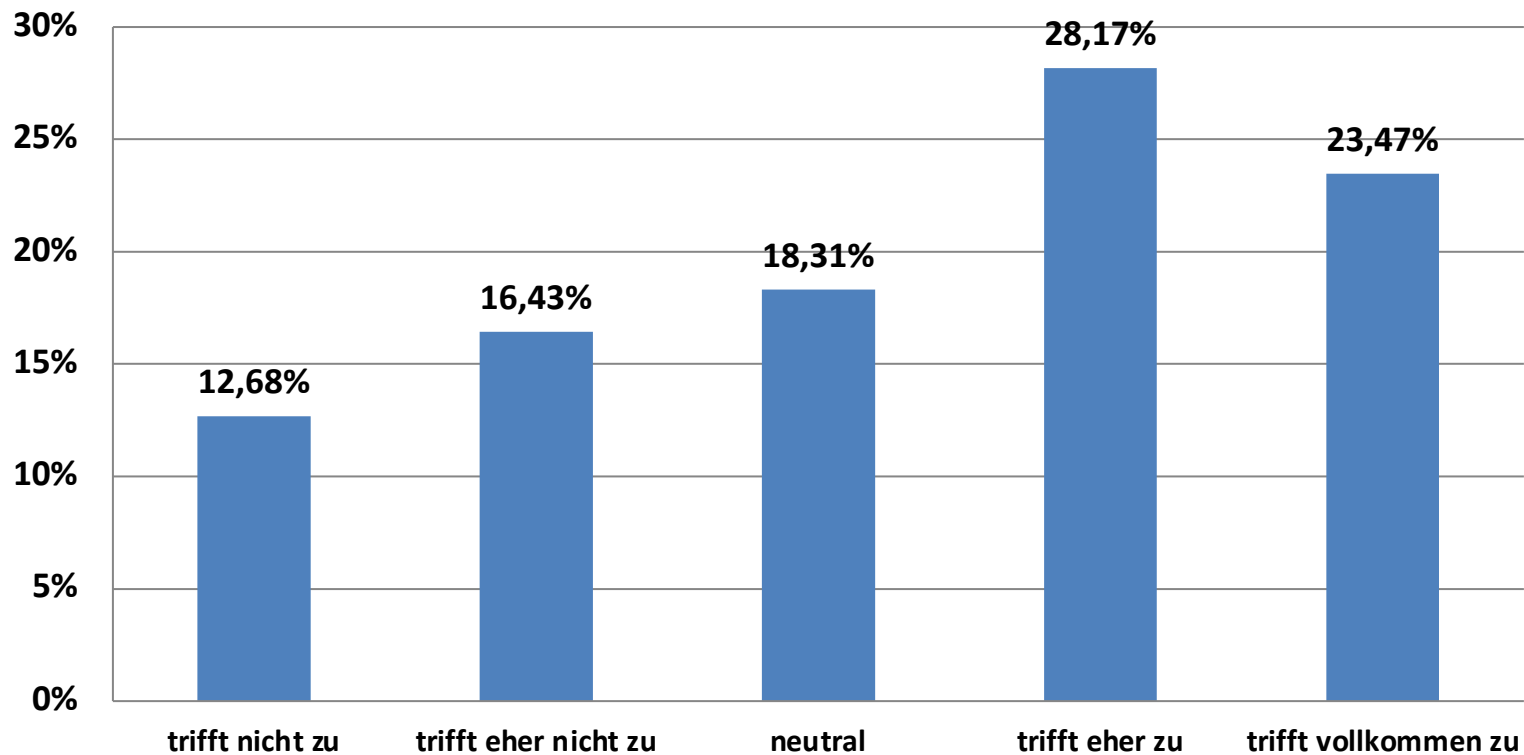




Frage 11: Wie erhalten Sie Informationen am liebsten?

Elternbrief

Stichprobe: 211



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern



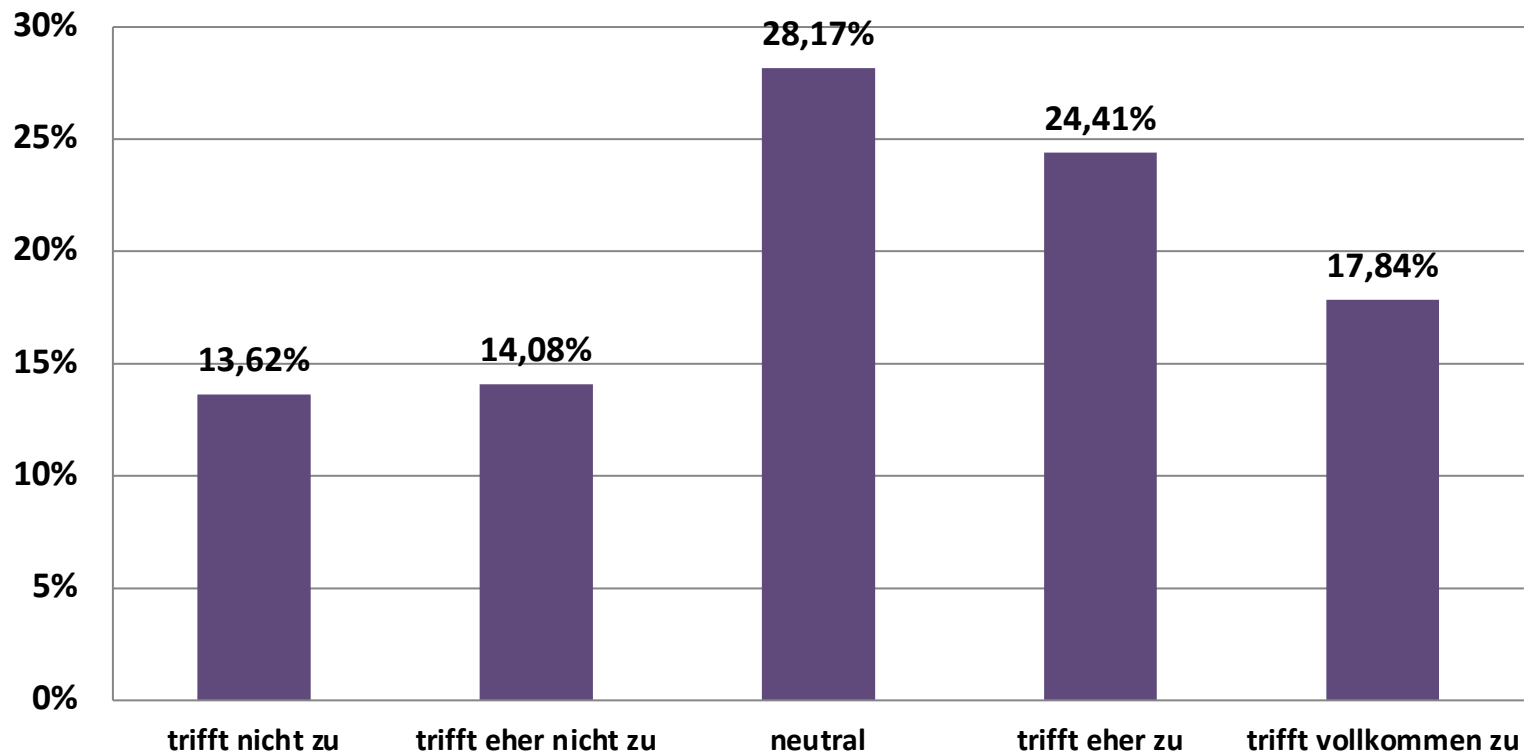
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 11: Wie erhalten Sie Informationen am liebsten?

Infotafel

Stichprobe: 209



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern



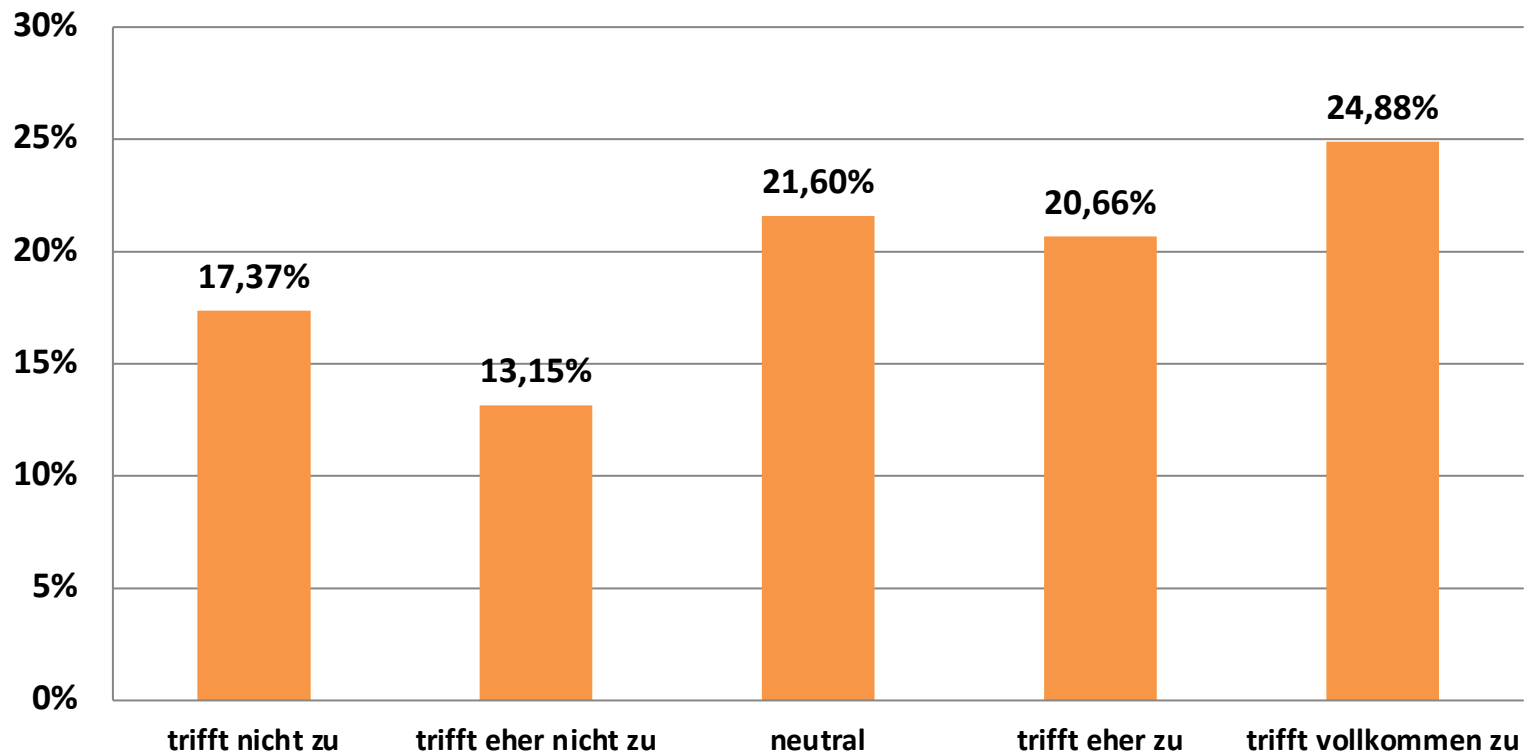
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 11: Wie erhalten Sie Informationen am liebsten?

Tür- und Angelgespräch

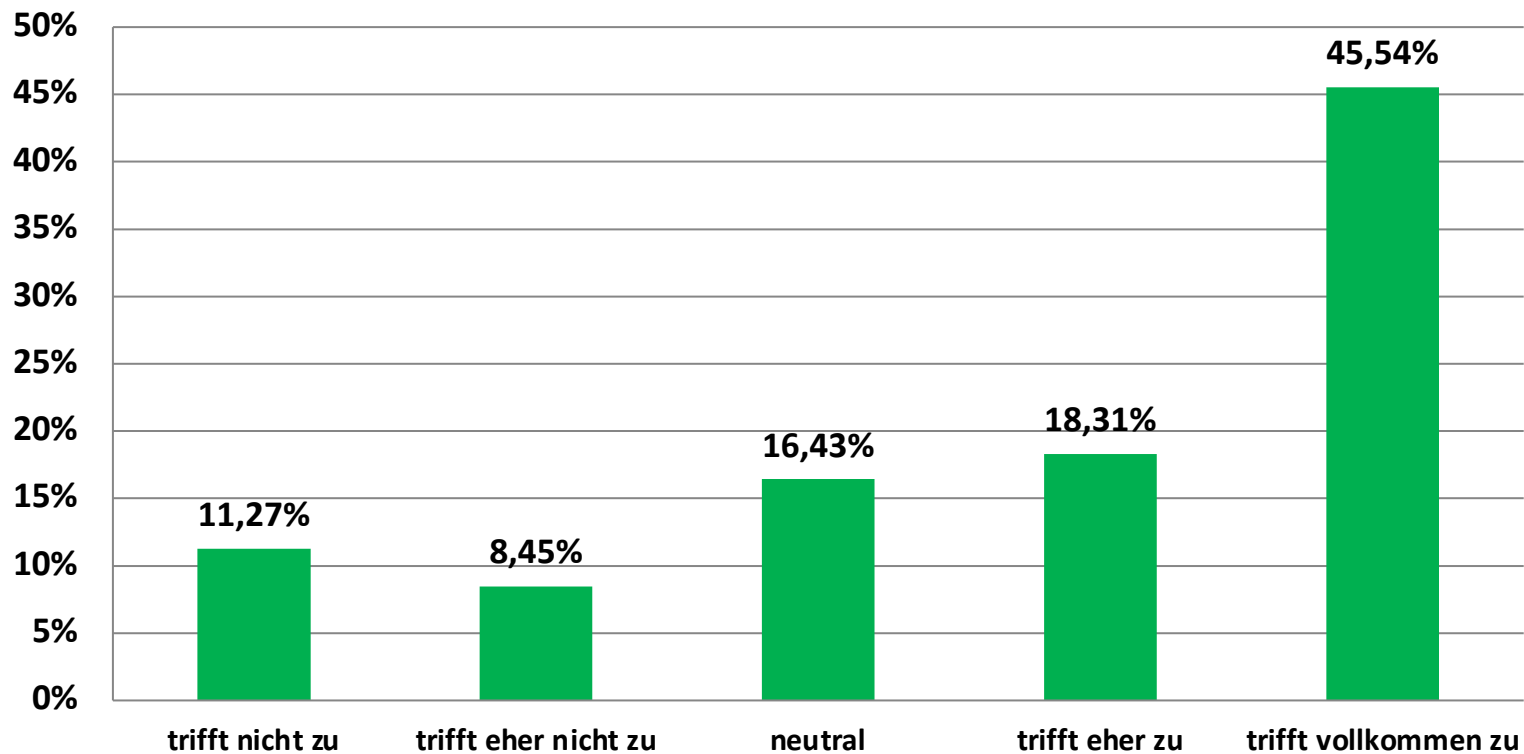
Stichprobe: 208





Frage 11: Wie erhalten Sie Informationen am liebsten? Digital (bspw. Kita-App)

Stichprobe: 213



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern

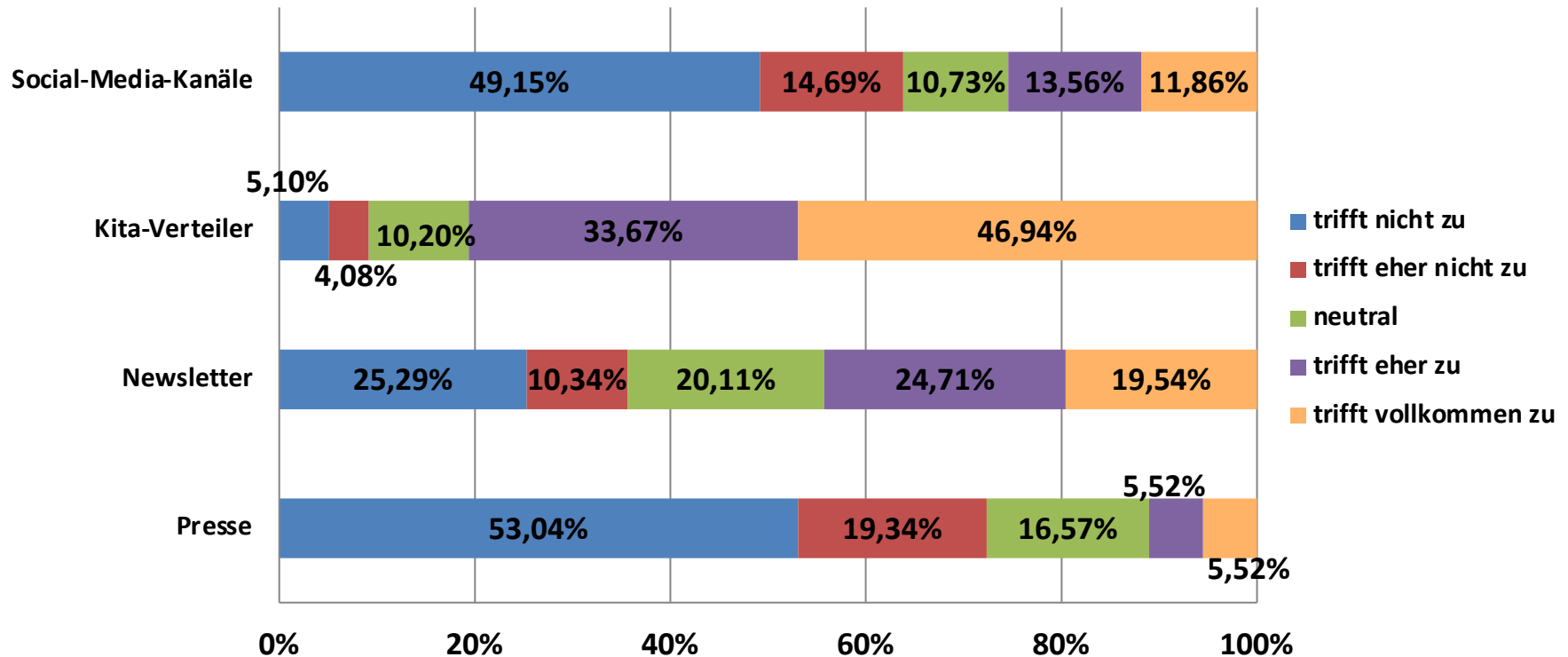


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 12: Wie möchten Sie darüber hinaus zu allgemeinen Angeboten informiert werden?

Stichprobe: 181



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern

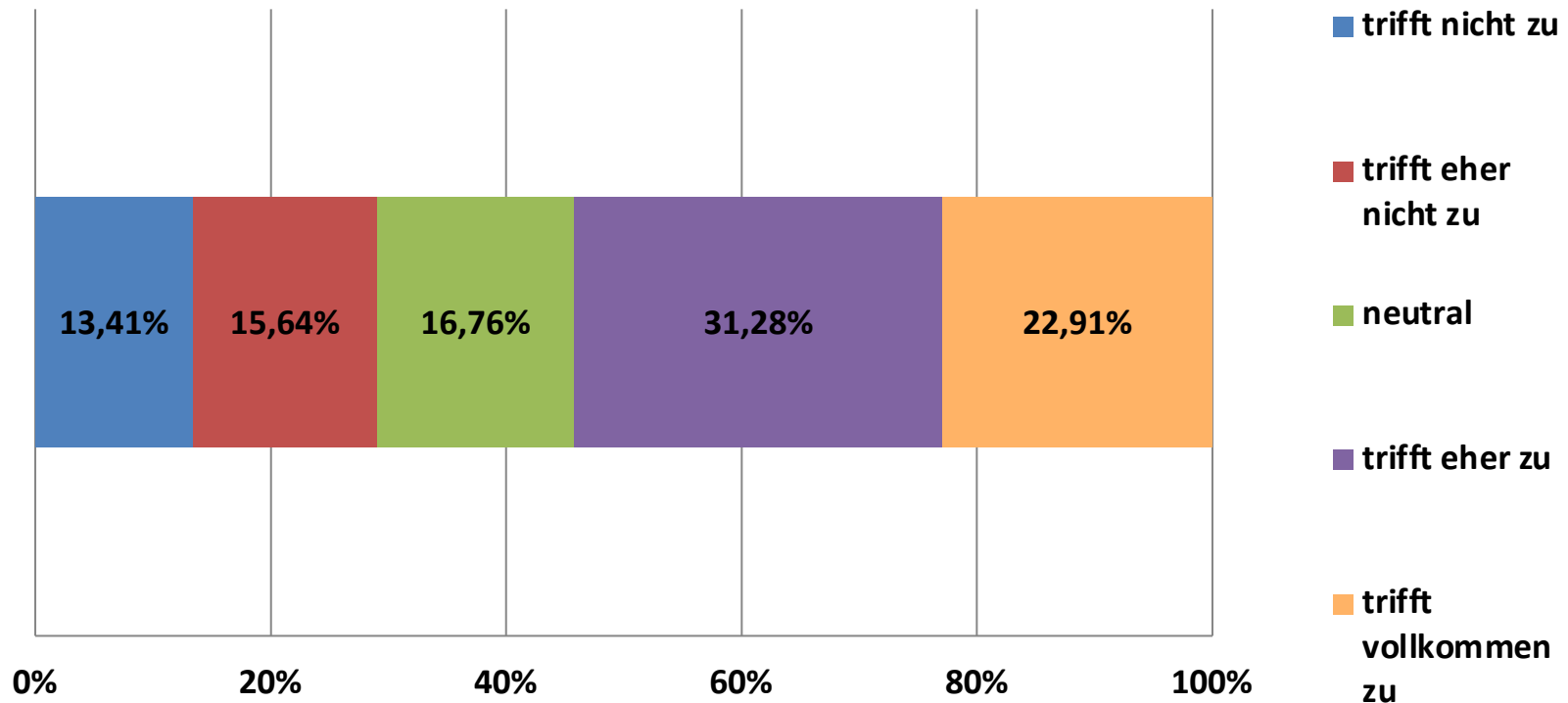


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 13: Wünschen Sie häufiger persönliche Elternabende/-gespräche?

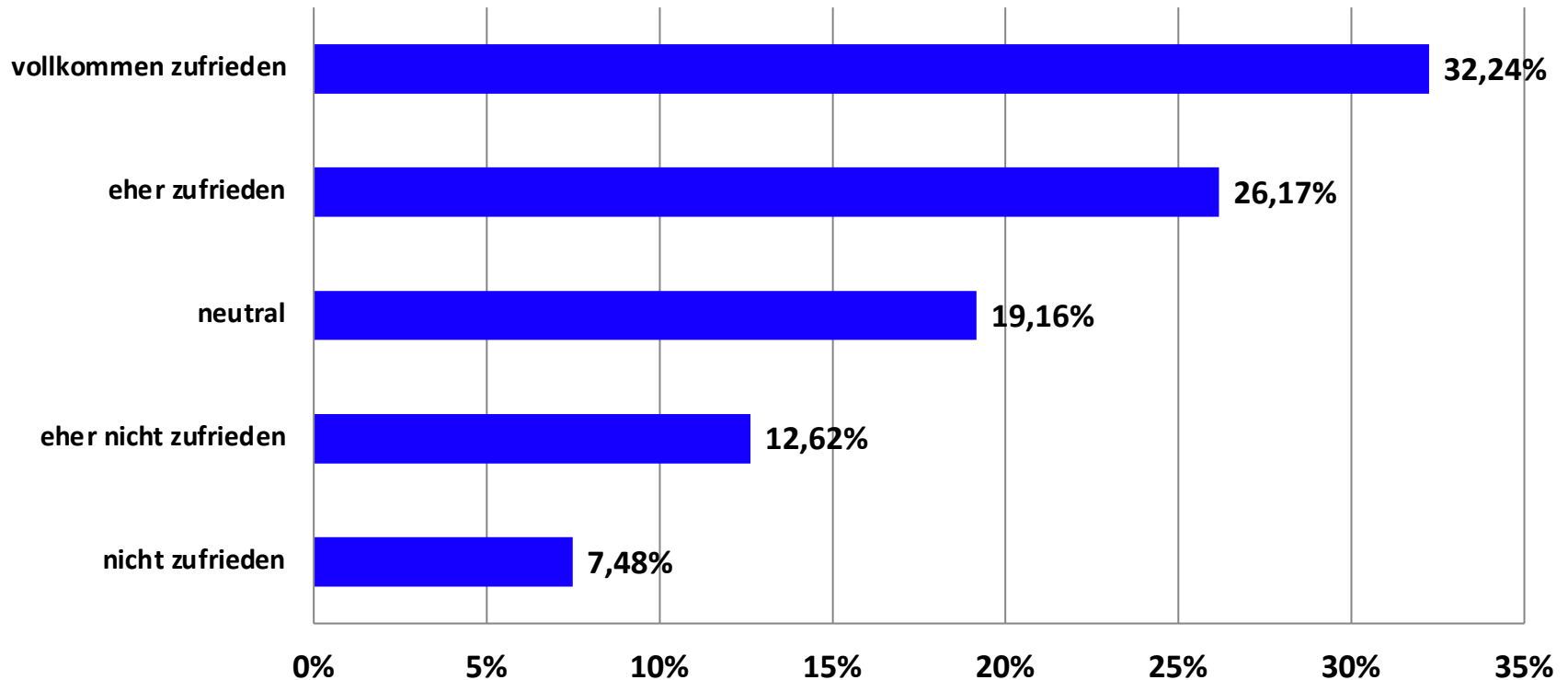
Stichprobe: 179





Frage 14: Wie zufrieden sind Sie mit unseren Mitarbeitern/innen bezüglich der... **Kritikfähigkeit**

Stichprobe: 209



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern



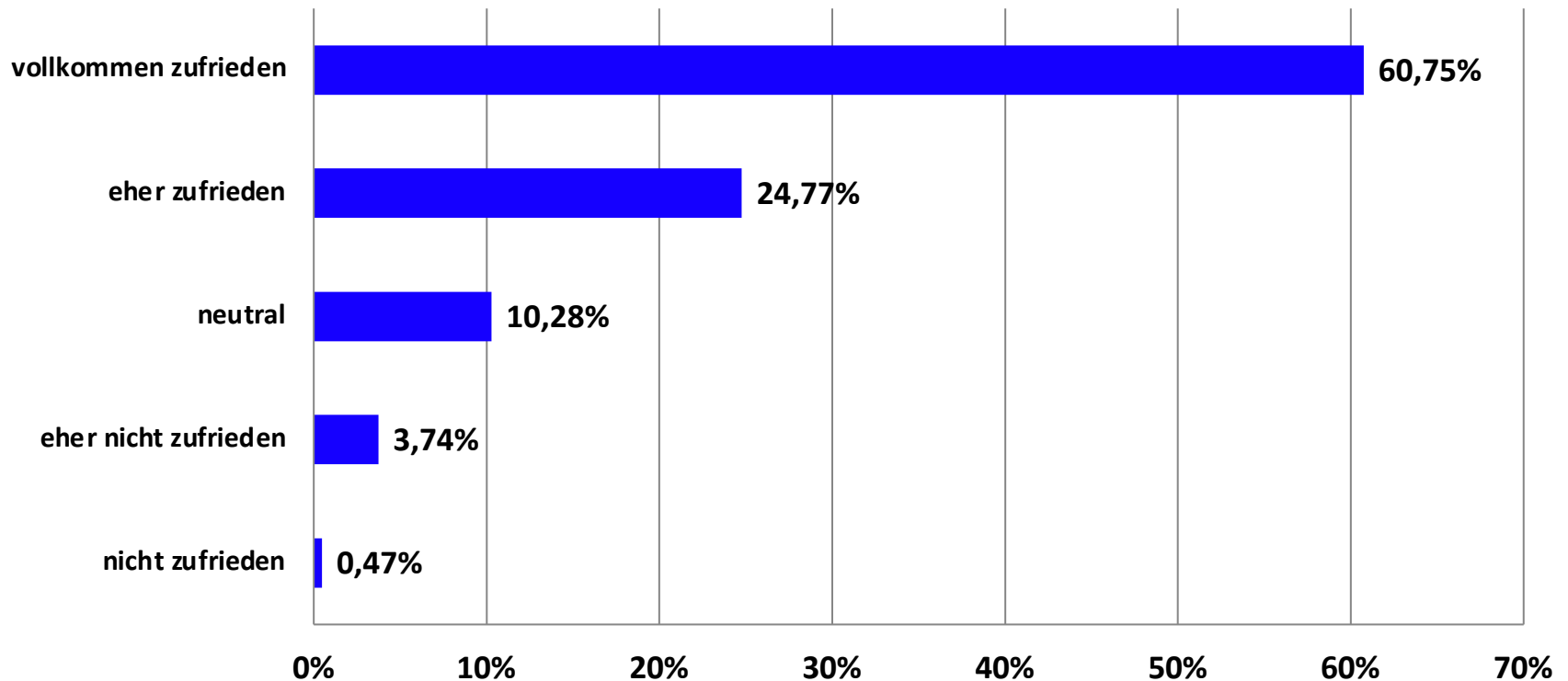
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 14: Wie zufrieden sind Sie mit unseren Mitarbeitern/innen bezüglich der...

Freundlichkeit

Stichprobe: 214



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern



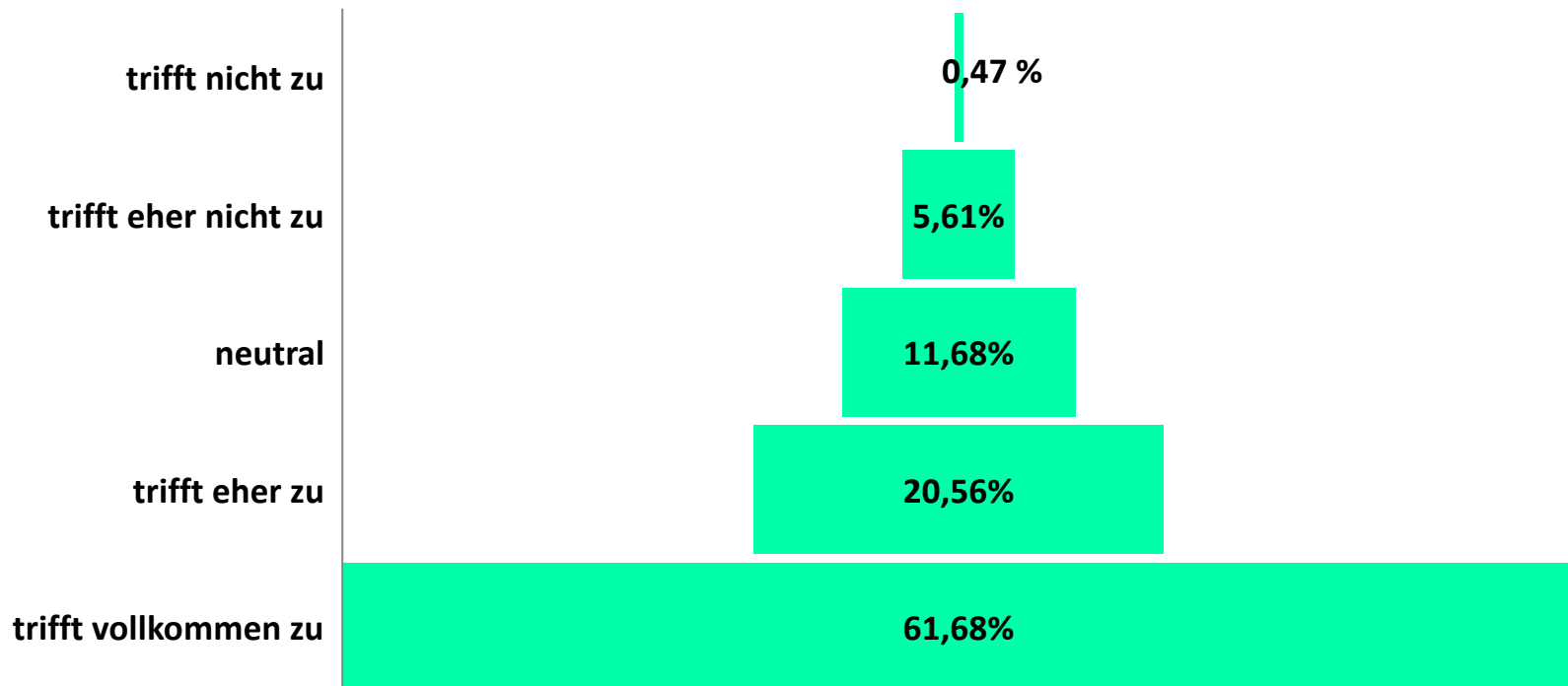
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 15: Trauen Sie sich, bei Fragen/Problemen die Mitarbeiter/innen anzusprechen?

Stichprobe: 214

Allgemeine Fragen zur Erziehung

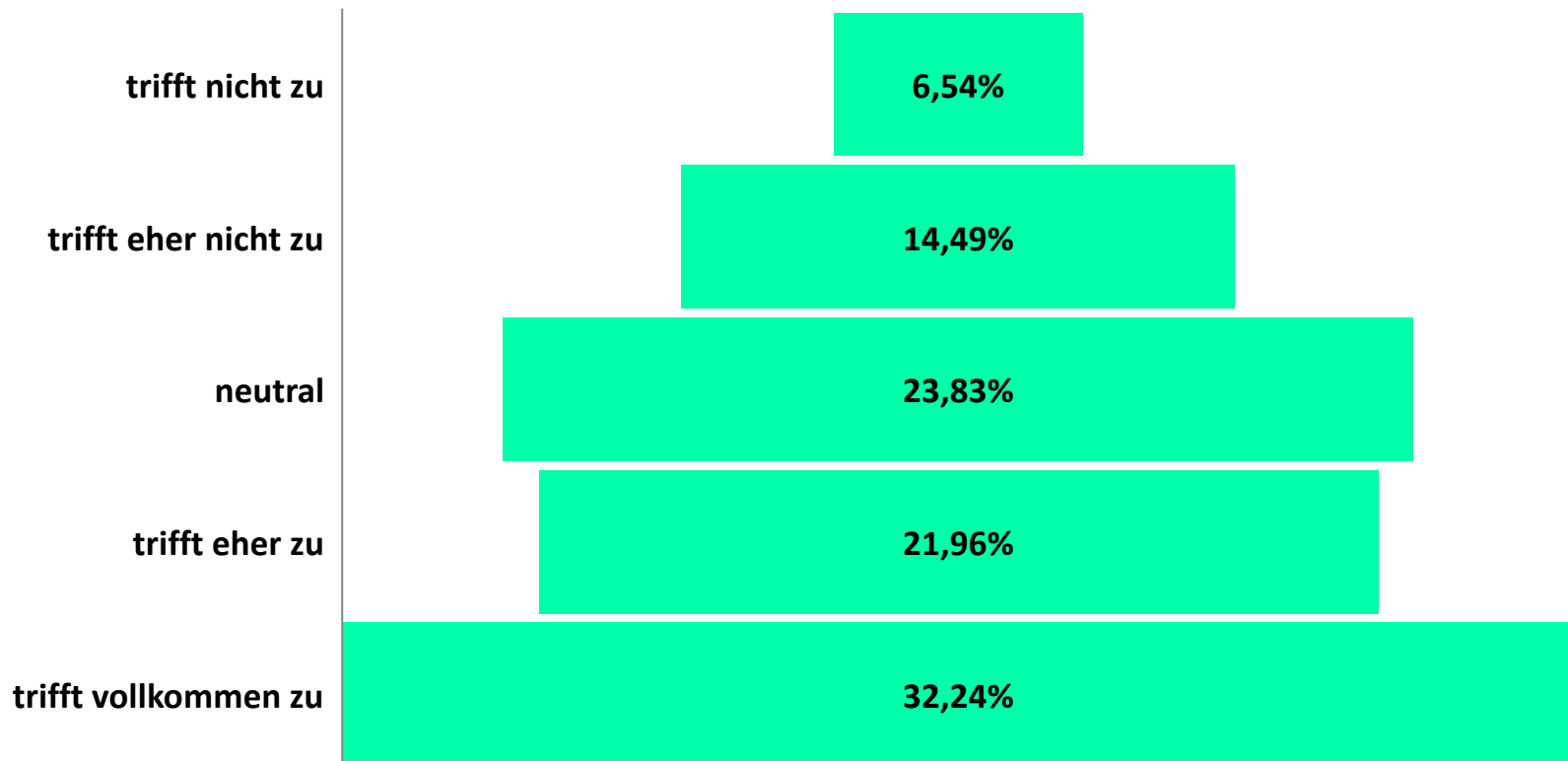




Frage 15: Trauen Sie sich, bei Fragen/Problemen die Mitarbeiter/innen anzusprechen?

Stichprobe: 212

Kritik an den Mitarbeitern/innen

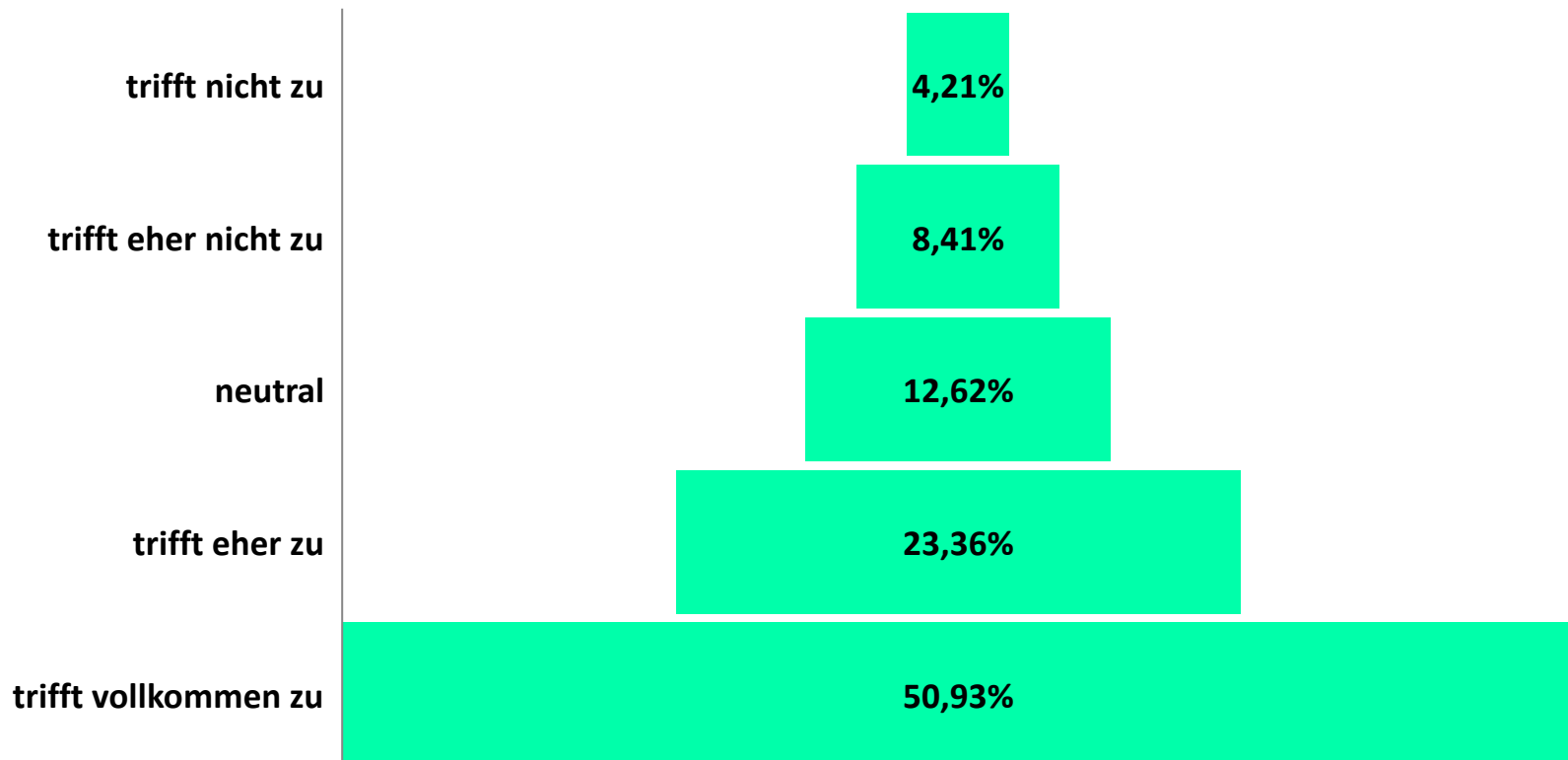




Frage 15: Trauen Sie sich, bei Fragen/Problemen die Mitarbeiter/innen anzusprechen?

Stichprobe: 213

Organisatorische Aspekte

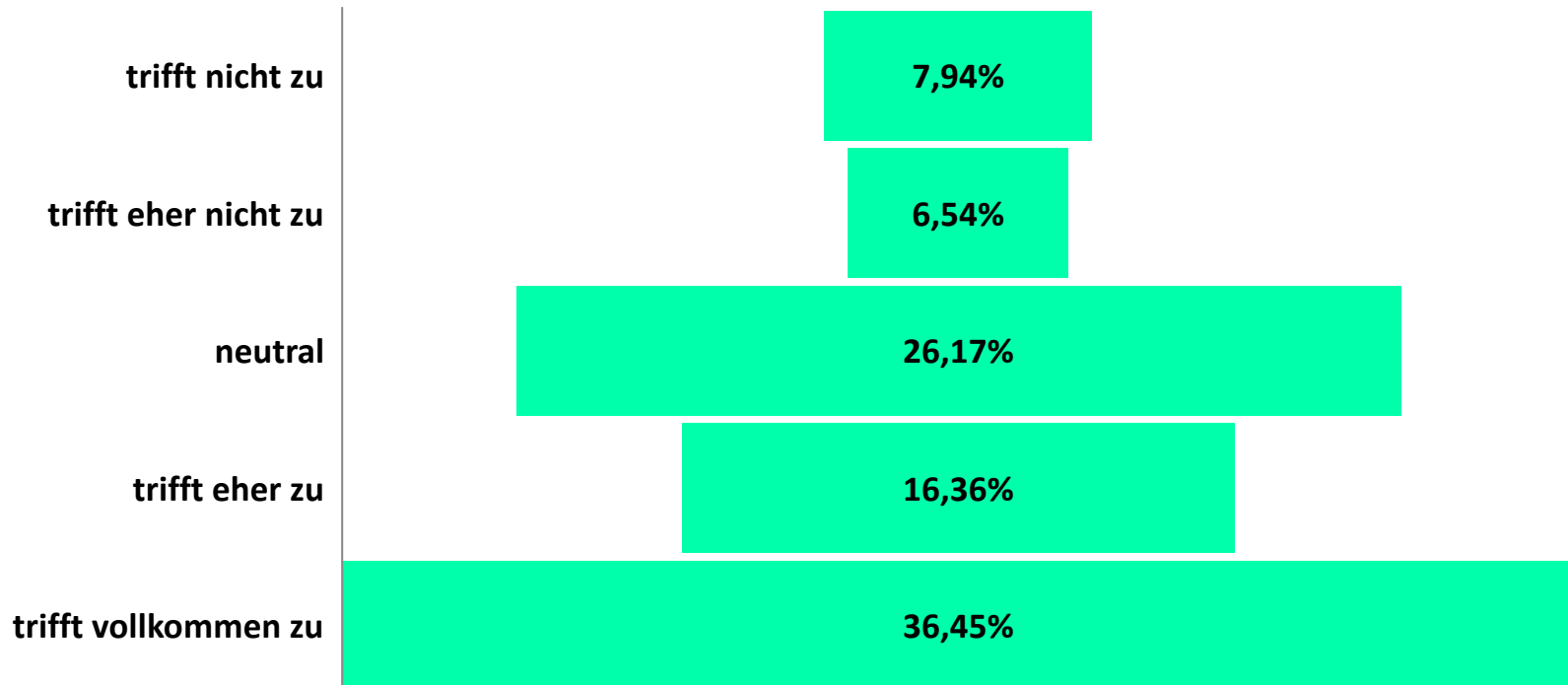




Frage 15: Trauen Sie sich, bei Fragen/Problemen die Mitarbeiter/innen anzusprechen?

Fragen im Zusammenhang mit anderen Institutionen (z. B. Sozialer Dienst, Kirche, Jugendamt)

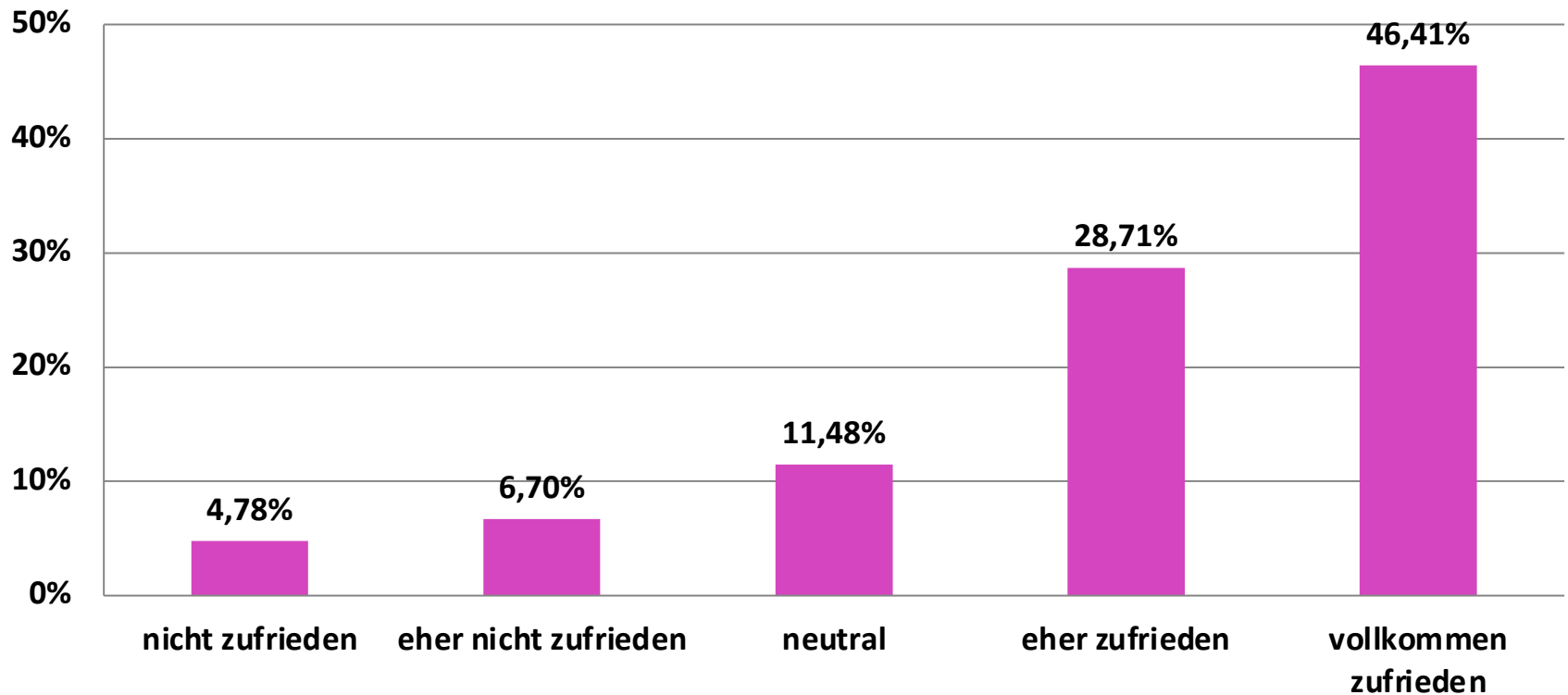
Stichprobe: 200





Frage 16: Wie zufrieden sind Sie mit der... **allgemeinen Bring-Situation?**

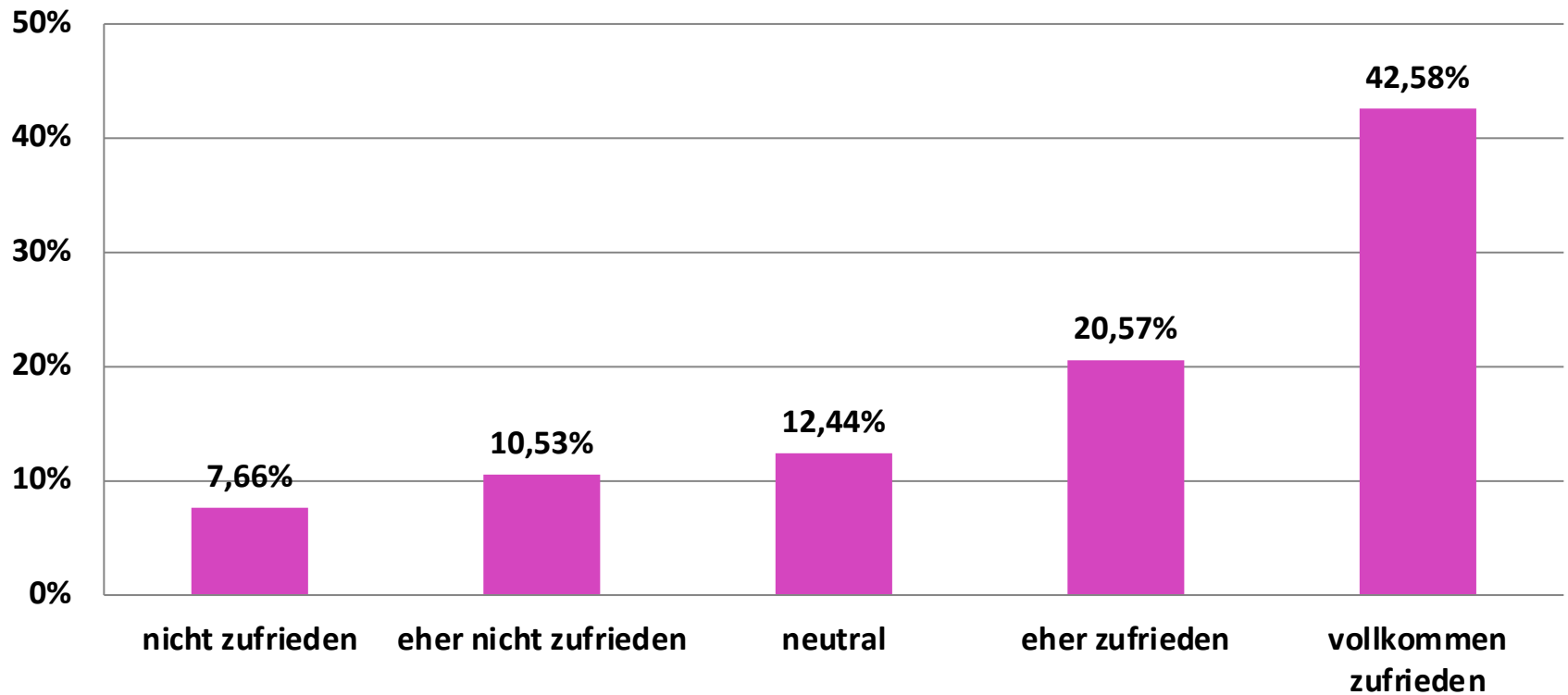
Stichprobe: 205





Frage 16: Wie zufrieden sind Sie mit der... **allgemeinen Abhol-Situation?**

Stichprobe: 196



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern

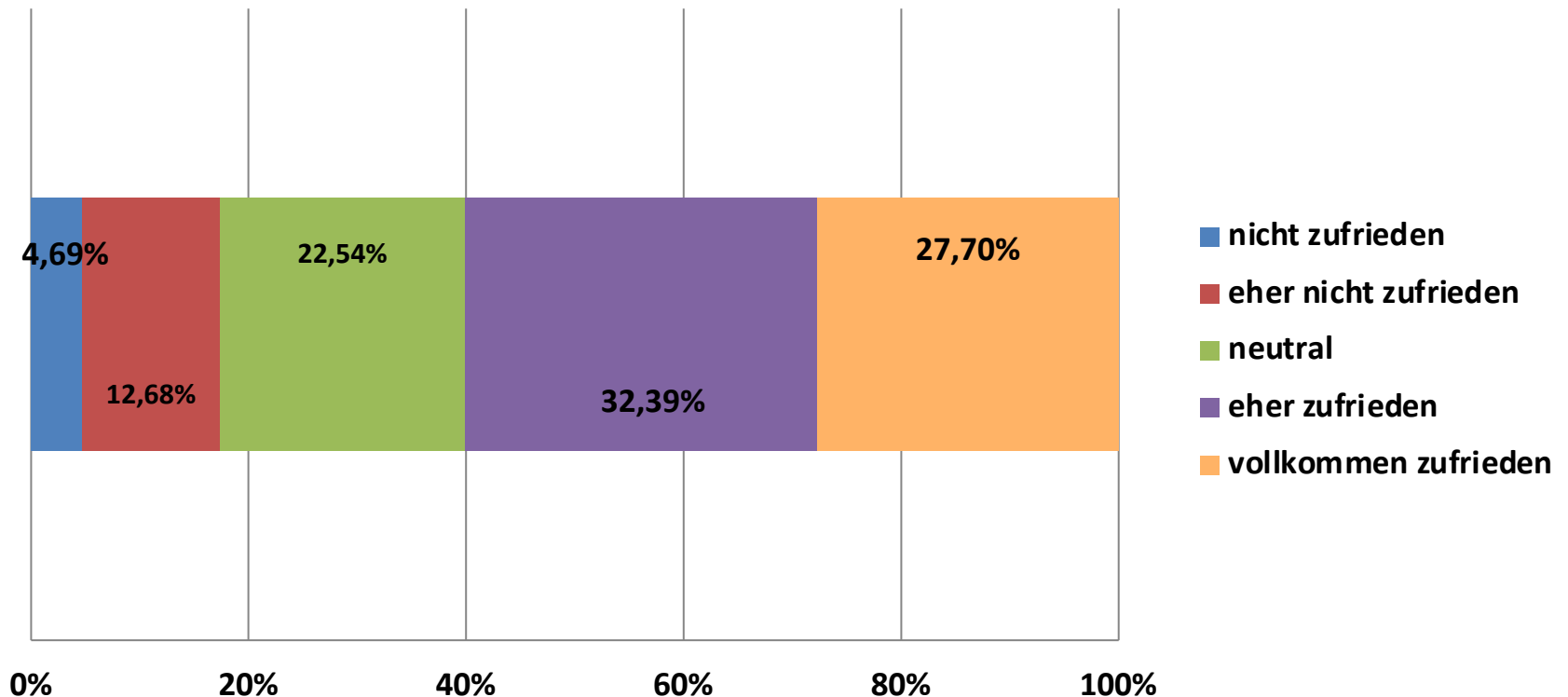


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 17: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Zusammenarbeit zwischen der Kita und den Eltern?

Stichprobe: 213

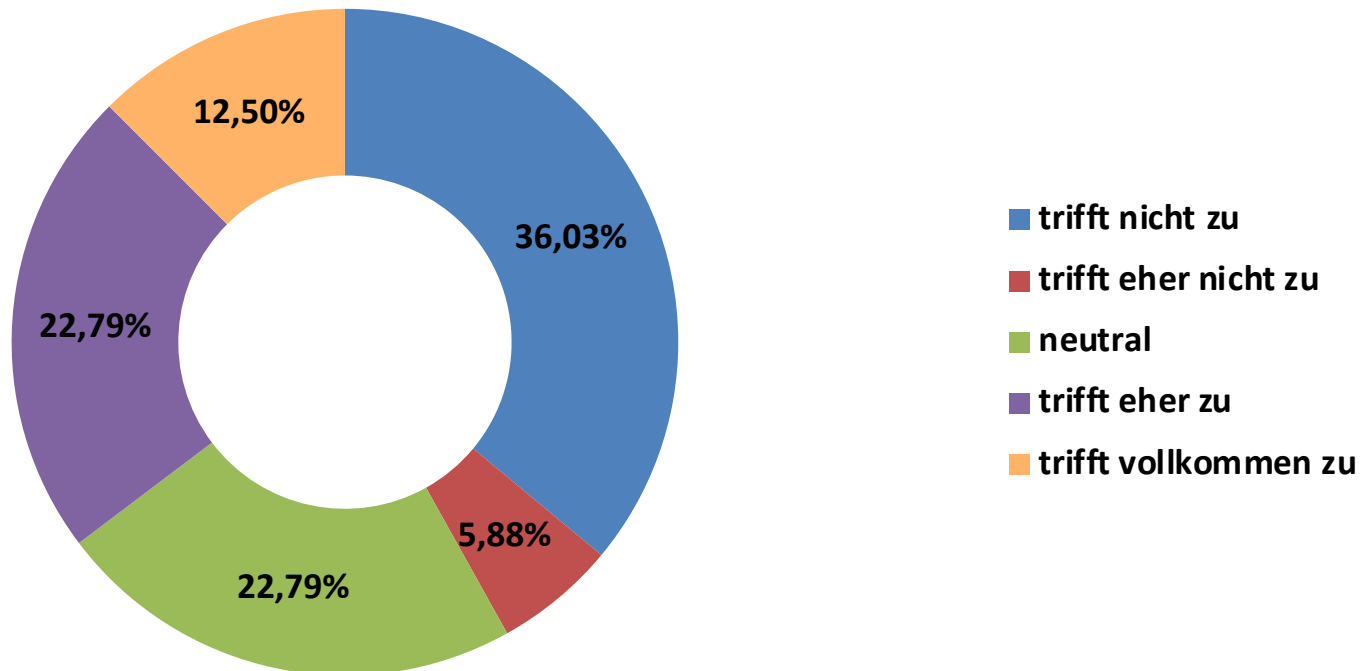




Frage 18: Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich?

Elternkurse

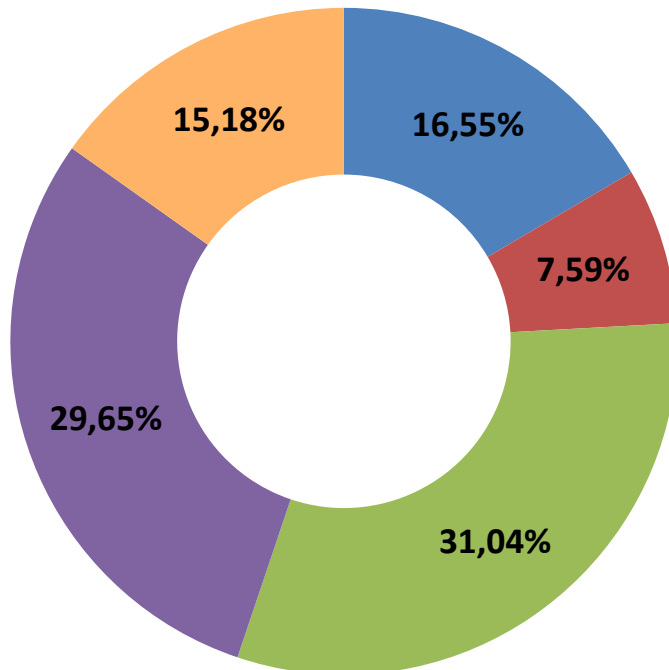
Stichprobe: 136





Frage 18: Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich? Infomaterial

Stichprobe: 145

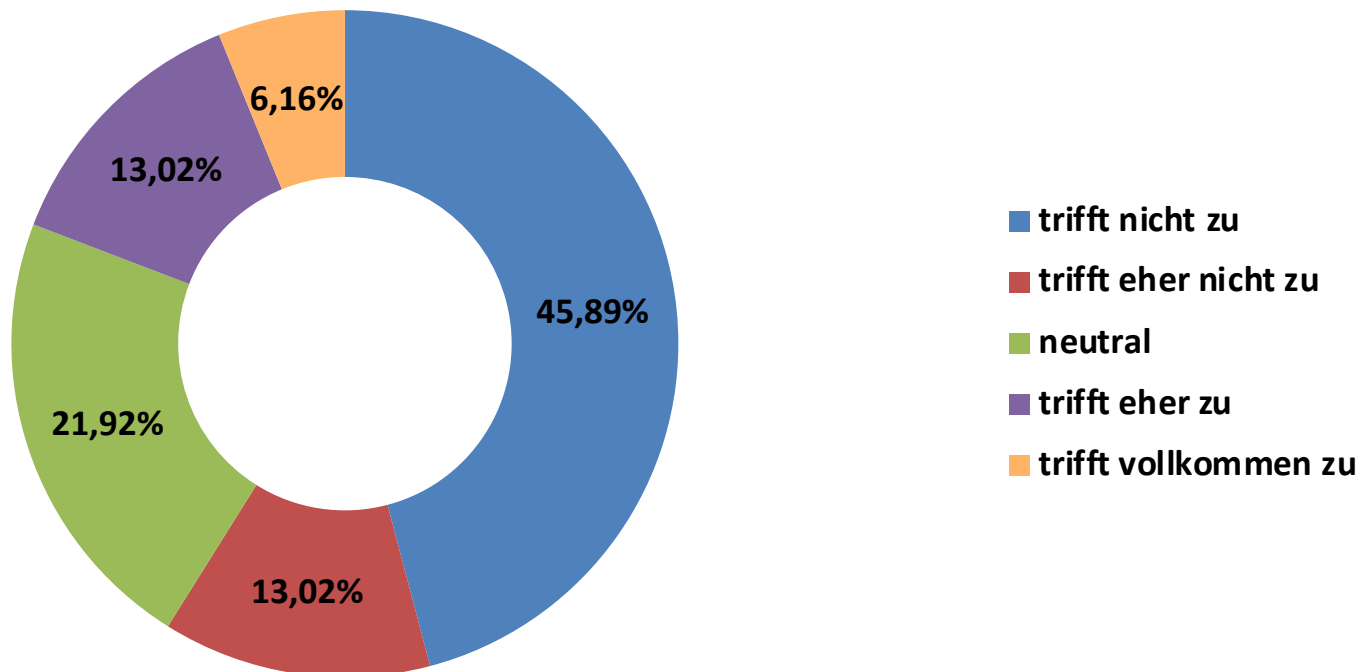


- trifft nicht zu
- trifft eher nicht zu
- neutral
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu



Frage 18: Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich? Online Videos

Stichprobe: 146



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern



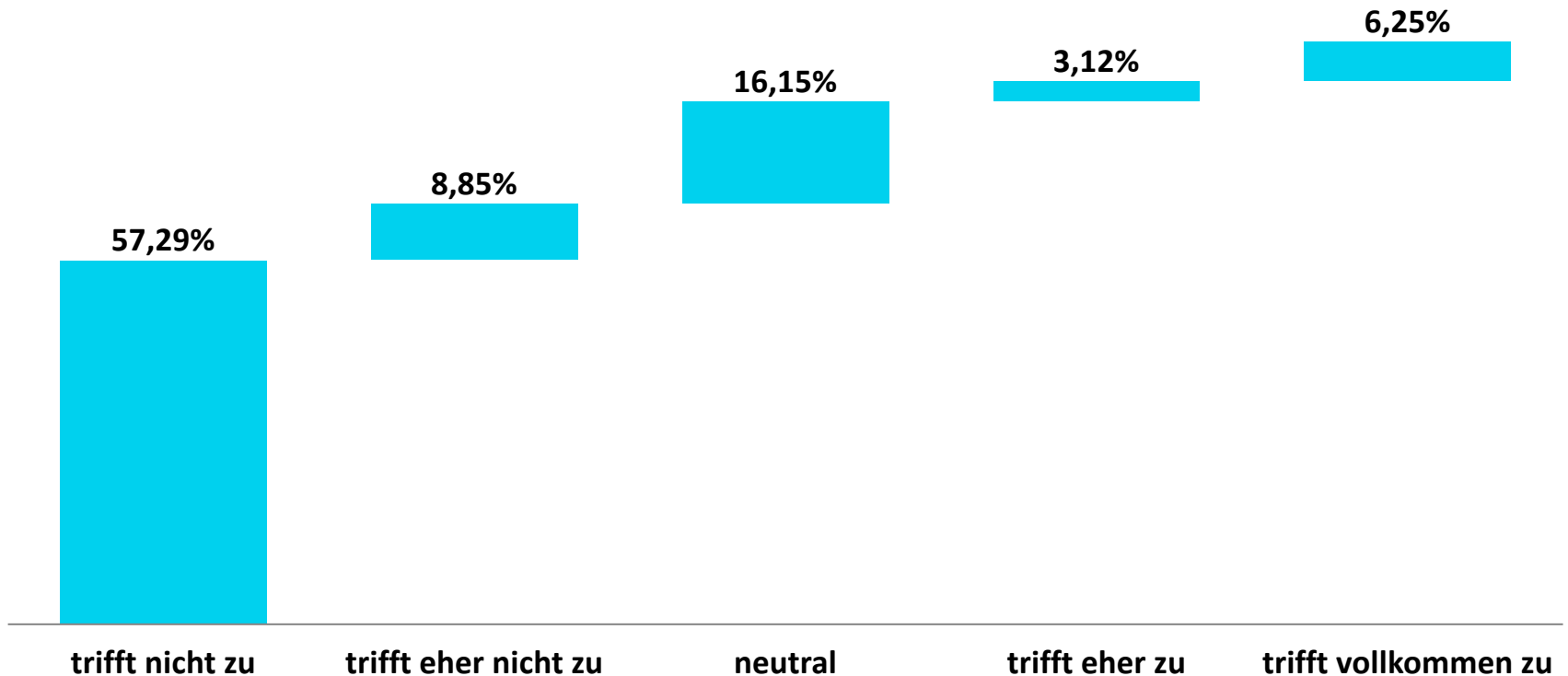
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 20: Welche Rahmenbedingungen (Zeit und Ort) wünschen Sie sich für die eben genannten Angebote?

Stichprobe: 176

Zeit: Morgens



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern



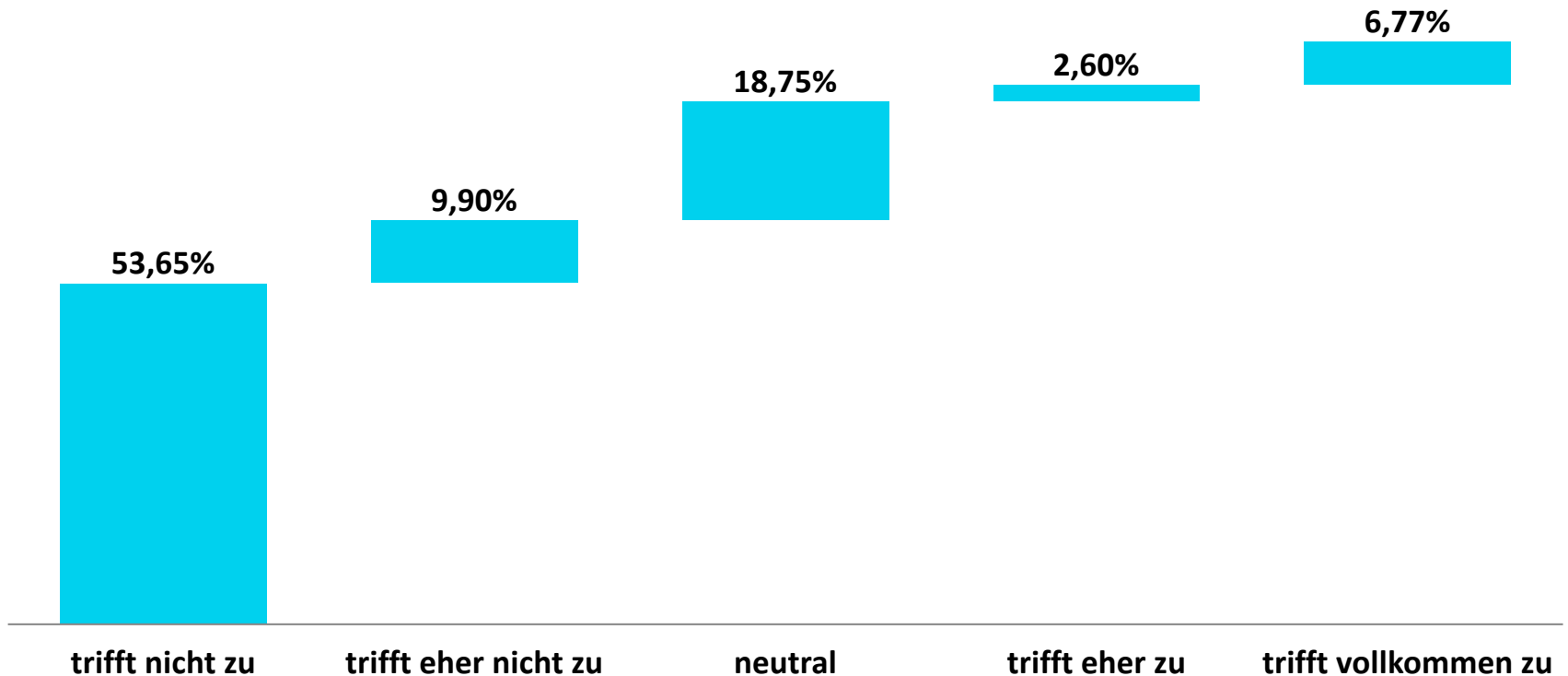
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 20: Welche Rahmenbedingungen (Zeit und Ort) wünschen Sie sich für die eben genannten Angebote?

Stichprobe: 176

Zeit: Vormittags



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern



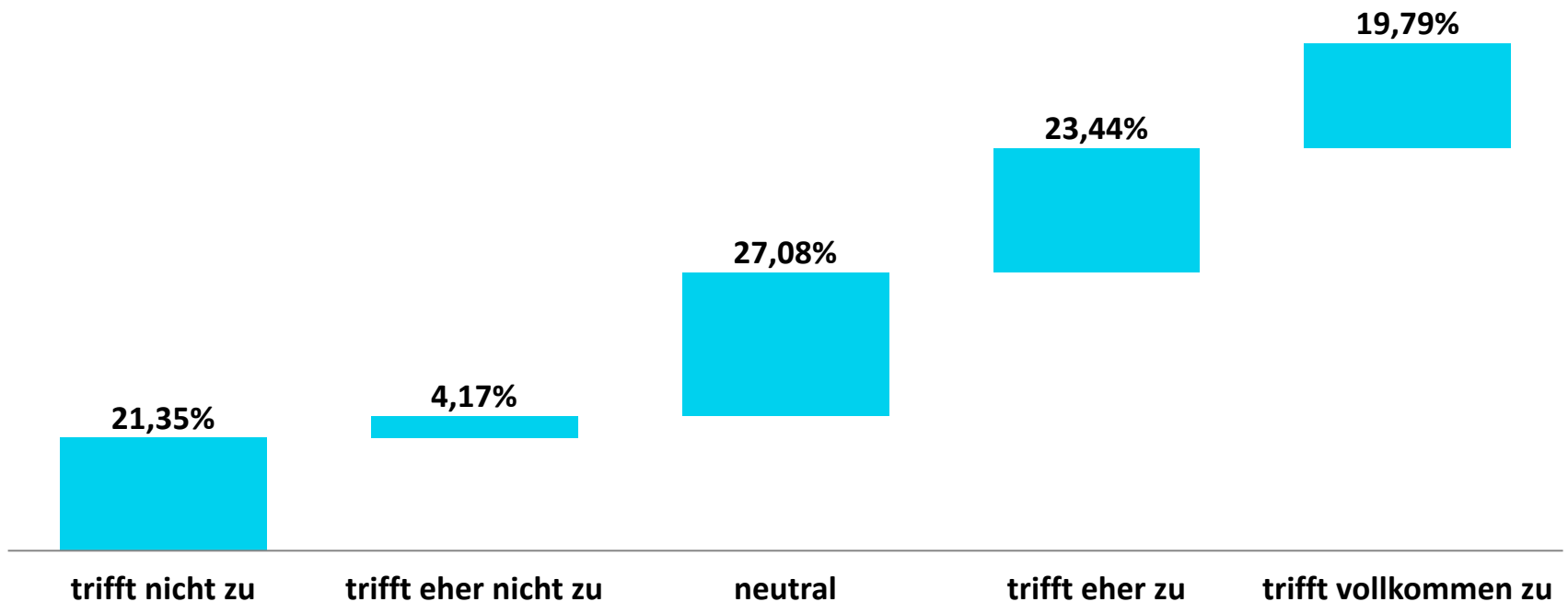
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 20: Welche Rahmenbedingungen (Zeit und Ort) wünschen Sie sich für die eben genannten Angebote?

Stichprobe: 184

Zeit: Nachmittags



2 | Ergebnisse der Befragung

b. Zusammenarbeit von der Kita mit den Eltern



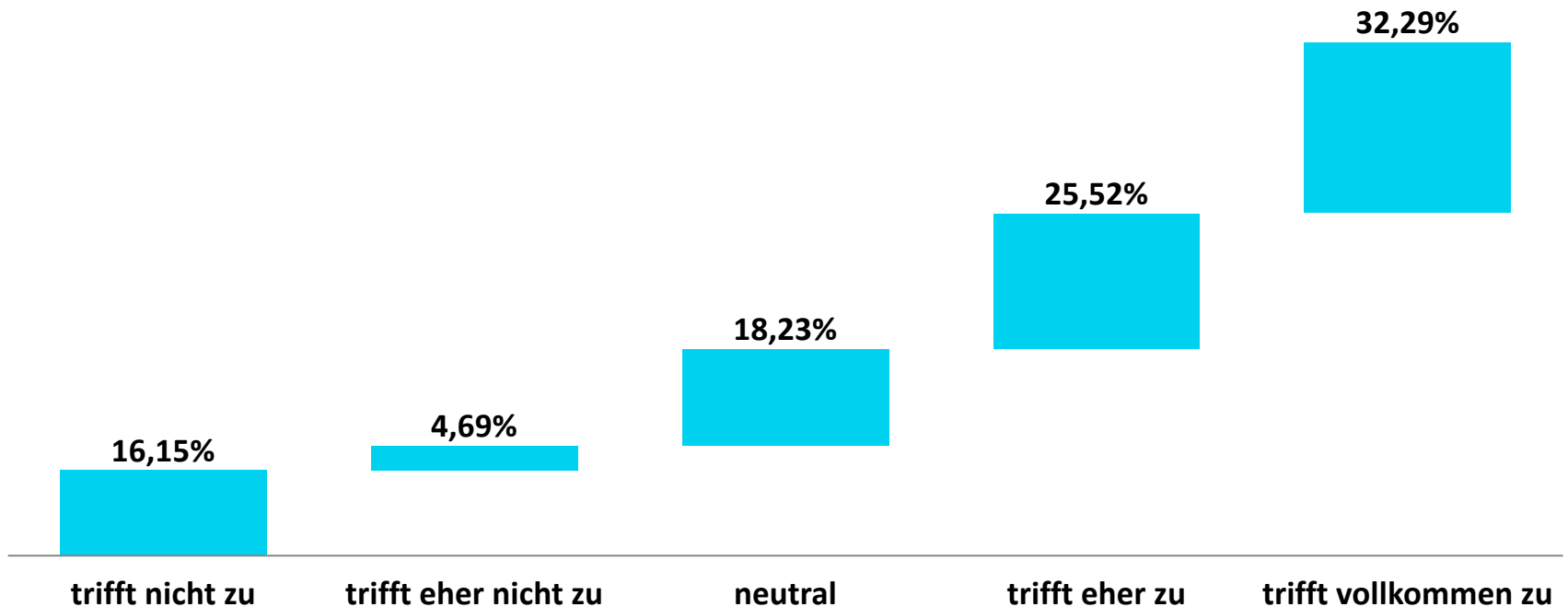
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 20: Welche Rahmenbedingungen (Zeit und Ort) wünschen Sie sich für die eben genannten Angebote?

Stichprobe: 186

Zeit: Abends

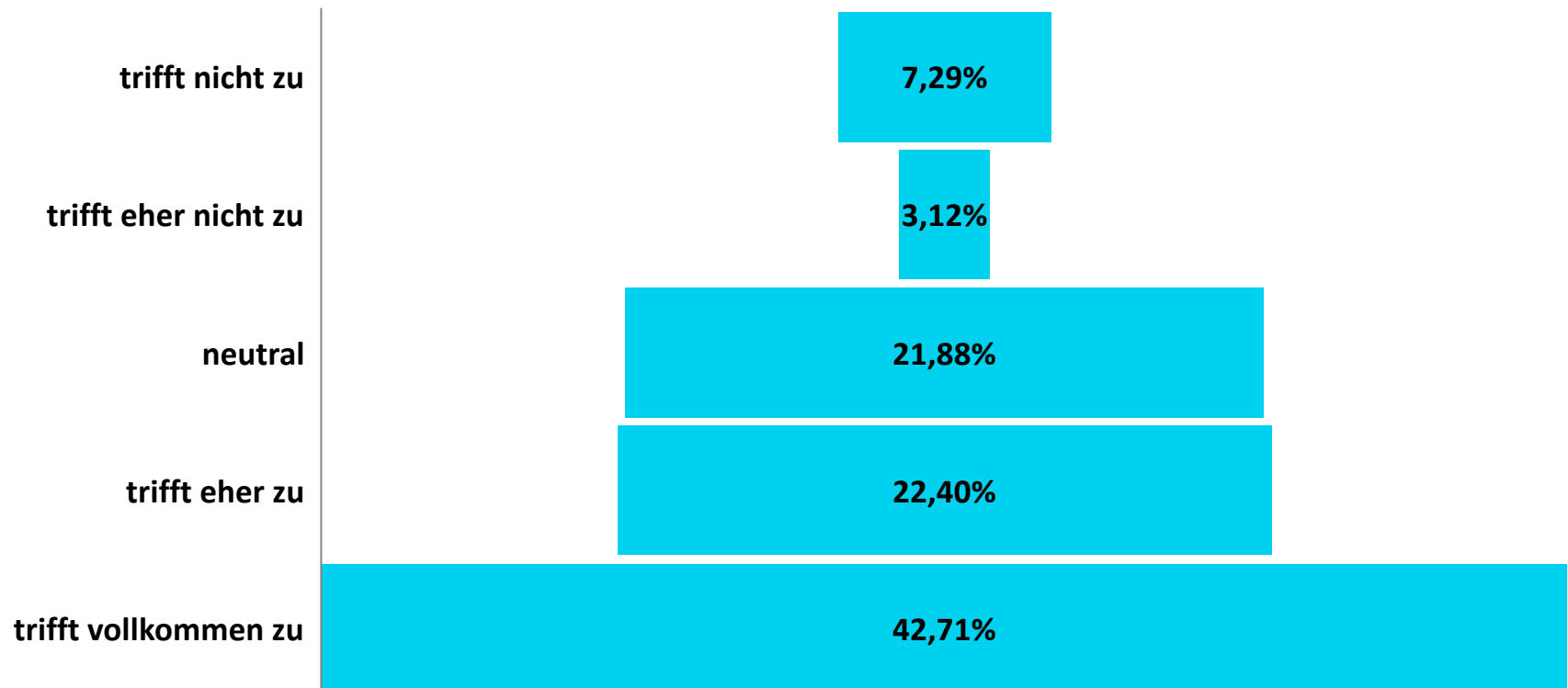




Frage 20: Welche Rahmenbedingungen (Zeit und Ort) wünschen Sie sich für die eben genannten Angebote?

Stichprobe: 187

Ort: In der Kita

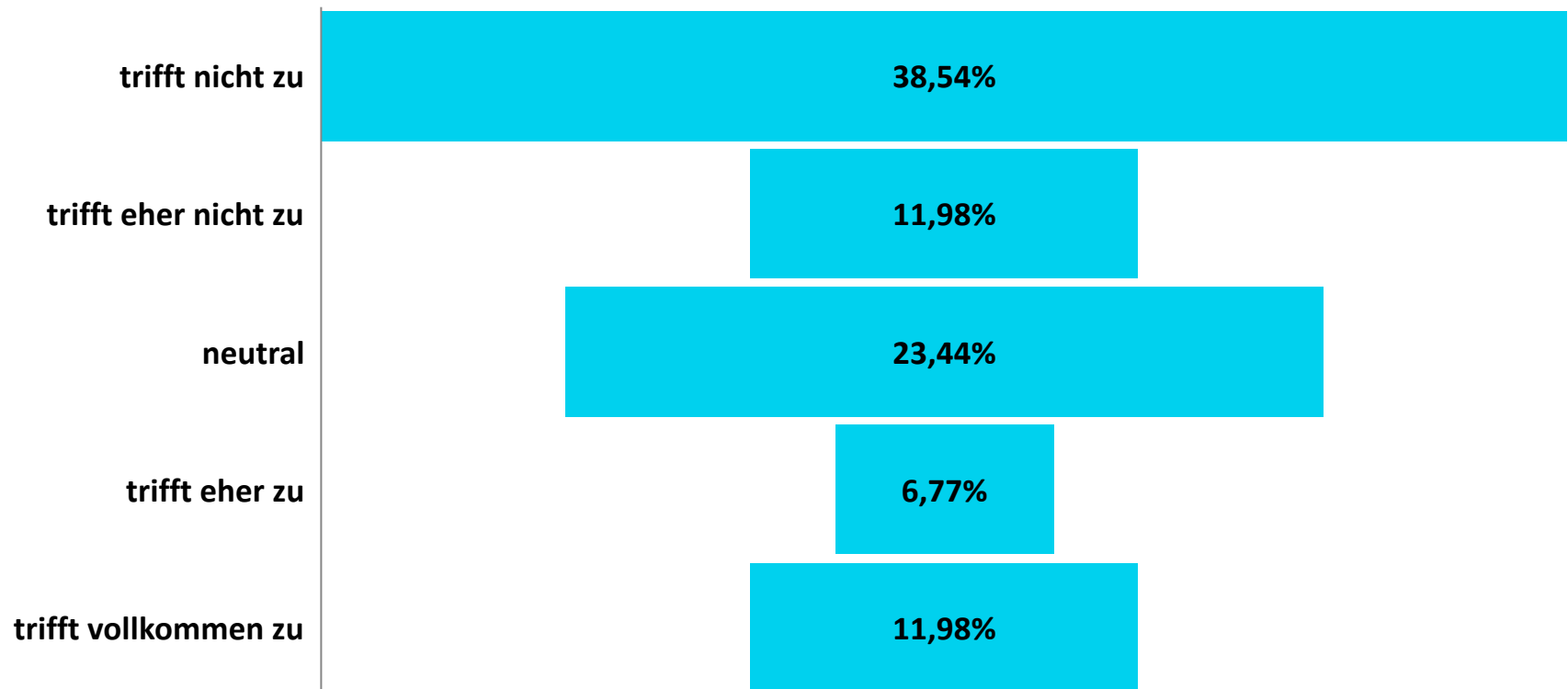




Frage 20: Welche Rahmenbedingungen (Zeit und Ort) wünschen Sie sich für die eben genannten Angebote?

Stichprobe: 178

Ort: Im Rathaus

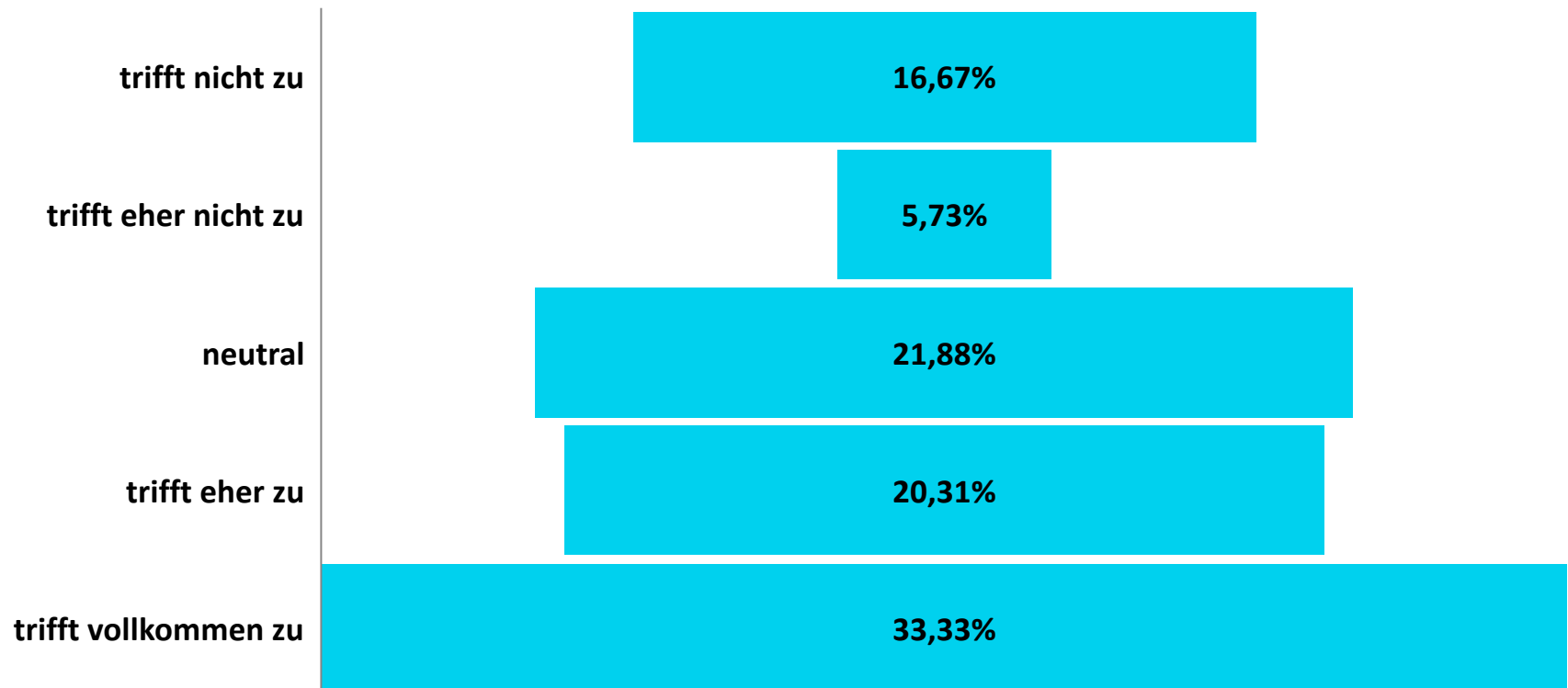




Frage 20: Welche Rahmenbedingungen (Zeit und Ort) wünschen Sie sich für die eben genannten Angebote?

Stichprobe: 188

Ort: Online





Frage 21: Welche Wünsche/Anregungen haben Sie für die Zusammenarbeit zwischen der Kita und den Eltern?

Stichprobe: 65

1.	Bessere Kommunikation	19
2.	Informationen an die Eltern	15
3.	Reduzierung des Personal- und Gruppenwechsels	15
4.	Offenheit und Kritikfähigkeit der Mitarbeiter/innen	13
5.	Mehr/bessere Angebote/Aktivitäten für Kinder	12
6.	Transparenz	11
7.	Besser Zusammenarbeit/Kommunikation mit der Leitung	11
8.	Eltern einbeziehen	5
9.	Organisation	5
10.	Mehr Gruppenfotos (Datenschutz)	5



2 | Ergebnisse der Befragung

c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit



NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Marina Romaschin

März 2023

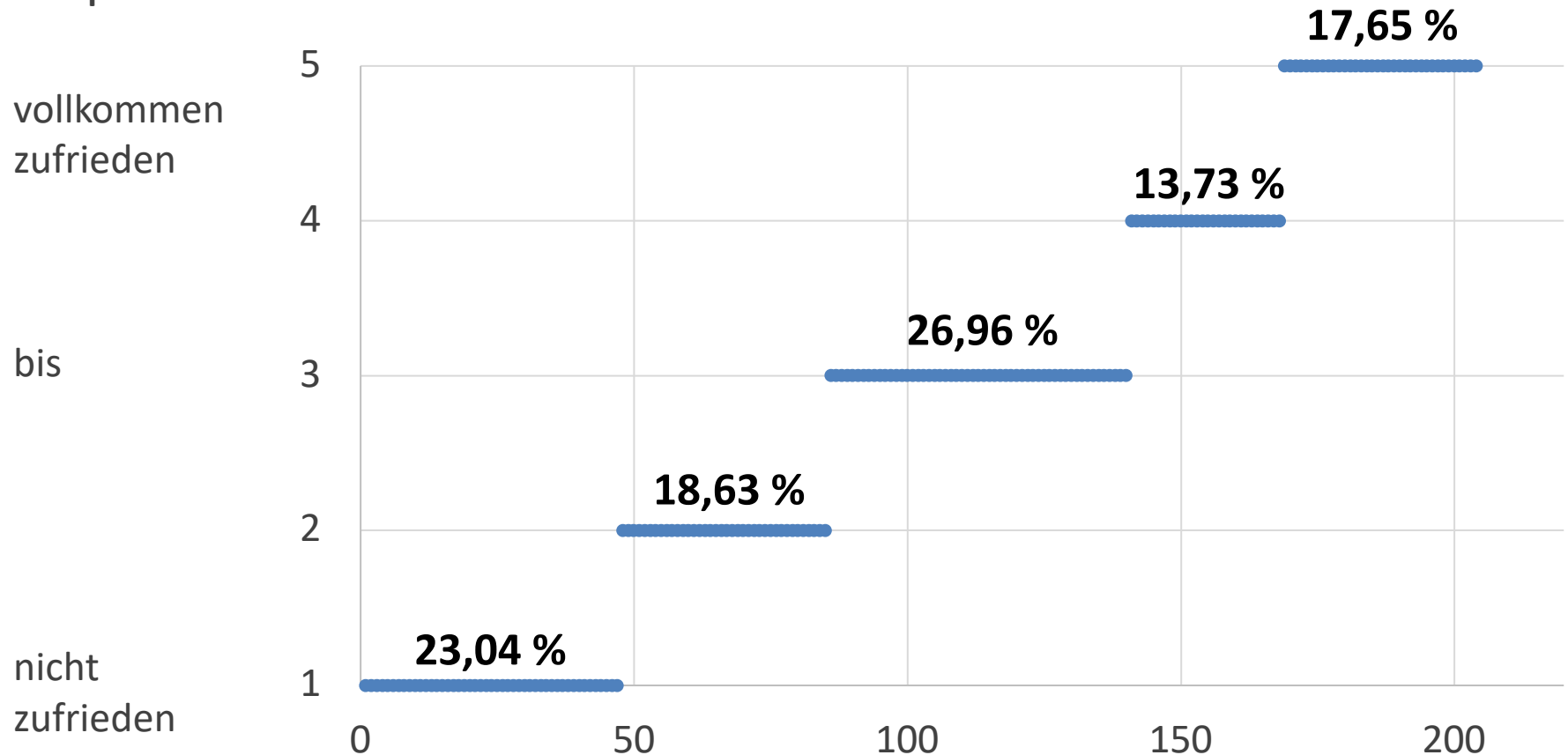
Stadt Hemmingen



Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind nimmt an vielfältigen Ausflügen teil.

Stichprobe: 204



2 | Ergebnisse der Befragung

c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit



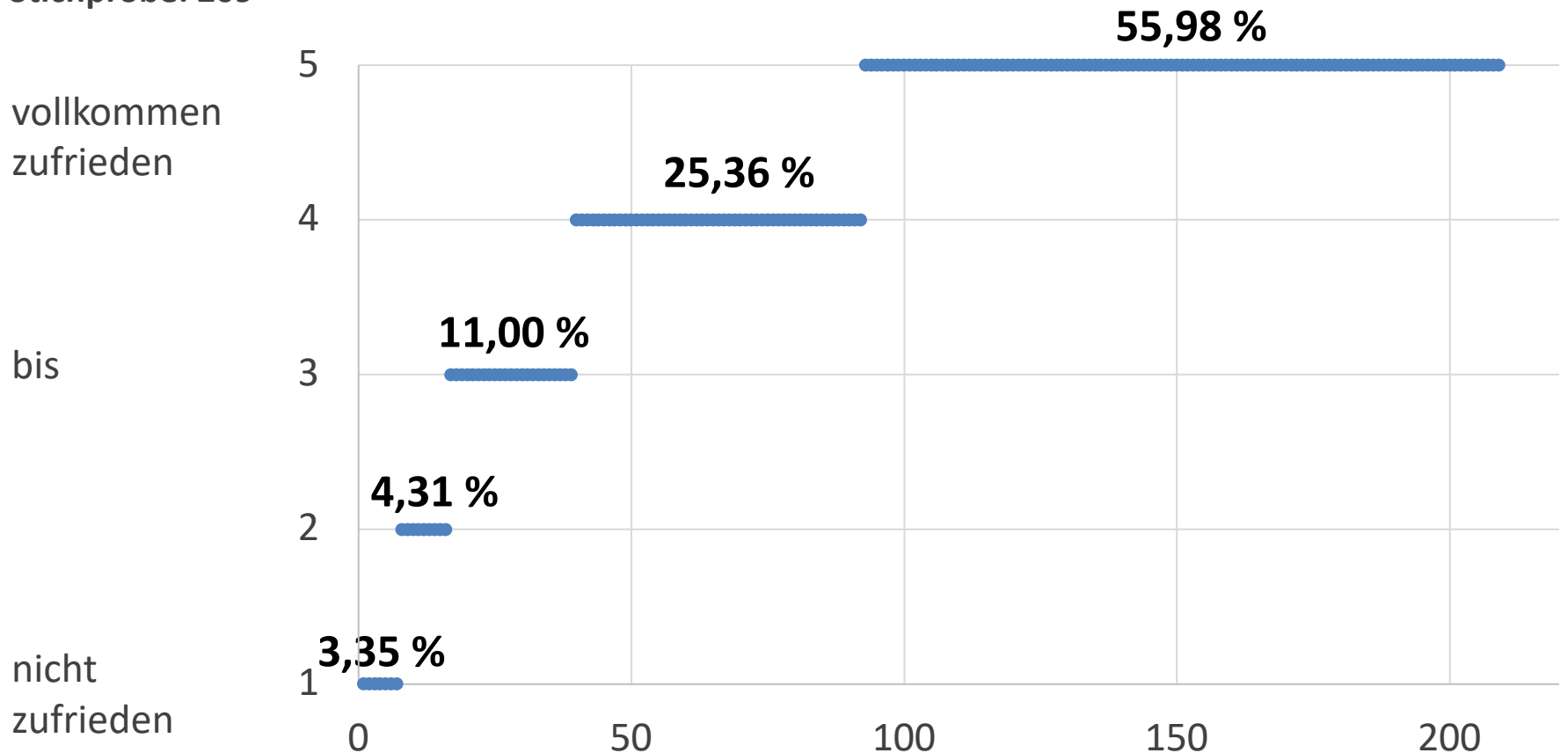
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind spielt häufig genug auf dem Außengelände der Kita.

Stichprobe: 209



2 | Ergebnisse der Befragung

c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit



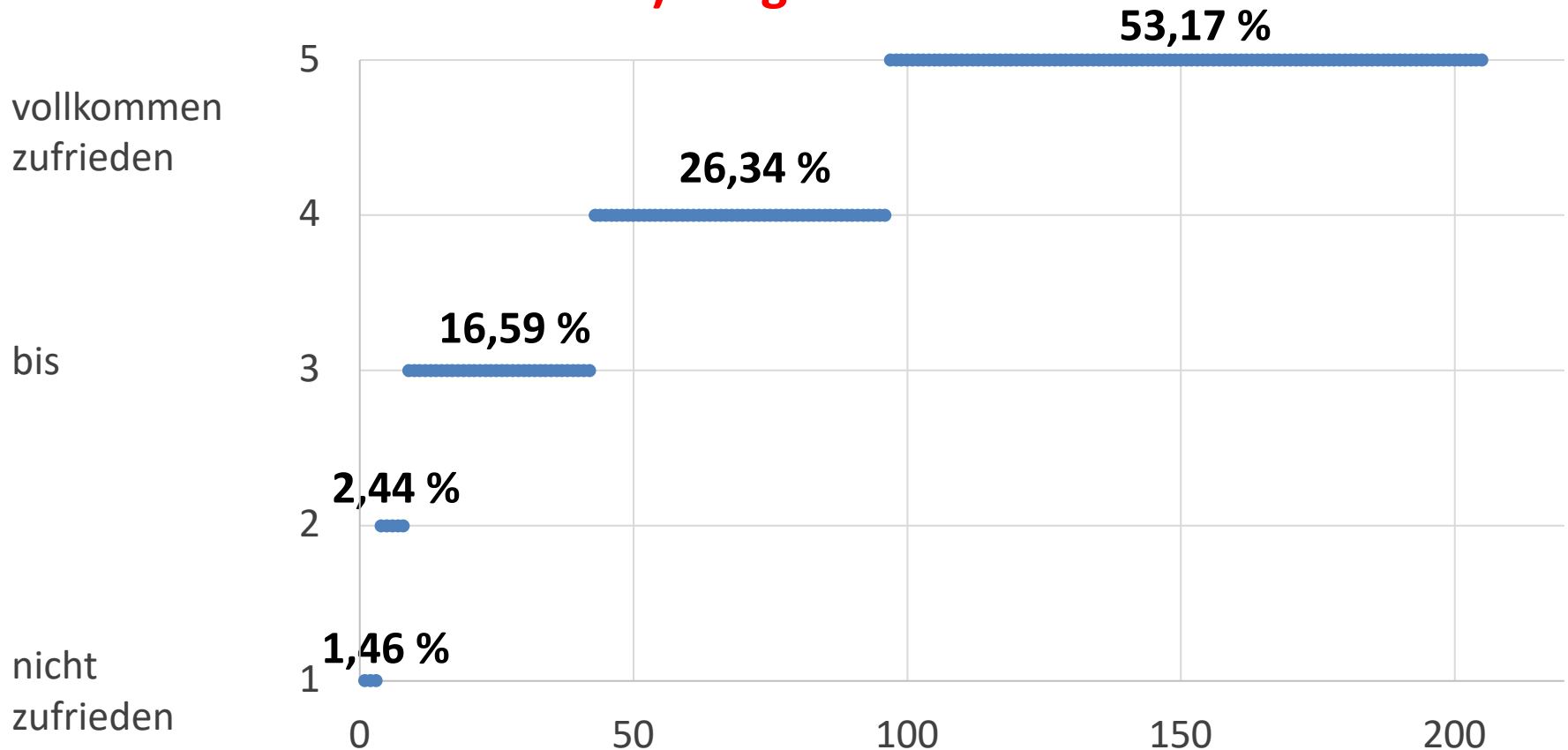
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind erhält ausreichend Möglichkeiten kleinmotorisch (z. B. Basteln) tätig zu werden.

Stichprobe: 205

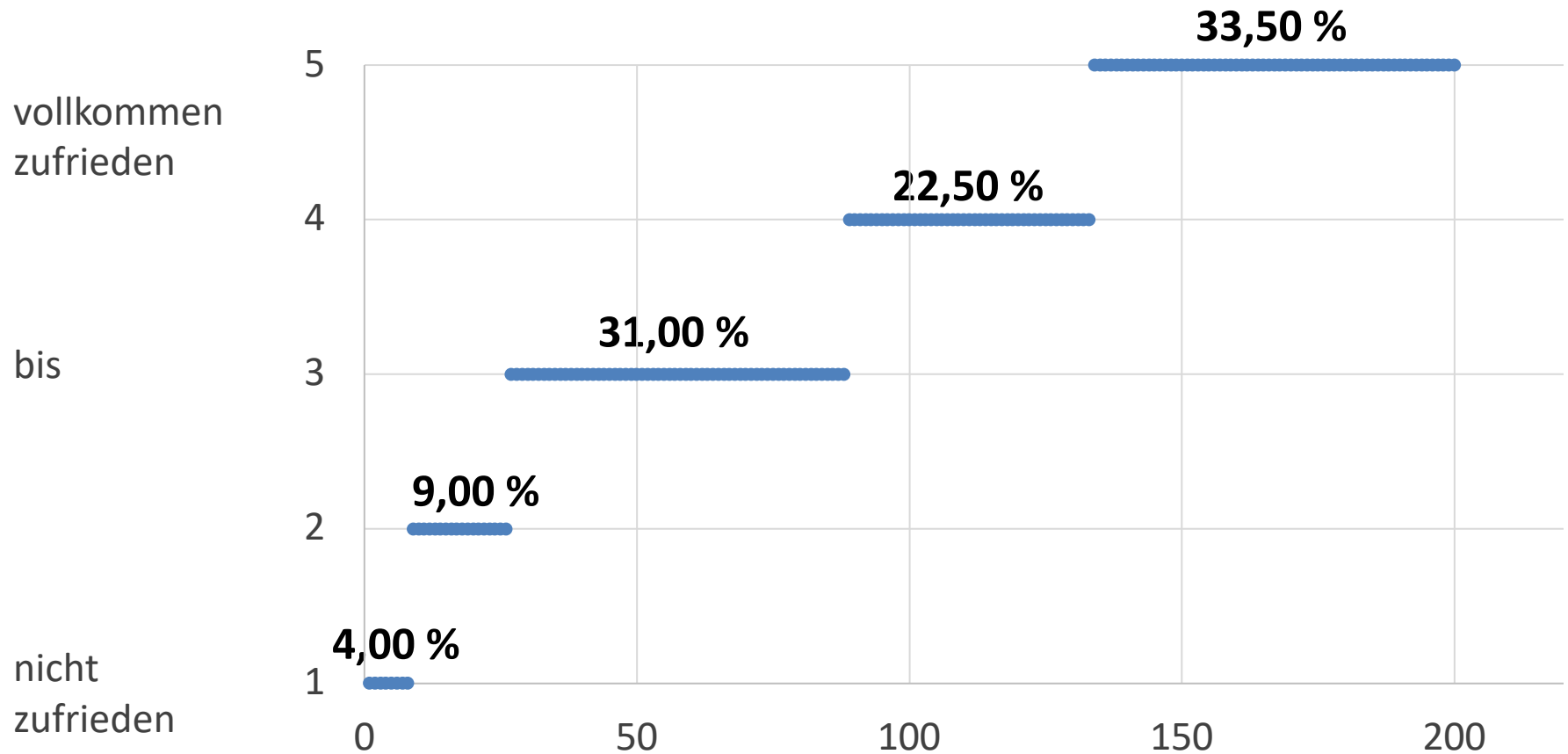




Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind wird in der Sprachkompetenz gefördert.

Stichprobe: 200



2 | Ergebnisse der Befragung

c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit



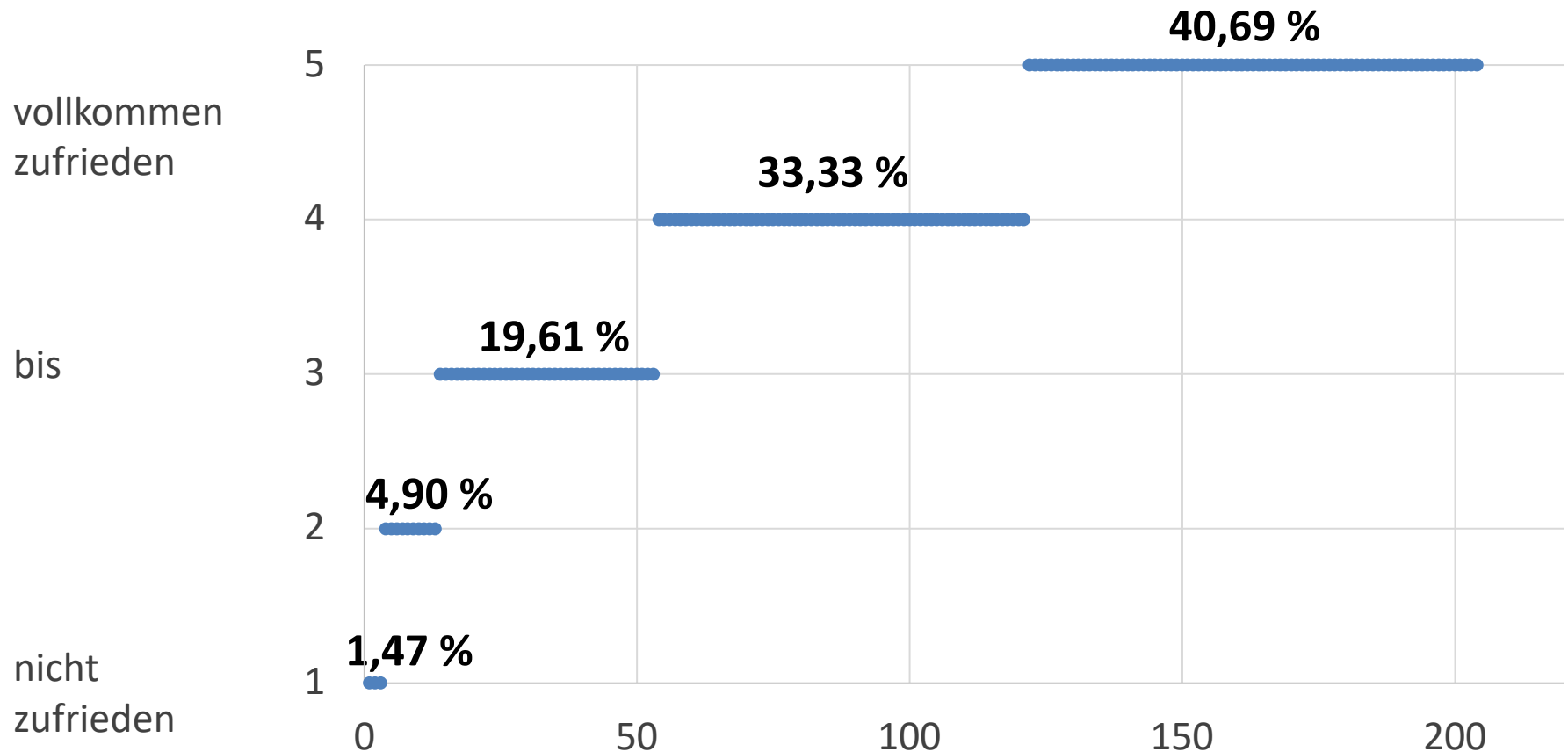
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Meinem Kind wird ein positives Sozialverhalten vorgelebt.

Stichprobe: 204



2 | Ergebnisse der Befragung

c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit



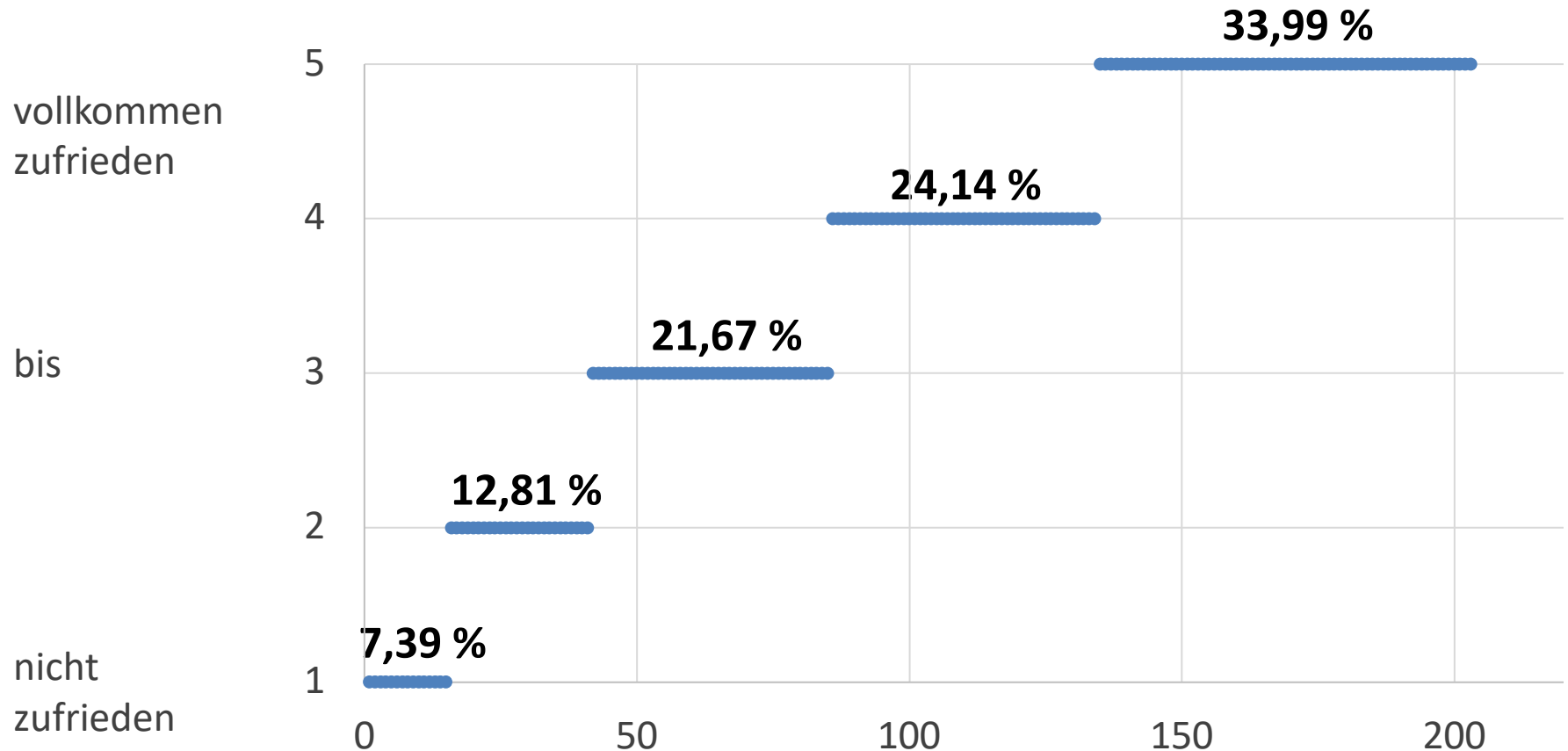
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind erhält musikalische Anregungen.

Stichprobe: 203



2 | Ergebnisse der Befragung

c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit



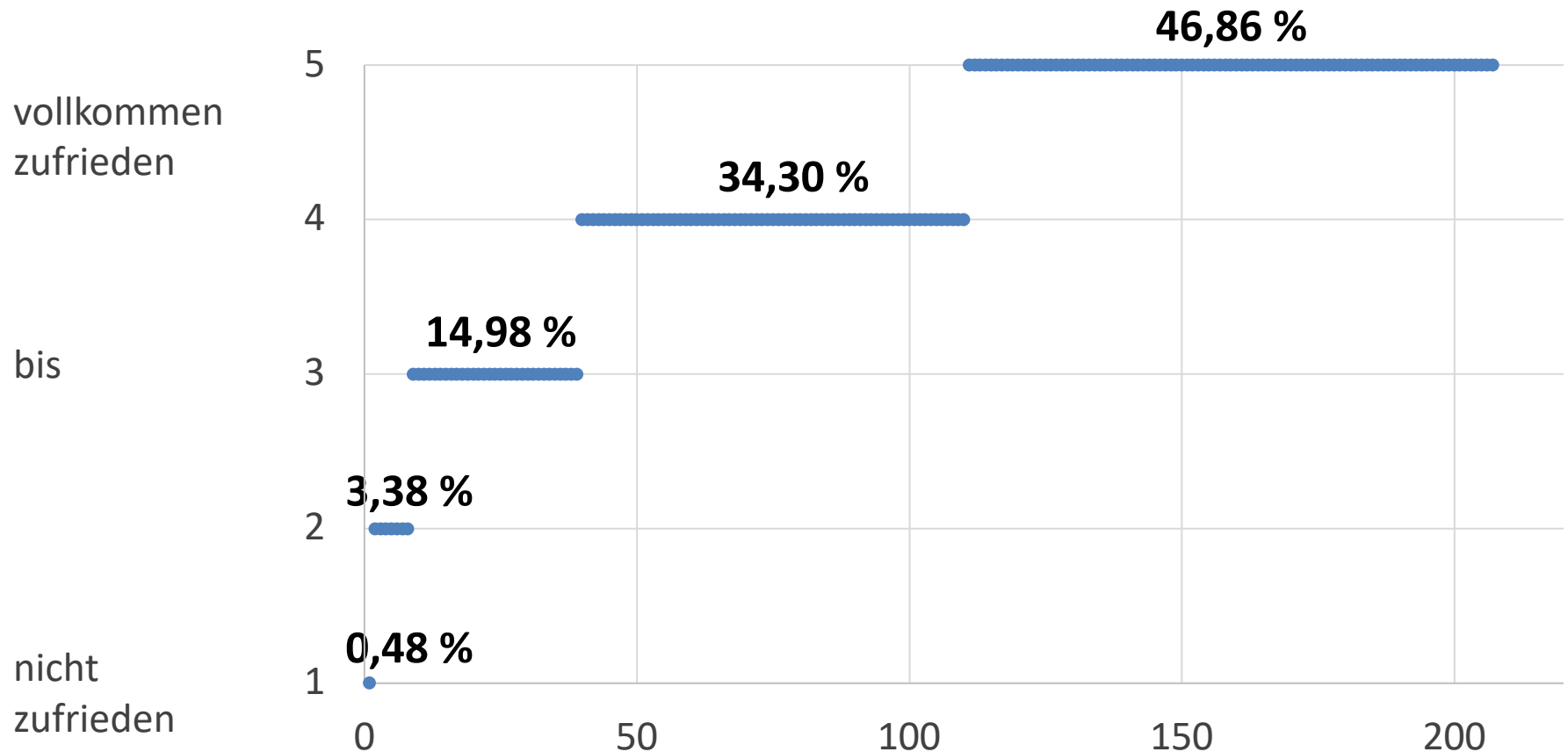
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind wird zur Selbständigkeit erzogen.

Stichprobe: 207

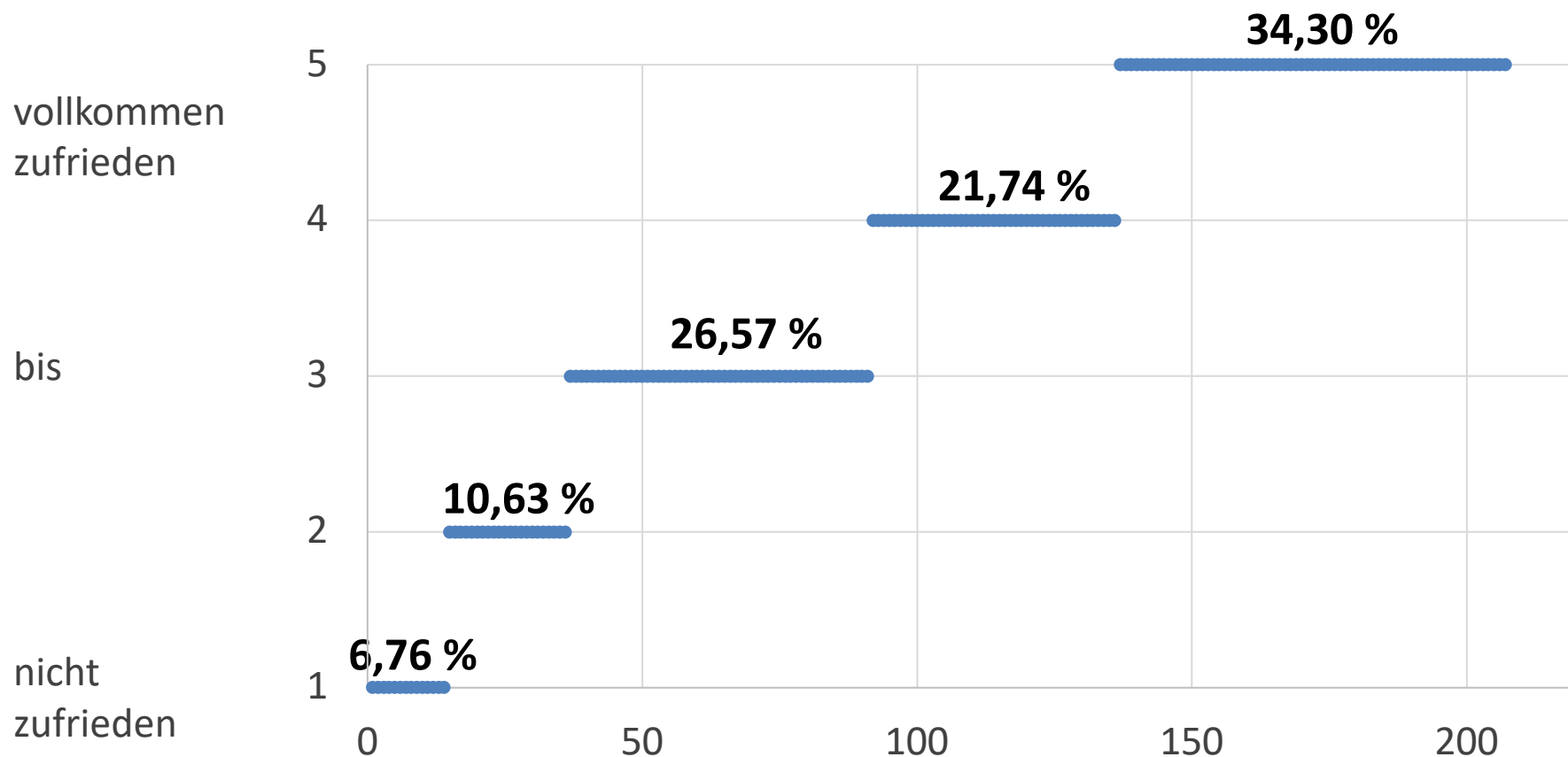




Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind verbringt Zeit in der Natur.

Stichprobe: 207

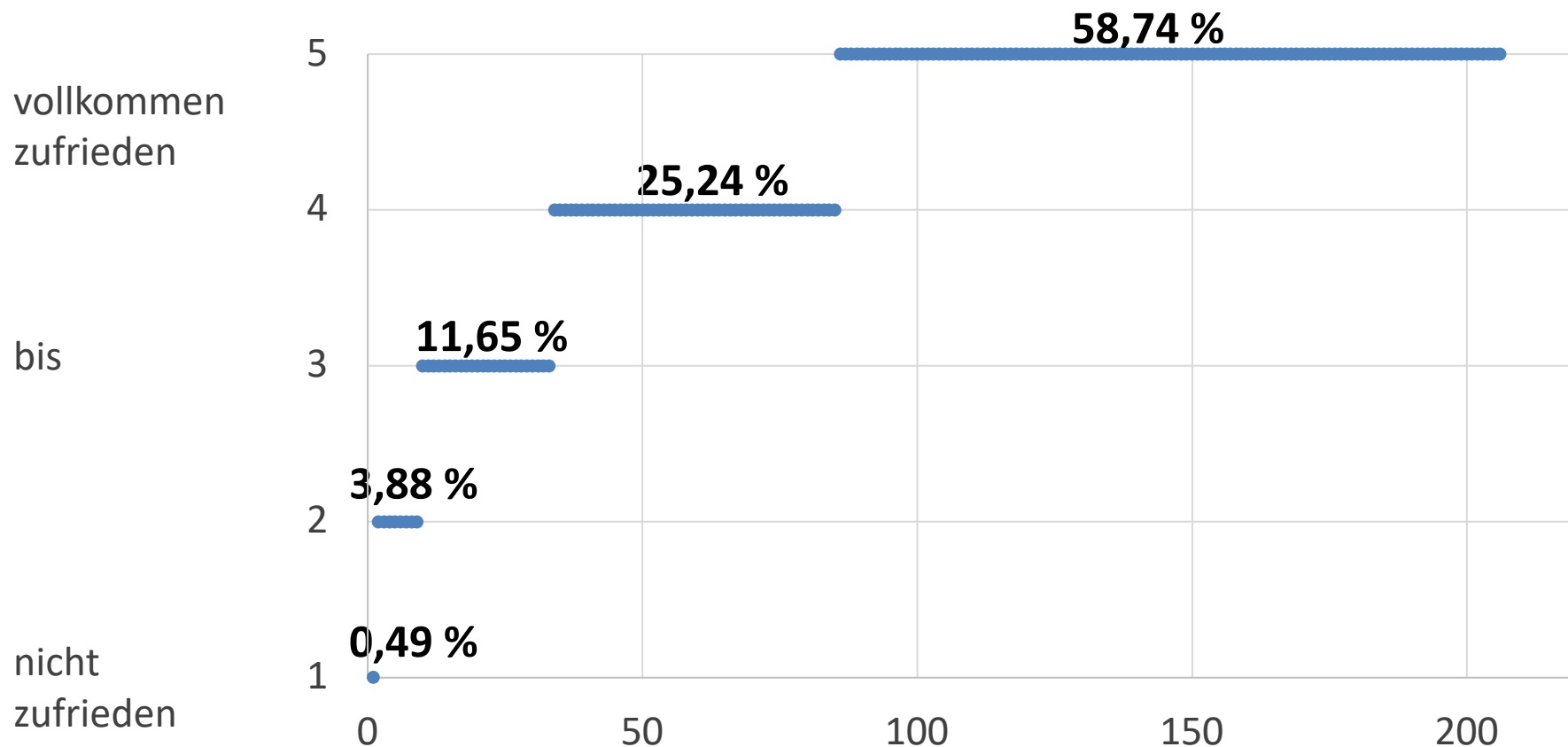




Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind hat genügend Möglichkeiten zum Spielen.

Stichprobe: 206

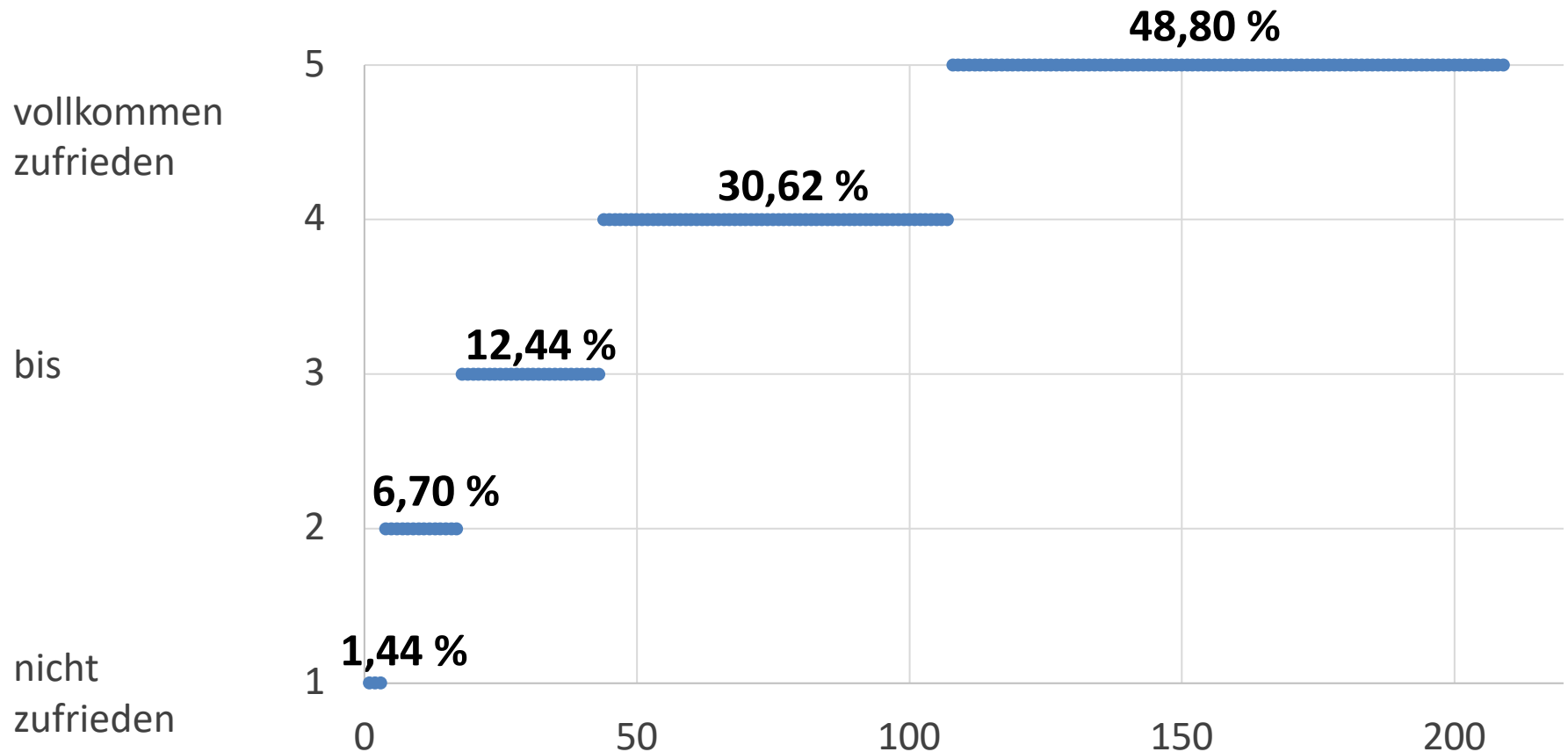




Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind bekommt ausreichend Bewegung.

Stichprobe: 209



2 | Ergebnisse der Befragung

c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit



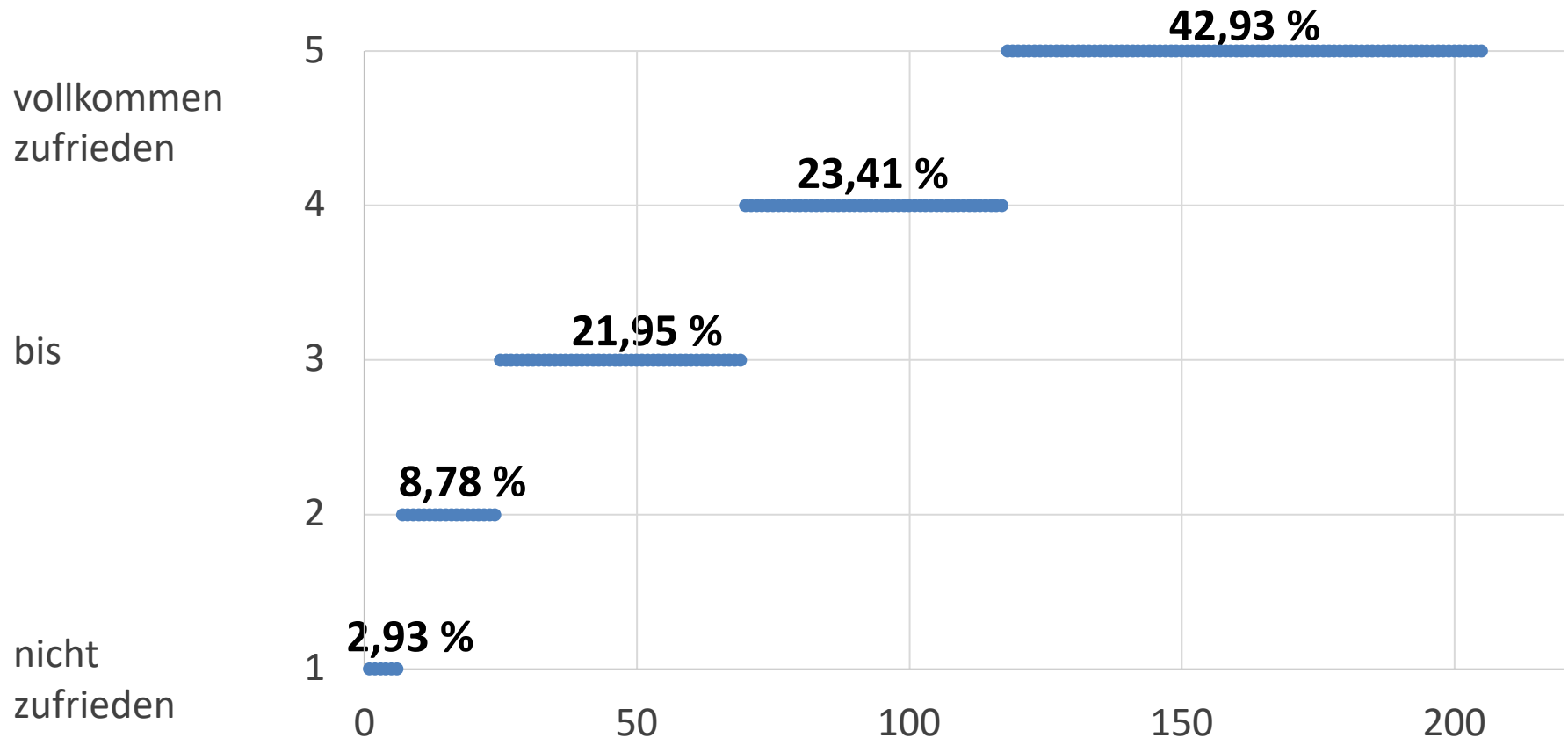
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind wird in der Kreativität gefördert.

Stichprobe: 205



2 | Ergebnisse der Befragung

c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit



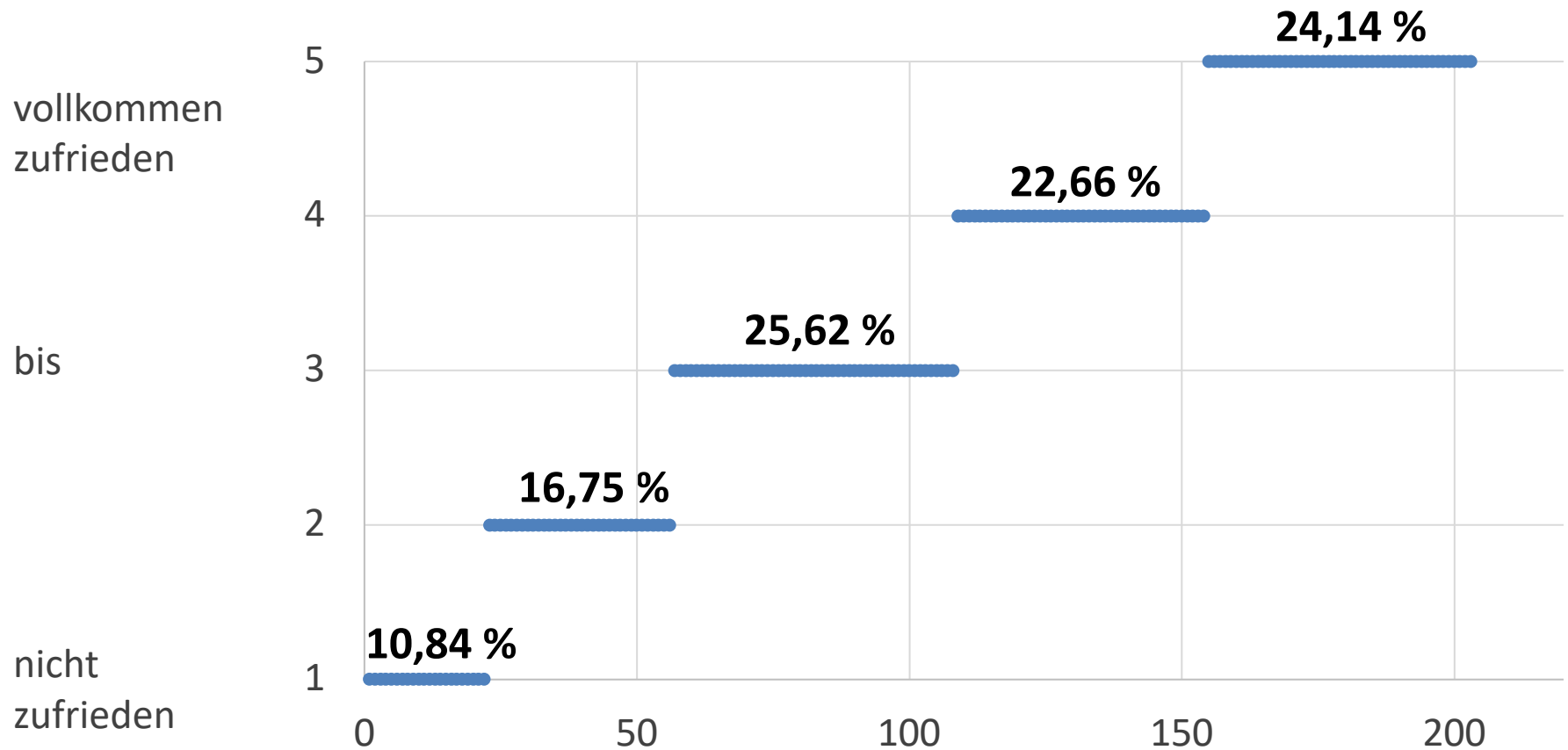
NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 22: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen?

Mein Kind hat hinreichende Möglichkeiten sich zu entspannen.

Stichprobe: 203



2 | Ergebnisse der Befragung

c. Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit

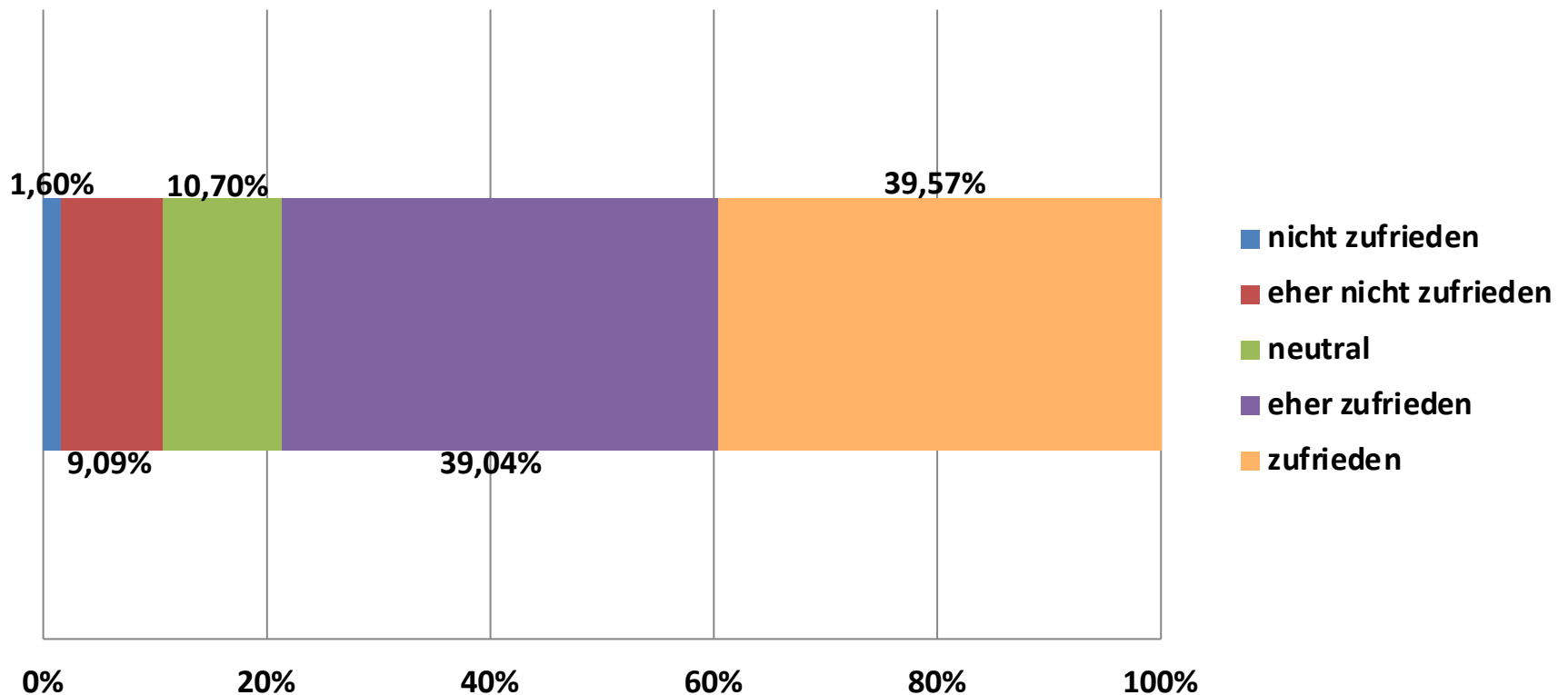


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 23: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der pädagogischen Arbeit unserer Einrichtung?

Stichprobe: 187





Frage 24: Welche Wünsche/Anregungen haben Sie zur pädagogischen Arbeit?

Stichprobe: 58

1.	Mehr Ausflüge	10
2.	Festes und vertrautes Personal	10
3.	Nicht bekannt oder erkennbar	10
4.	Förderung der Kinder (Sprache, Kreativität, Motorik, etc.)	10
5.	Mehr an die frische Luft/Natur	8
6.	Transparenz	6
7.	Musikalische Förderung	5
8.	Ausstattung	5
9.	Attraktivität	5
10.	Themenwochen einführen	5



2 | Ergebnisse der Befragung d. Ausstattung der Kita



Marina Romaschin

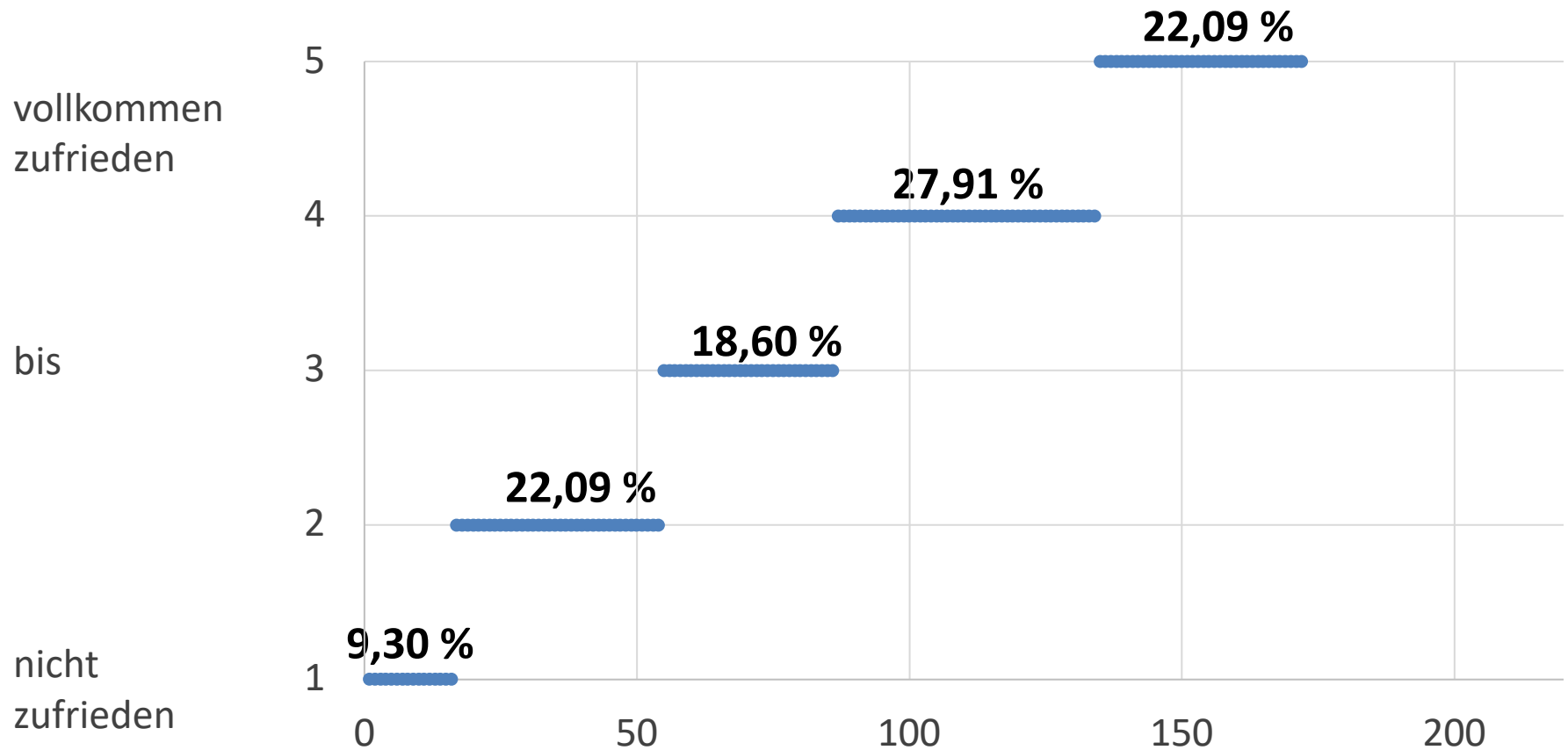
März 2023

Stadt Hemmingen



Frage 25: Wie zufrieden sind Sie mit... der Größe/Aufteilung der Räumlichkeiten?

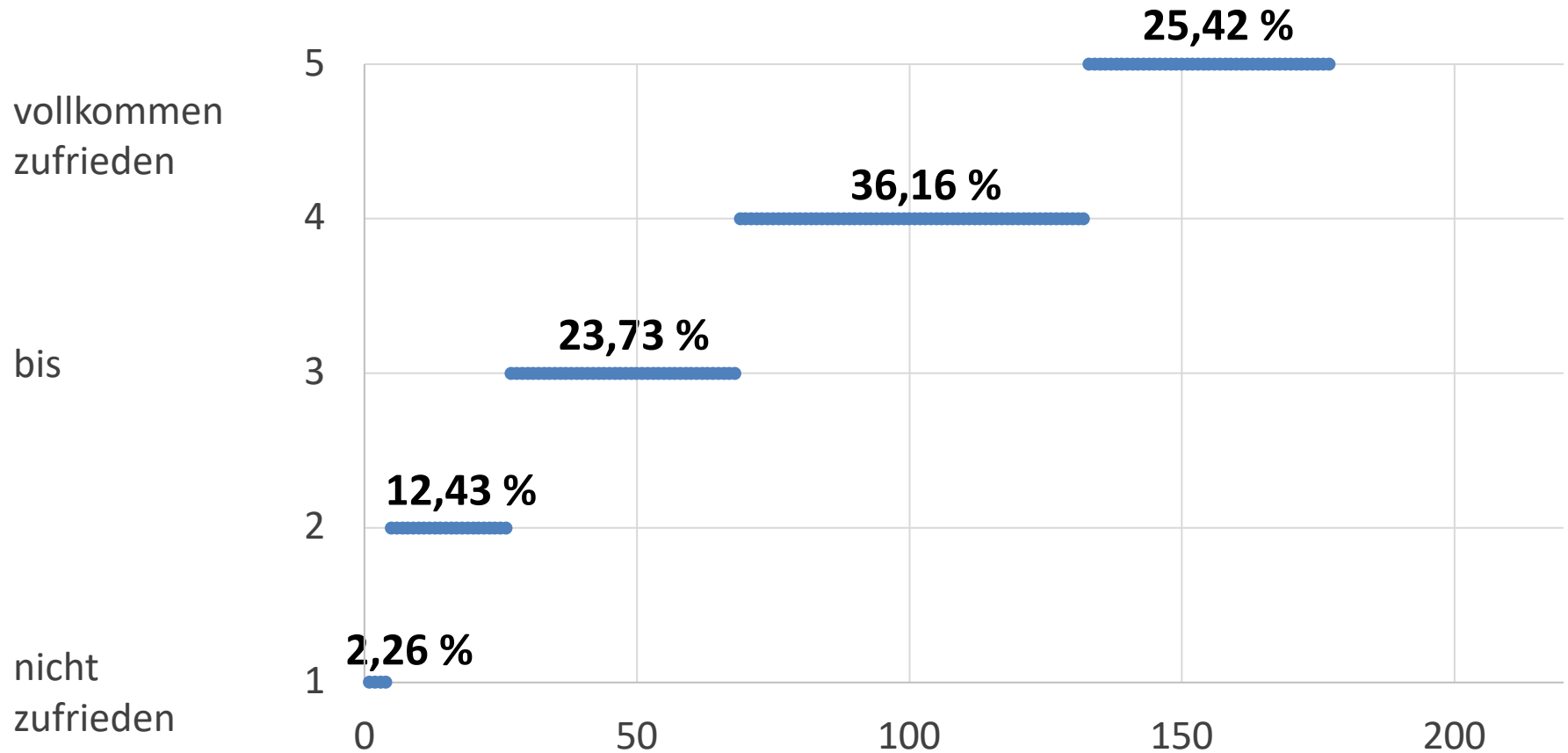
Stichprobe: 172





Frage 25: Wie zufrieden sind Sie mit... der Gestaltung der Räumlichkeiten?

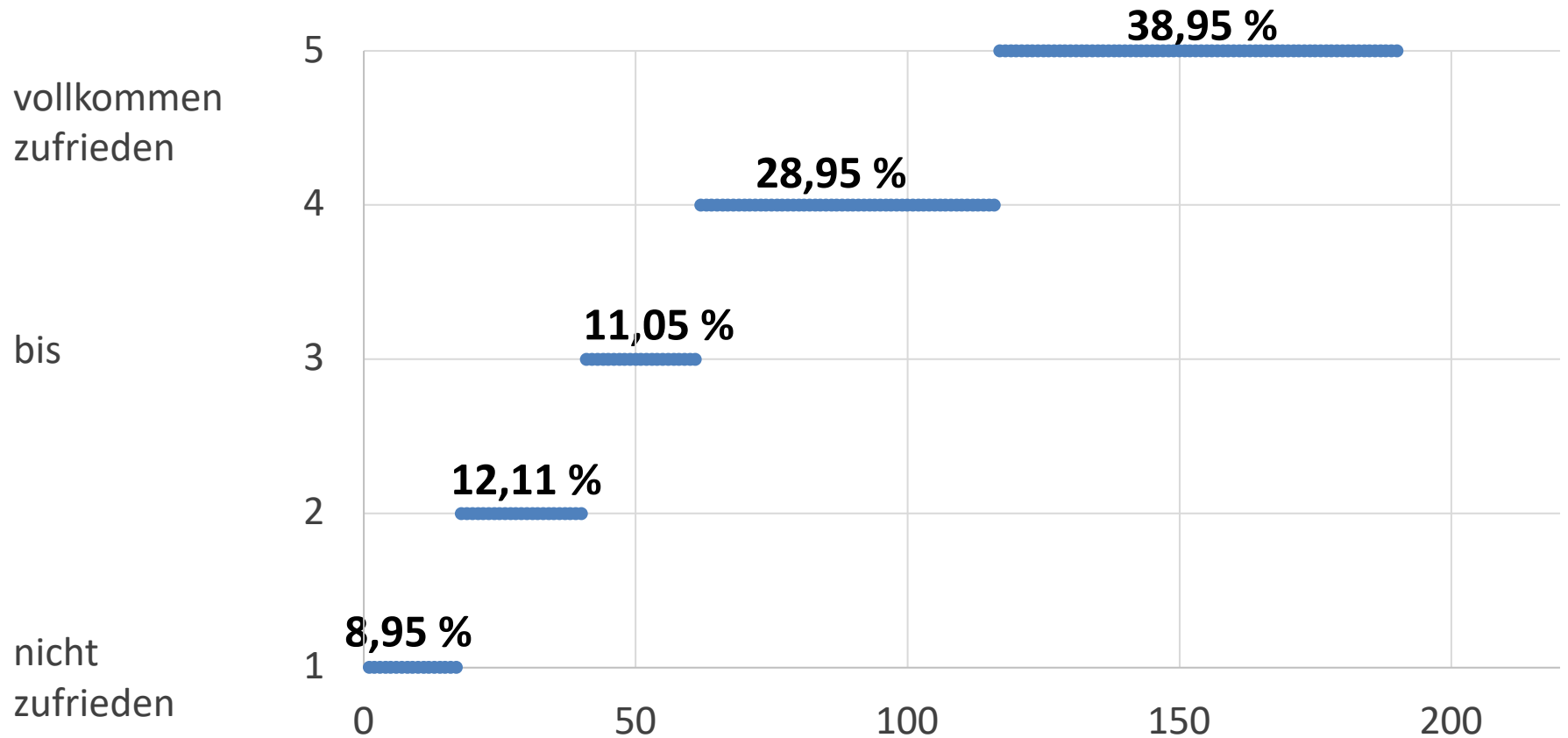
Stichprobe: 177





Frage 25: Wie zufrieden sind Sie mit... dem Außenbereich?

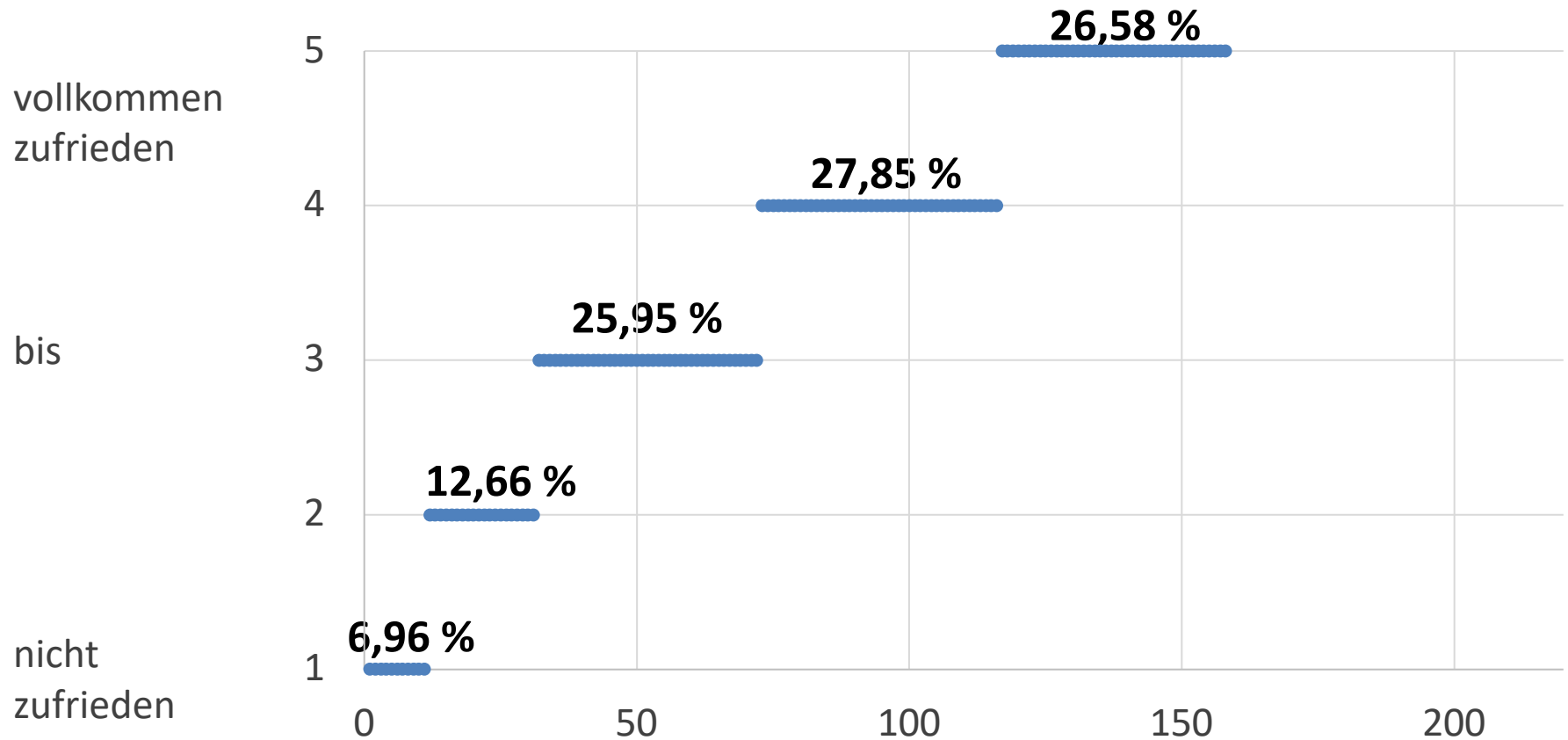
Stichprobe: 190





Frage 25: Wie zufrieden sind Sie mit... den sanitären Anlagen?

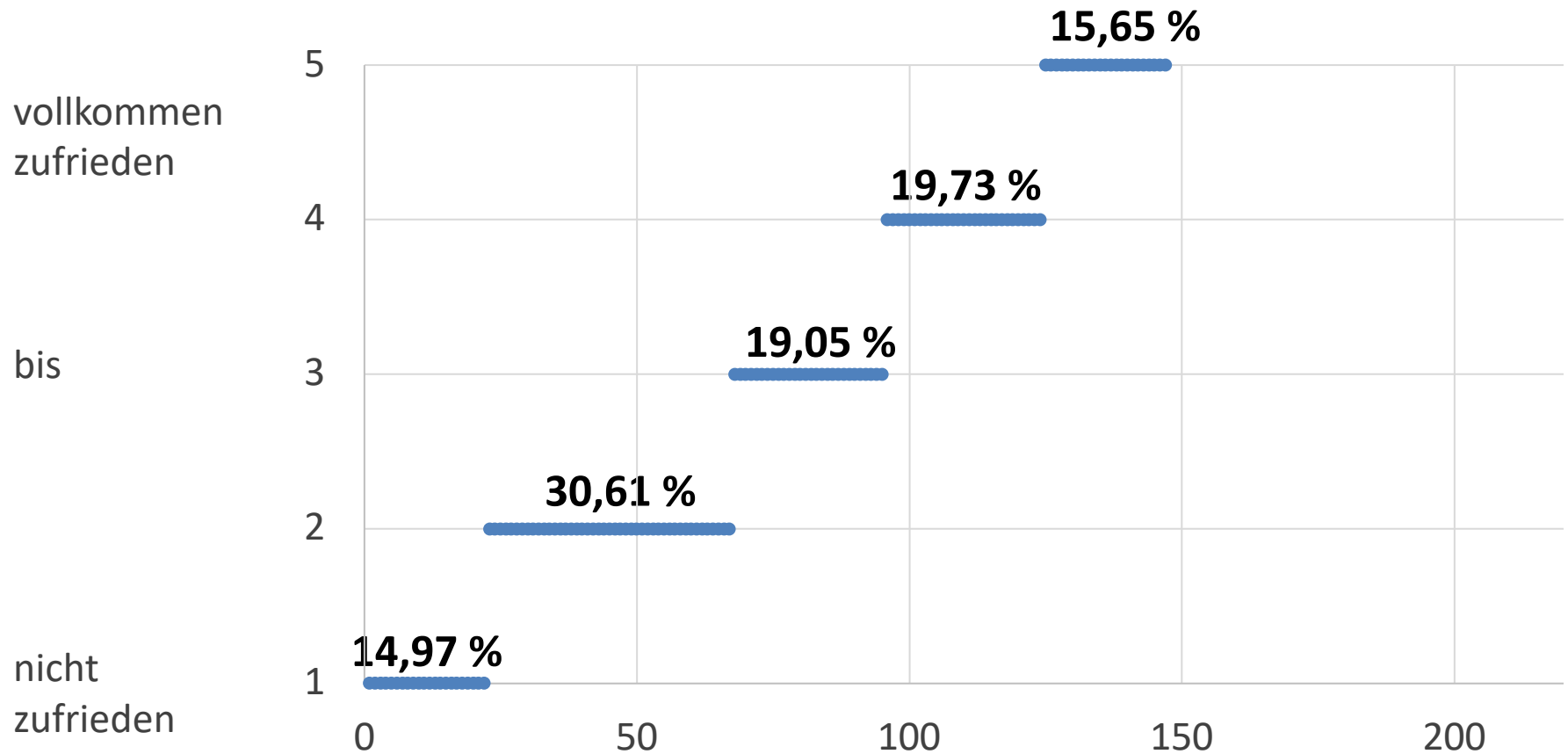
Stichprobe: 158





Frage 25: Wie zufrieden sind Sie mit... dem Ruhe-/Schlafbereich?

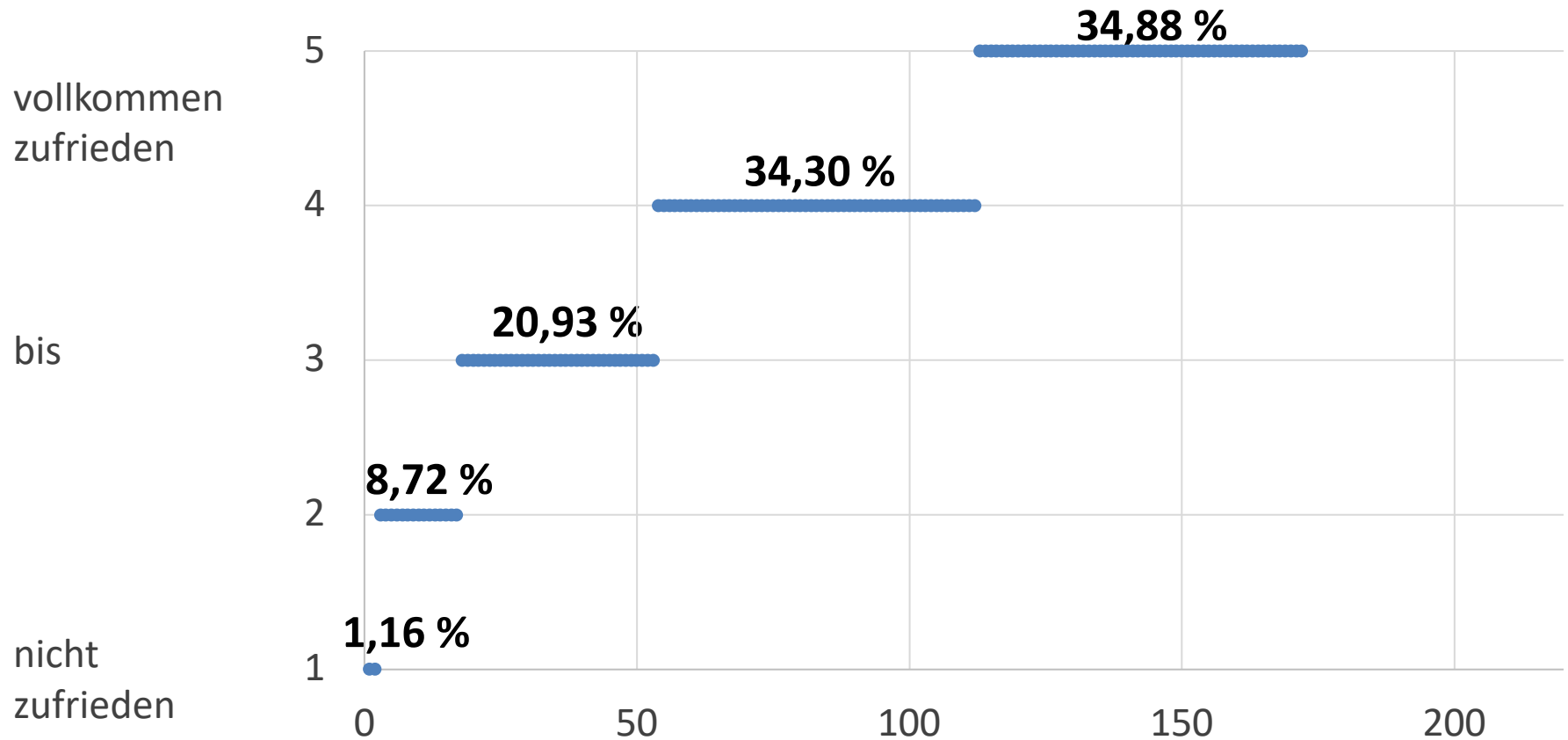
Stichprobe: 147





Frage 25: Wie zufrieden sind Sie mit... der Auswahl an Spielmöglichkeiten?

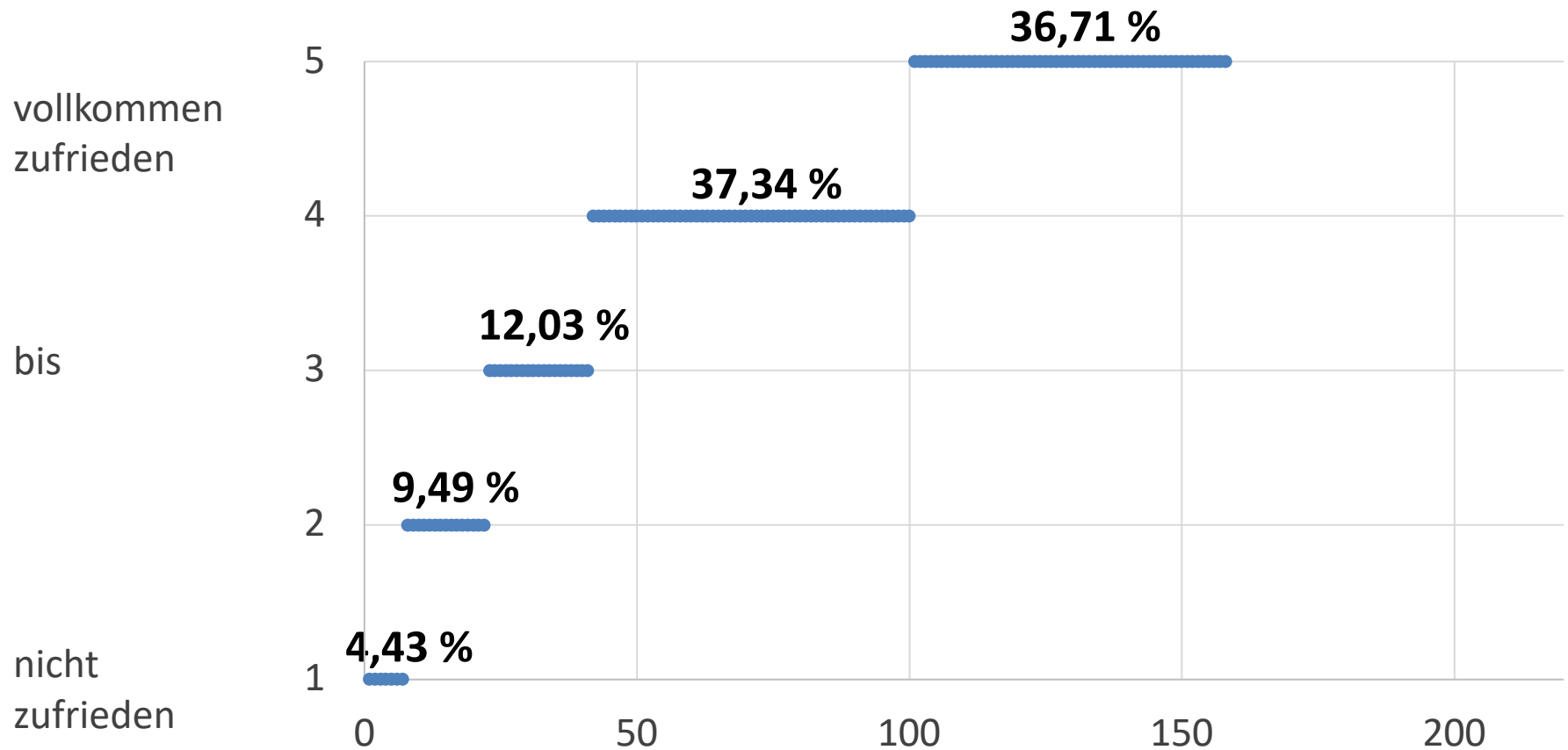
Stichprobe: 172





Frage 25: Wie zufrieden sind Sie mit... der Sauberkeit unserer Einrichtung?

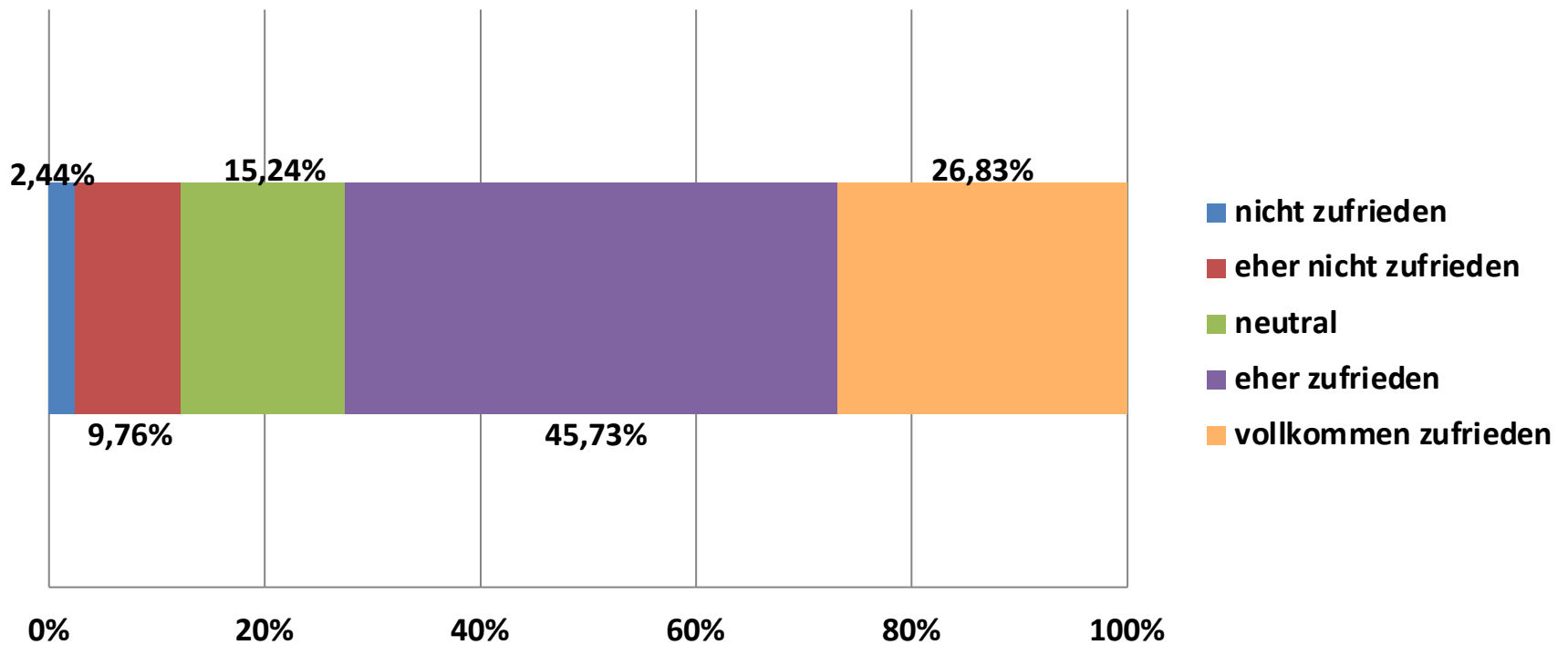
Stichprobe: 158





Frage 26: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Ausstattung unserer Einrichtung?

Stichprobe: 164





Frage 27: Welche Wünsche/Anregungen haben Sie zur Ausstattung?

Stichprobe: 64

1.	Sanierung/Modernisierung des Gebäudes	20
2.	Ruhe-/Schlafräume	14
3.	Erneuerungen auf dem Außengelände	14
4.	Neues, modernes Spielzeug	10
5.	Neue Räume (vor allem für Sport und Bewegung)	8
6.	Keine Kenntnisse, noch nie gesehen (wegen Corona-Regeln)	6
7.	Größe des Gruppenraums	6
8.	Schmutzig	5
9.	Sanitäre Einrichtungen	5
10.	Garderobe, Kleiderhaken erneuern und mehr Platz schaffen	5
11.	Unattraktiv und altmodisch	5



2 | Ergebnisse der Befragung e. Verpflegung in der Kita



Marina Romaschin

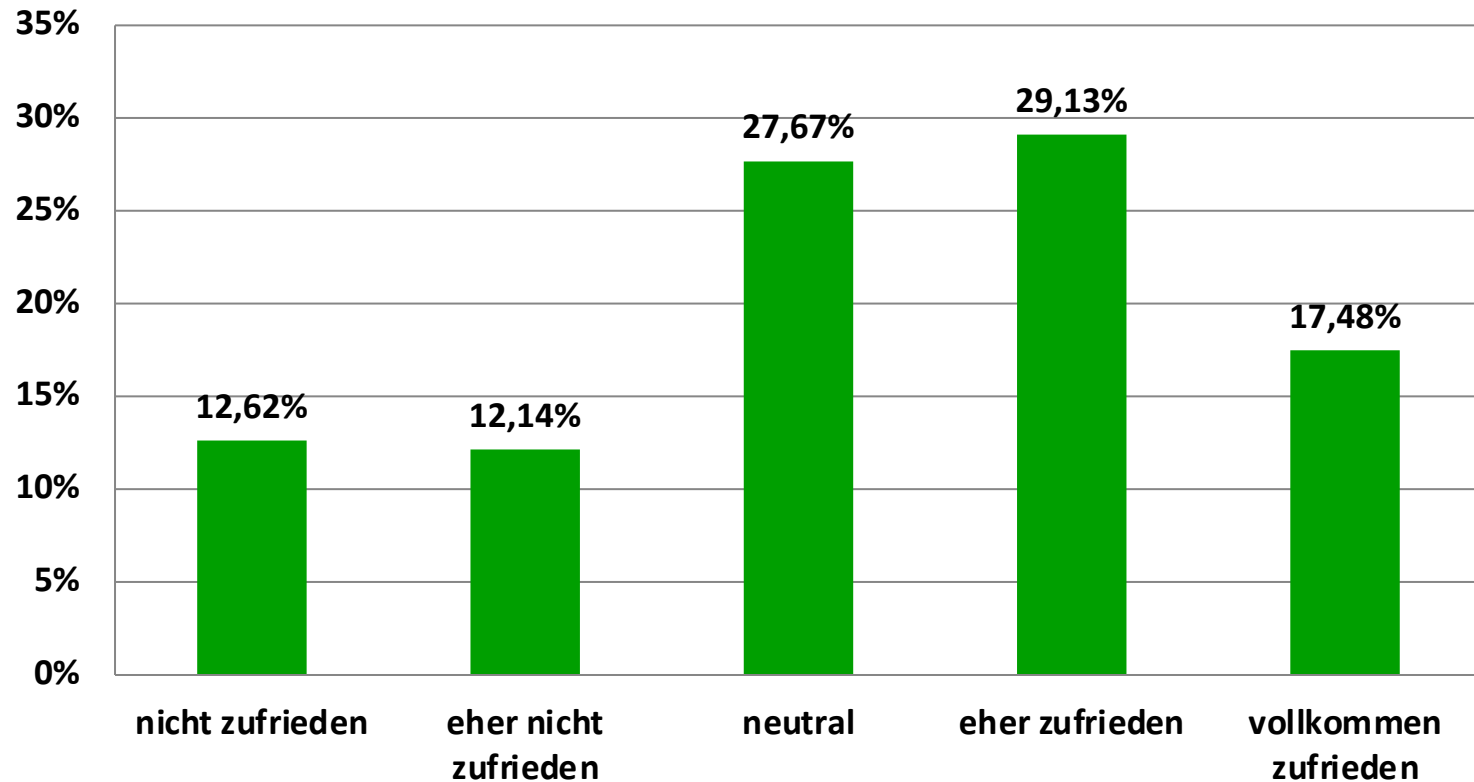
März 2023

Stadt Hemmingen



Frage 28: Wie zufrieden sind Sie mit... der Zusammenstellung des Essens?

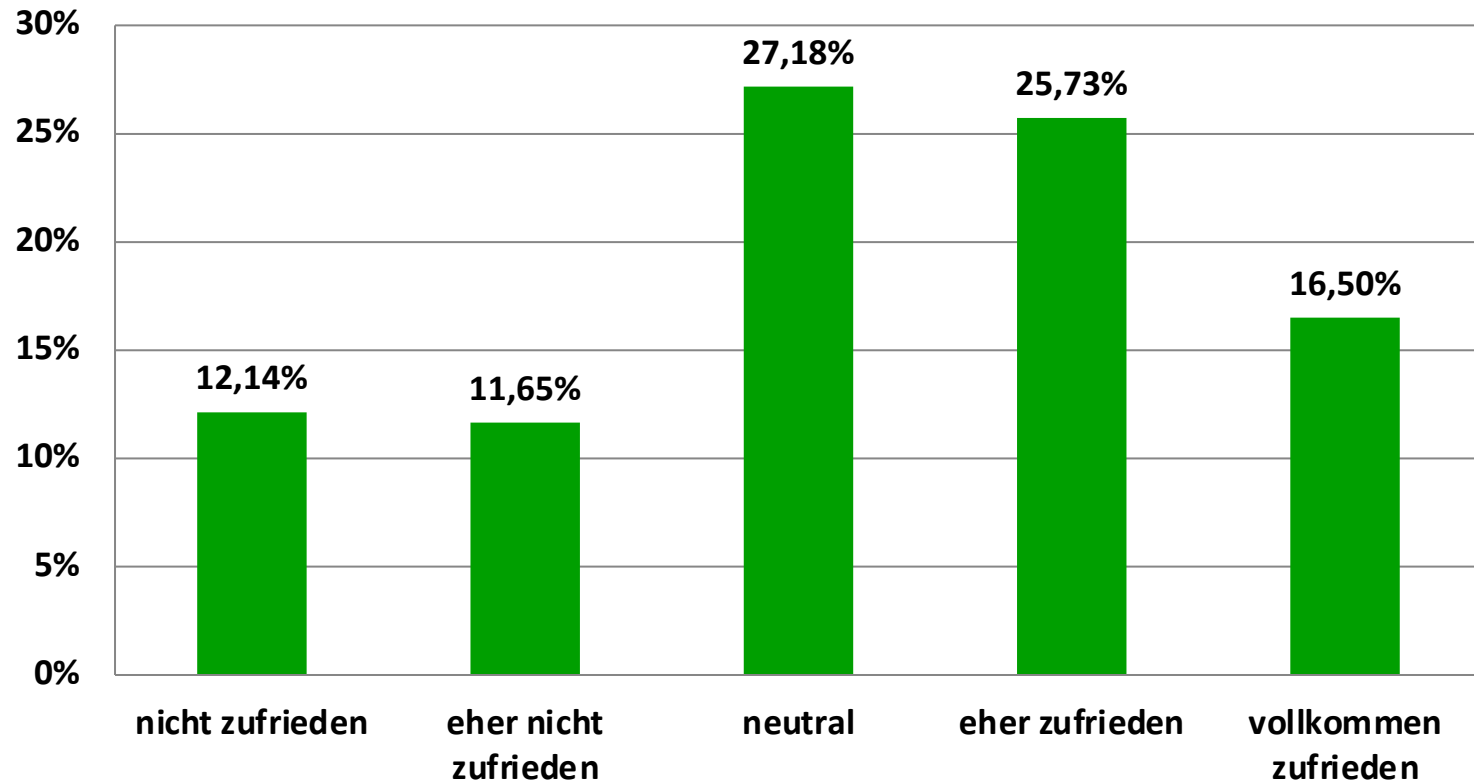
Stichprobe: 204





Frage 28: Wie zufrieden sind Sie mit... der Qualität des Essens?

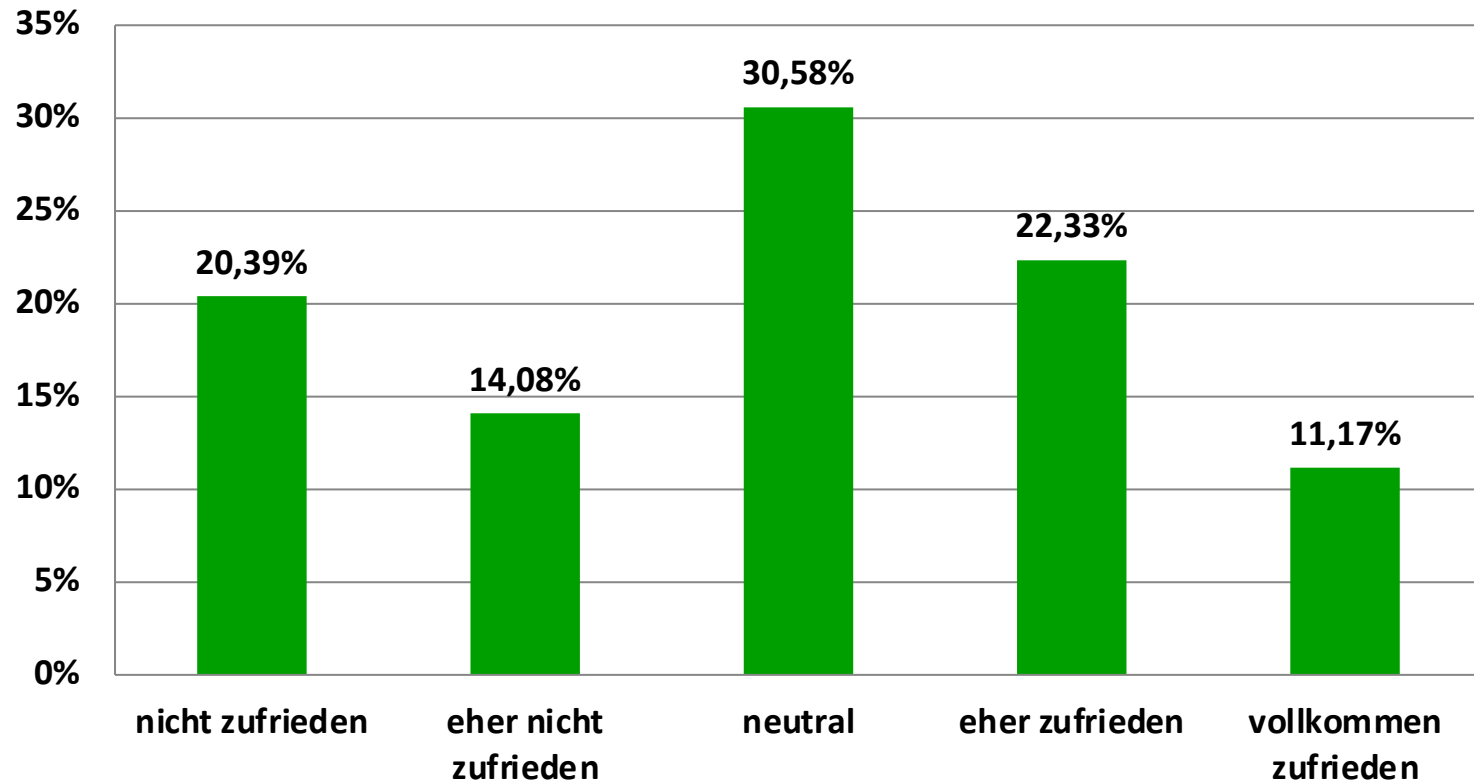
Stichprobe: 192





Frage 28: Wie zufrieden sind Sie mit... dem Preis des Essens?

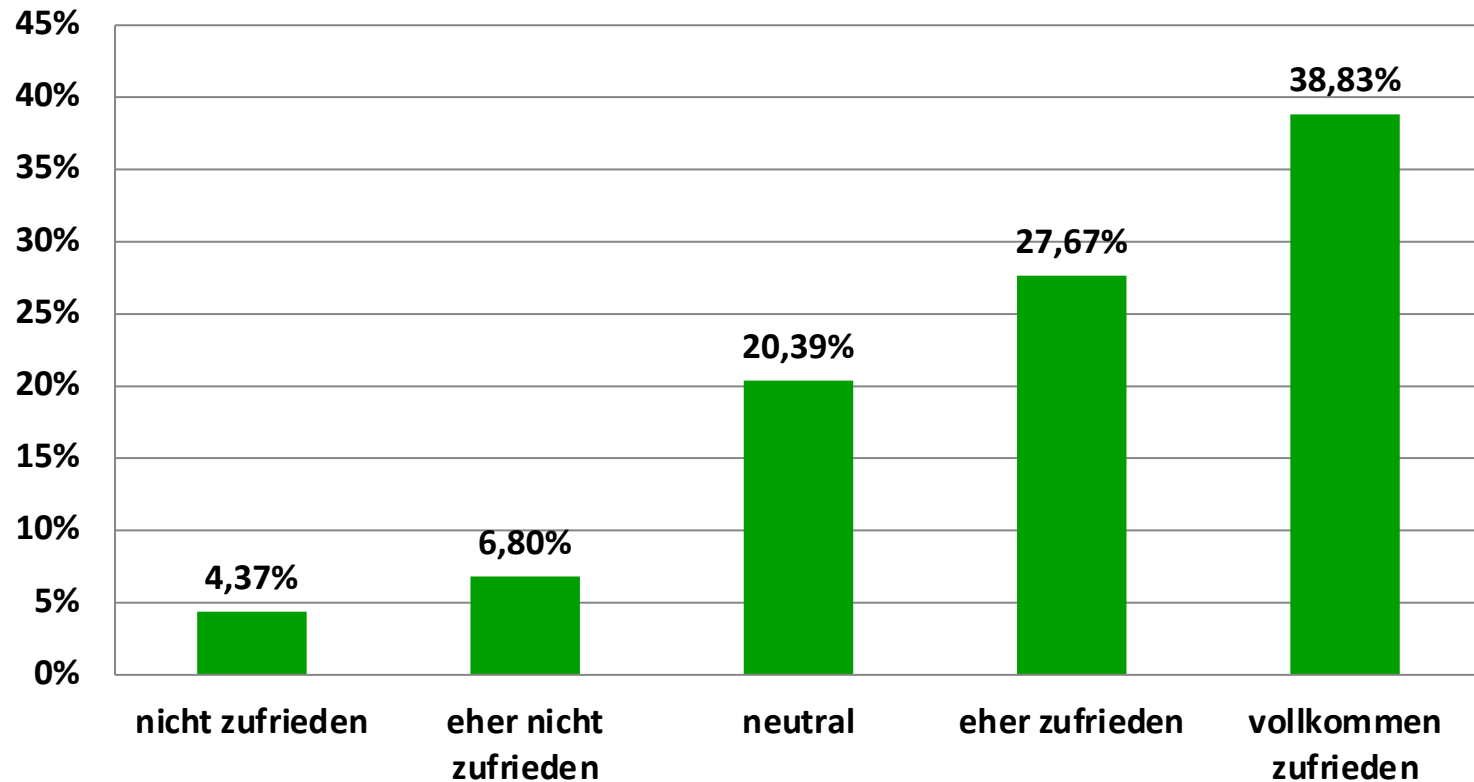
Stichprobe: 203





Frage 28: Wie zufrieden sind Sie mit... der Getränkeauswahl?

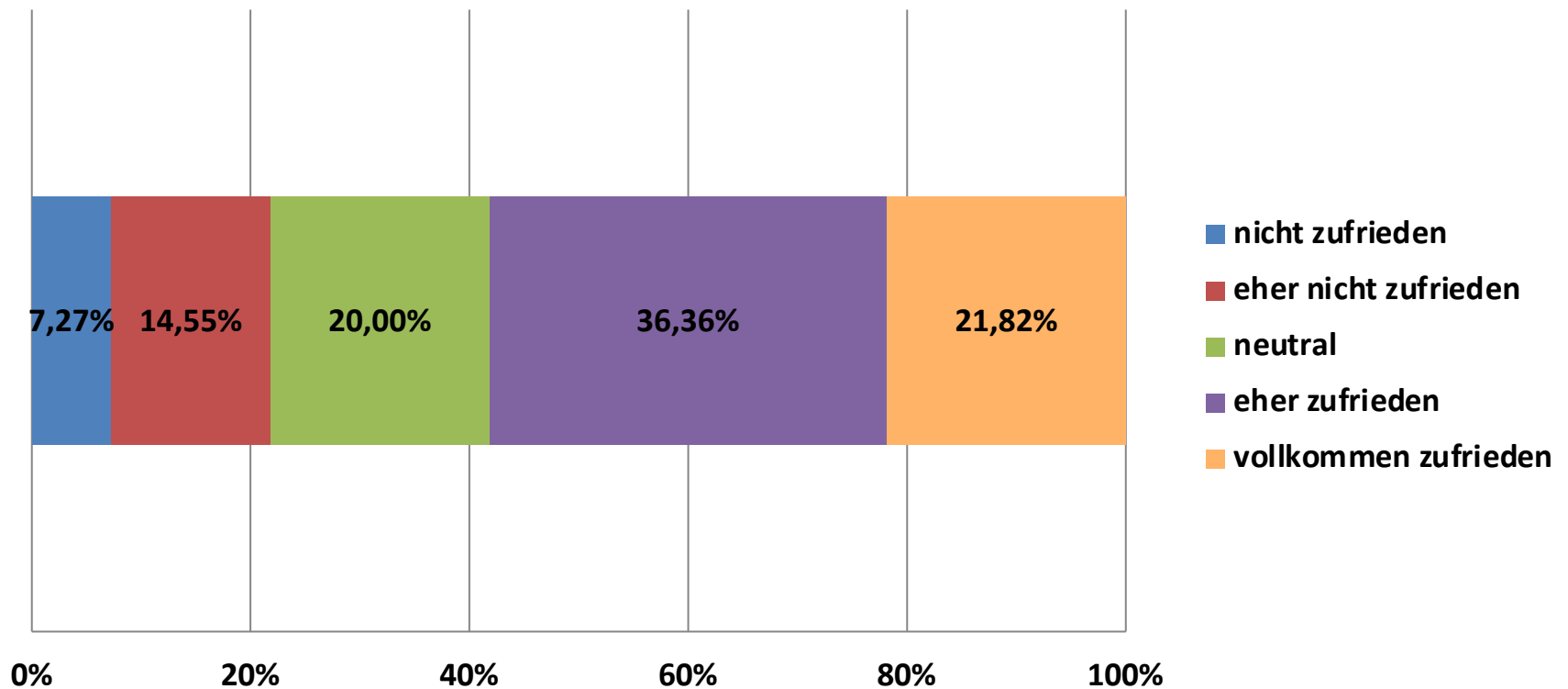
Stichprobe: 202





Frage 29: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Verpflegung unserer Einrichtung?

Stichprobe: 165





Frage 30: Welche Wünsche/Anregungen haben Sie zur Verpflegung?

Stichprobe: 69

1.	Nicht kindergerecht/-freundlich	21
2.	Zu viel Zucker/Süßes und zu wenig Gesundes	16
3.	Zu teuer/unpassendes Preis-Leistungsverhältnis	13
4.	Bio/regionale Produkte	11
5.	Anbieter wechseln	8
6.	Mehr Abwechslung	8
7.	Qualität	8
8.	Transparenz	6



2 | Ergebnisse der Befragung f. Öffnungszeiten der Kita



Marina Romaschin

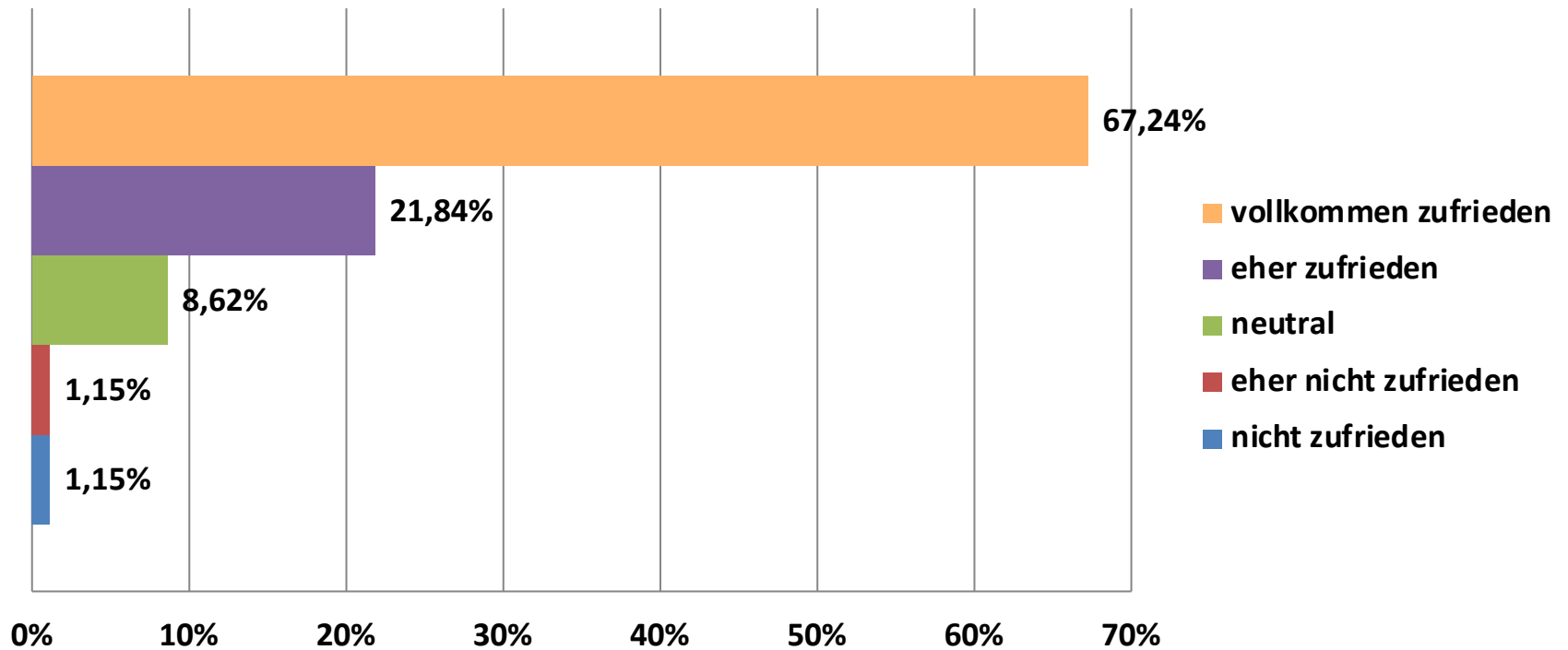
März 2023

Stadt Hemmingen



Frage 31: Sind Sie mit den aktuellen Öffnungszeiten zufrieden?

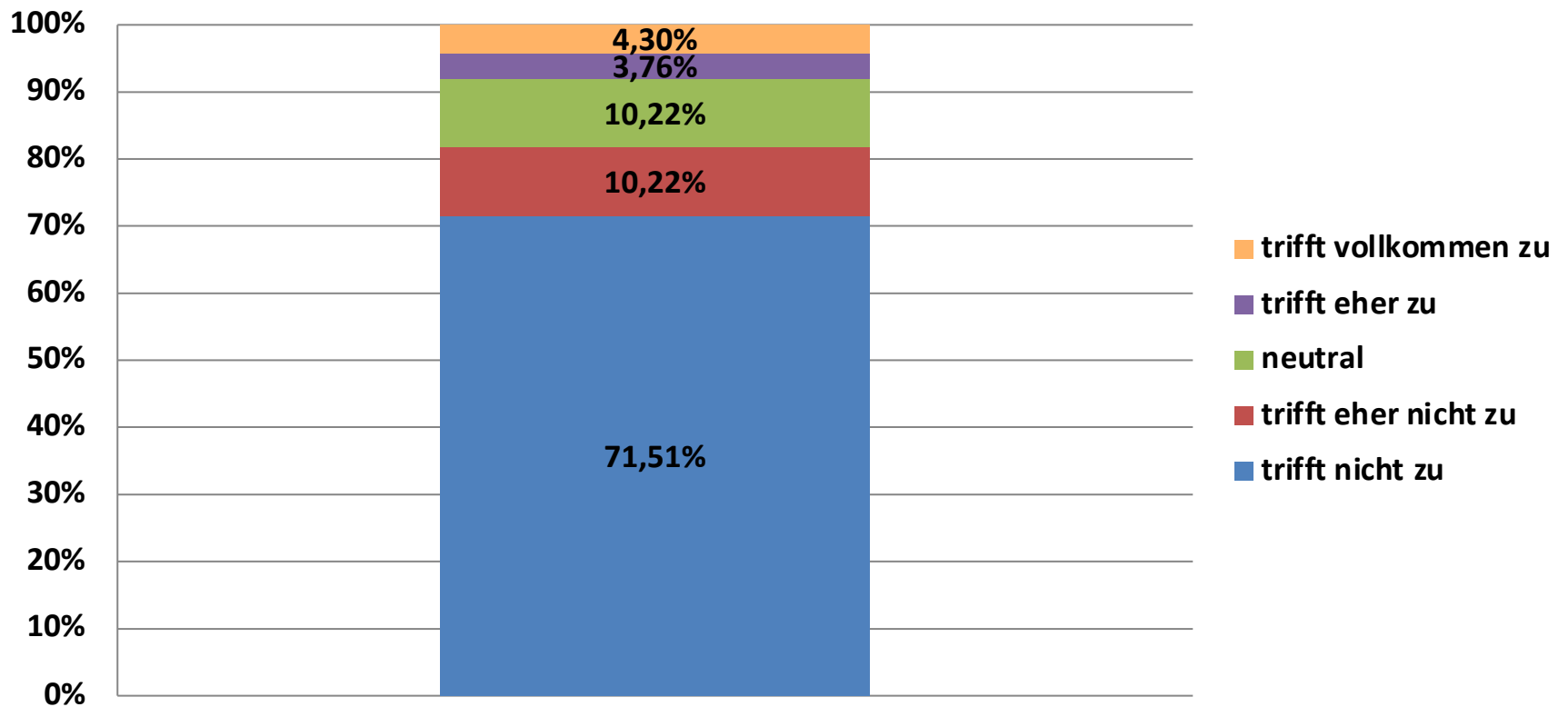
Stichprobe: 174





Frage 32: Öffnet die Einrichtung zu spät am Tag?

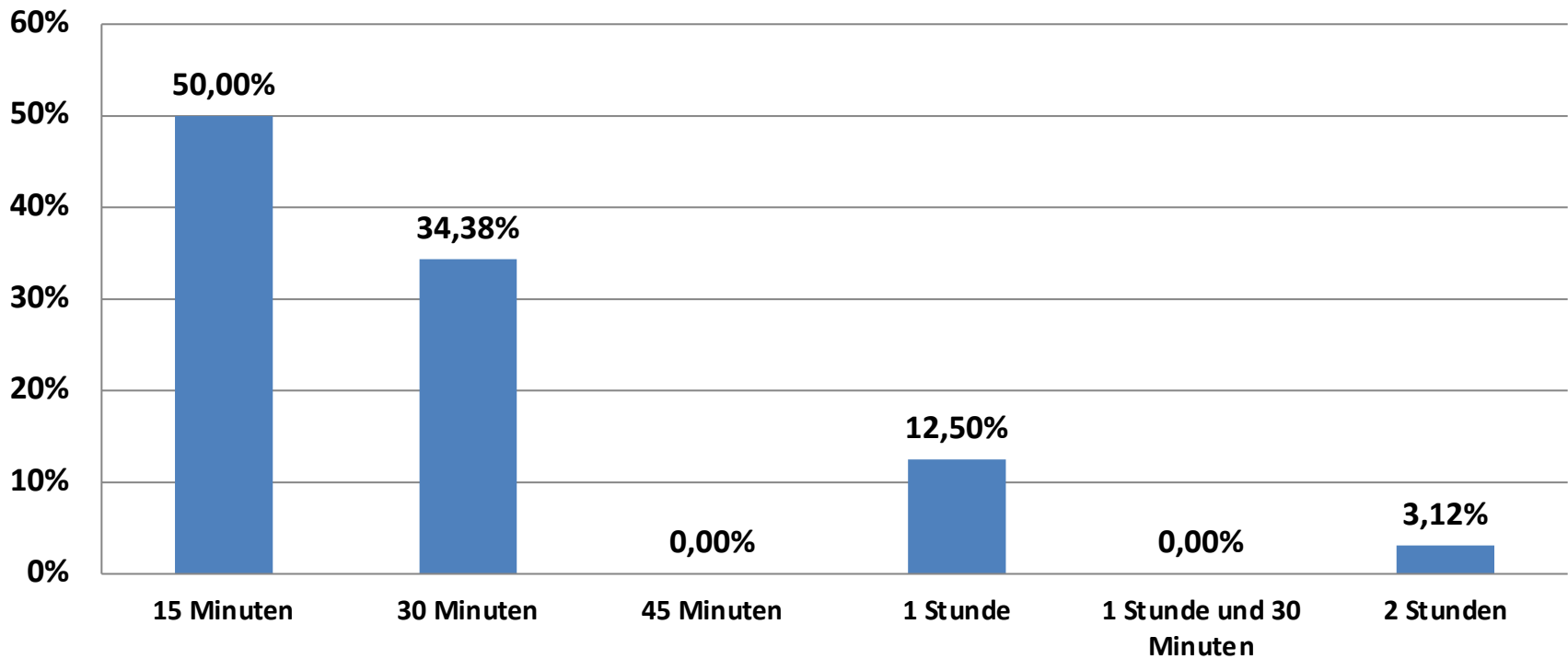
Stichprobe: 186





Frage 33: Wenn unsere Einrichtung früher öffnen sollte, um wie viele Minuten/Stunden früher?

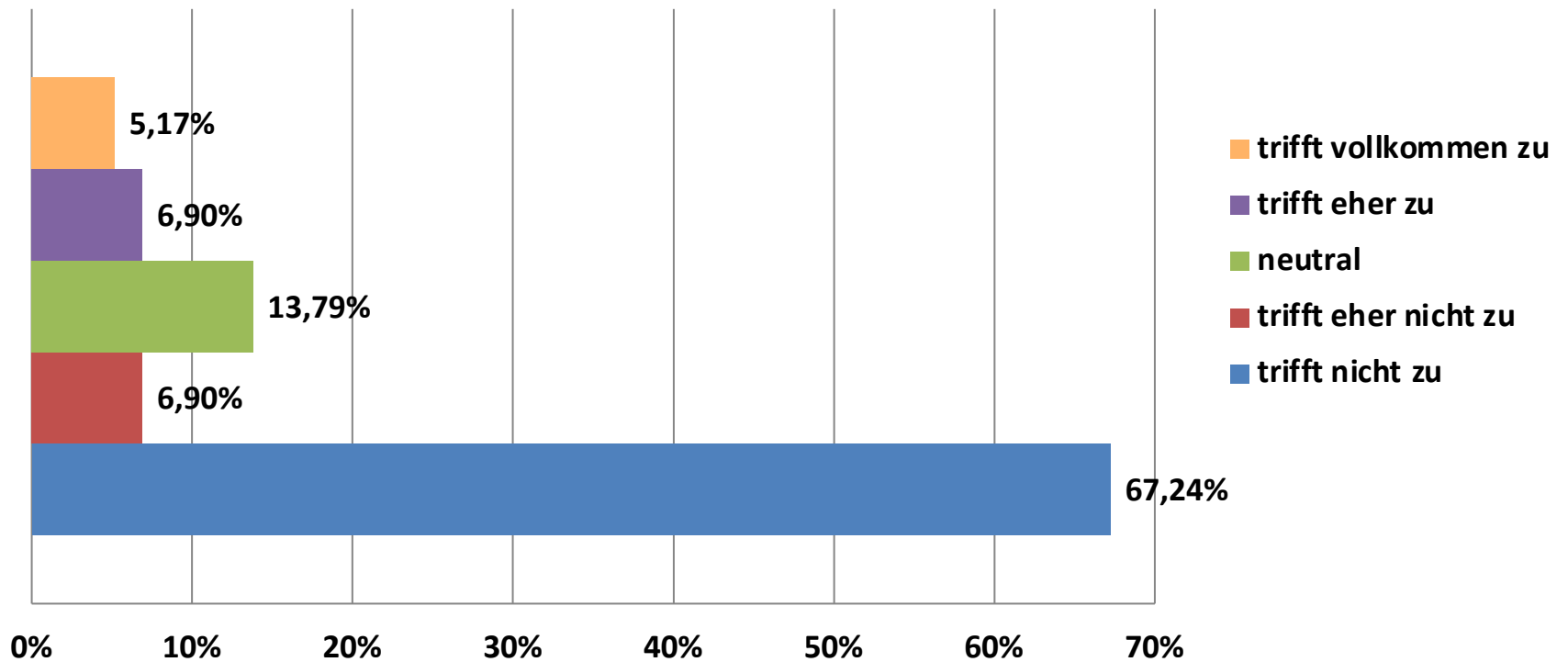
Stichprobe: 32





Frage 34: Schließt die Einrichtung zu früh am Tag?

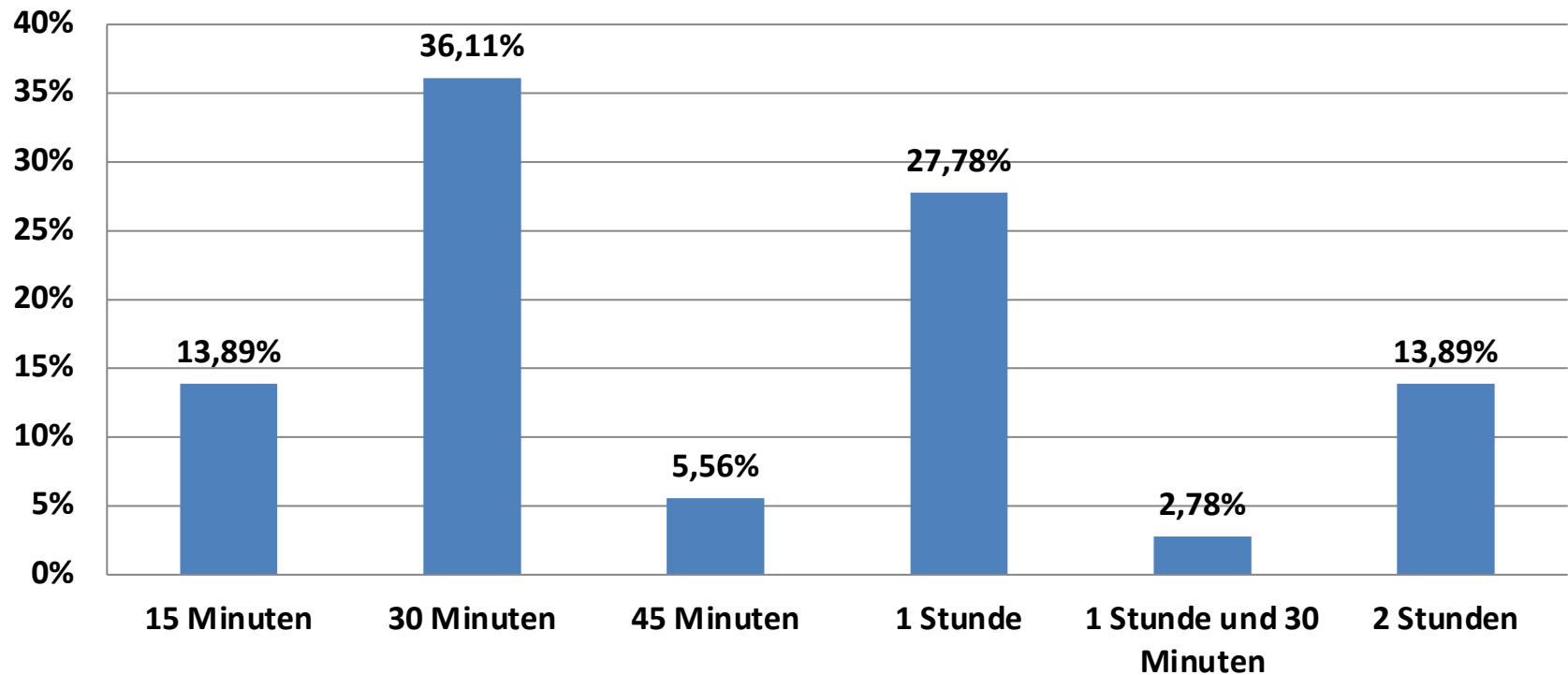
Stichprobe: 174





Frage 35: Wenn unsere Einrichtung später schließen sollte, um wie viele Minuten/Stunden später?

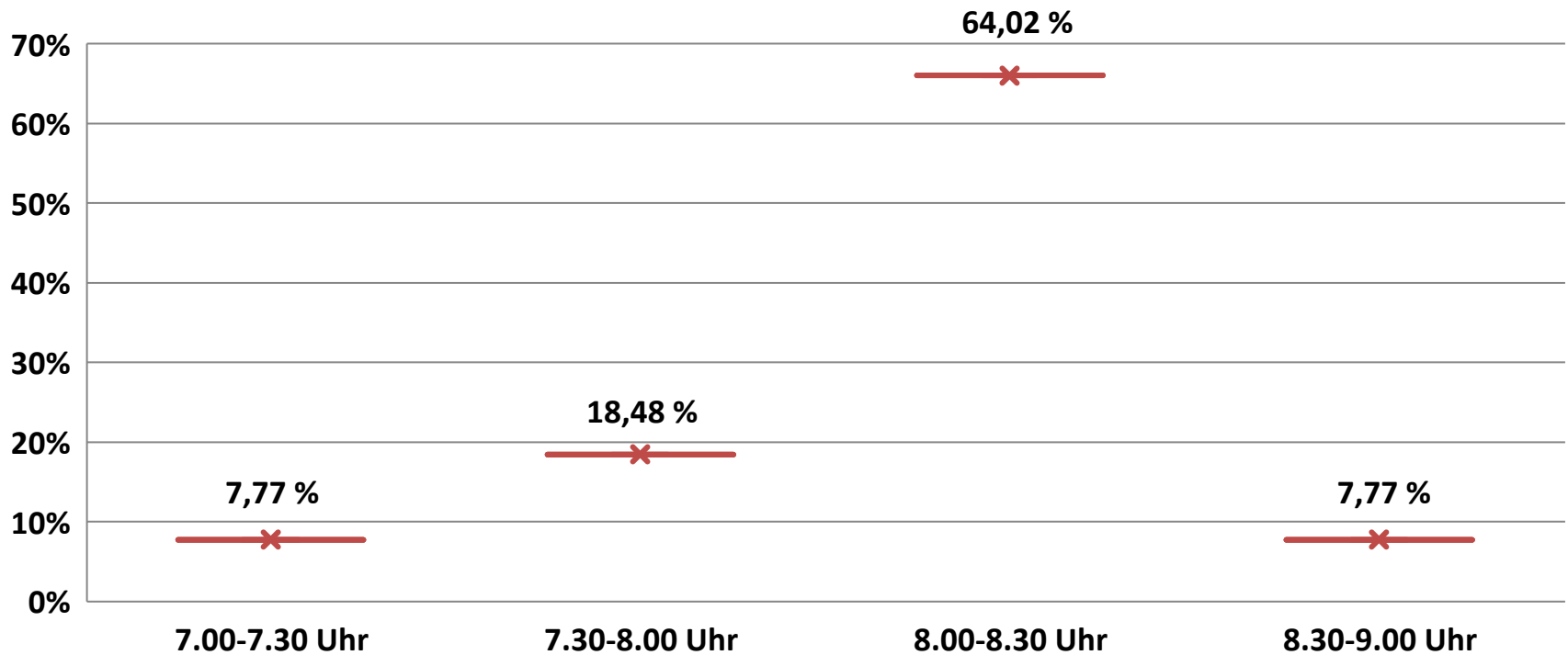
Stichprobe: 36





Frage 36: Um wieviel Uhr bringen Sie Ihr Kind aktuell in die Kita?

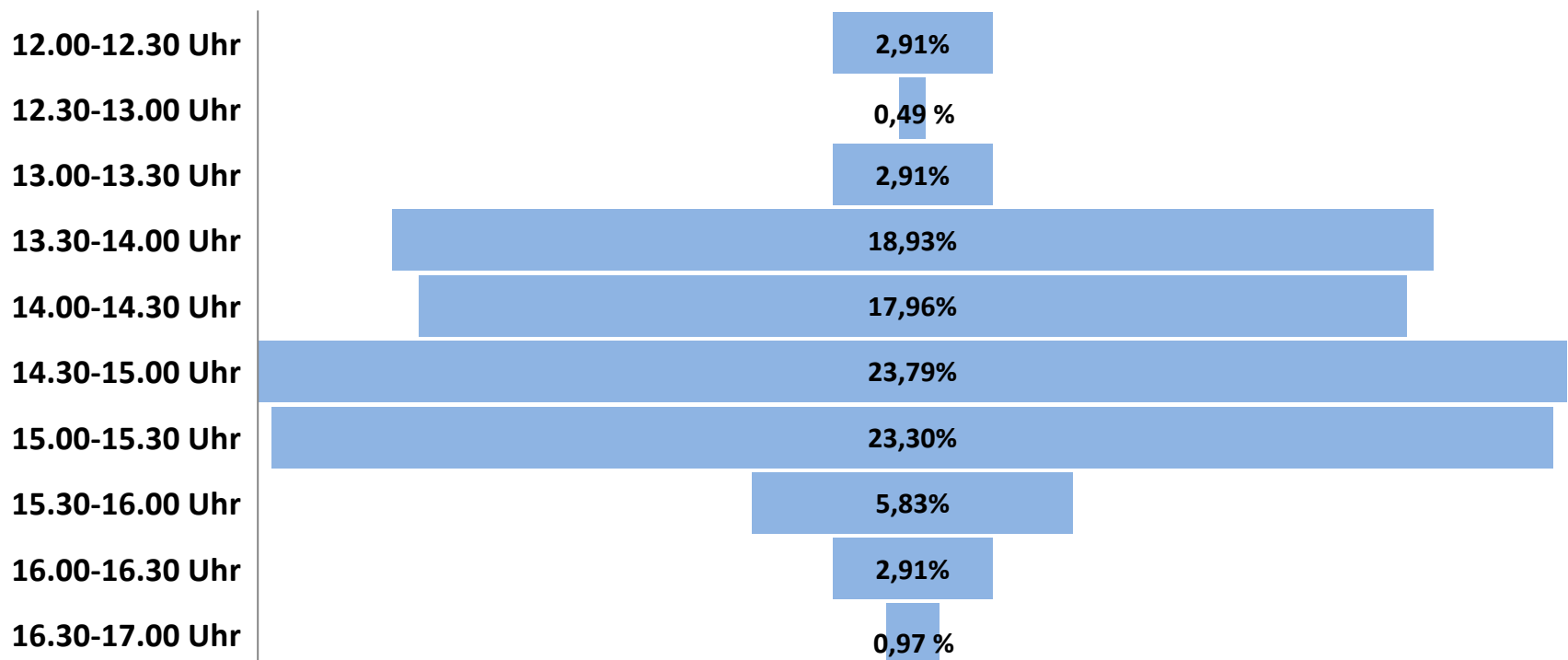
Stichprobe: 206





Frage 37: Um wieviel Uhr holen Sie Ihr Kind aktuell in der Kita ab?

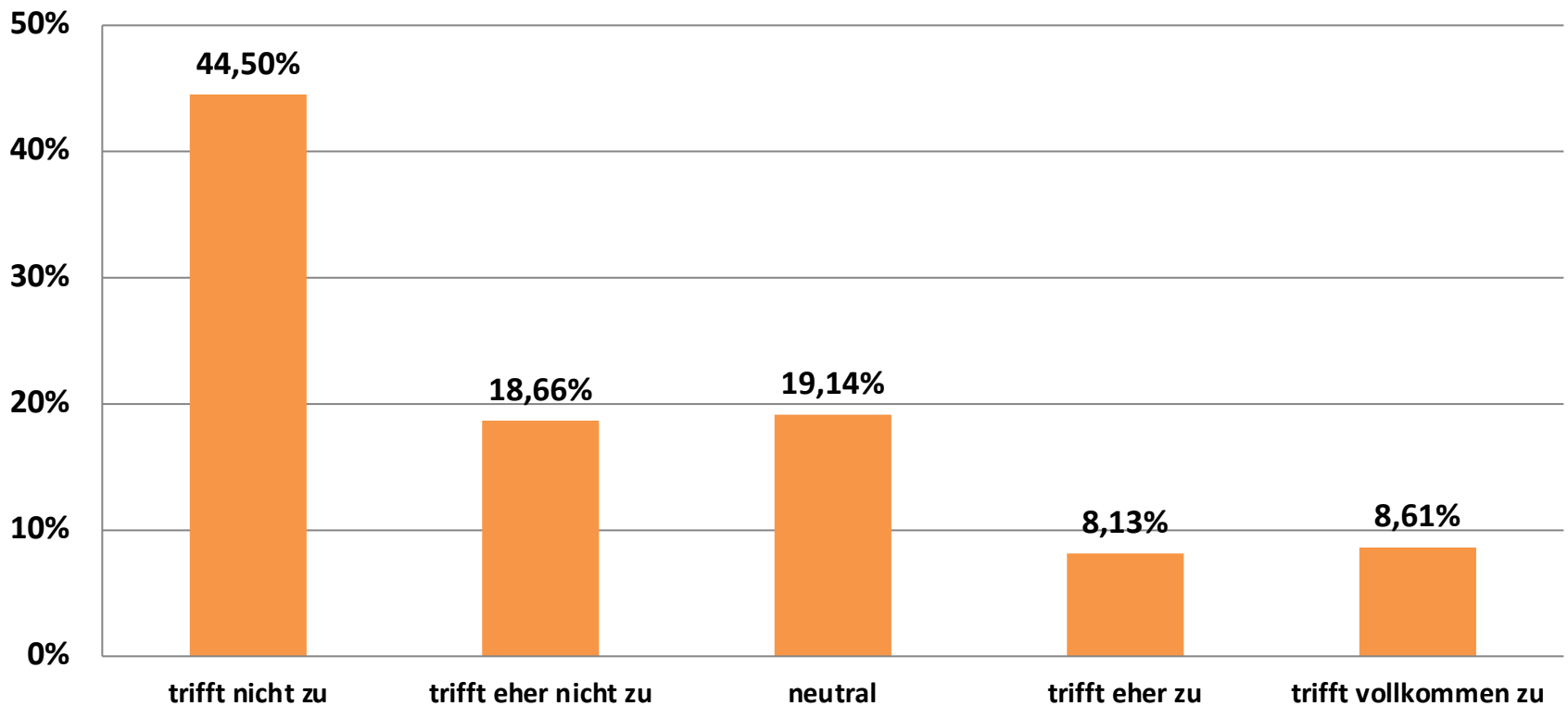
Stichprobe: 206





Frage 38: Wie stehen Sie zu folgenden Aussagen?
Unsere Einrichtung hat insgesamt zu viele Schließtage.

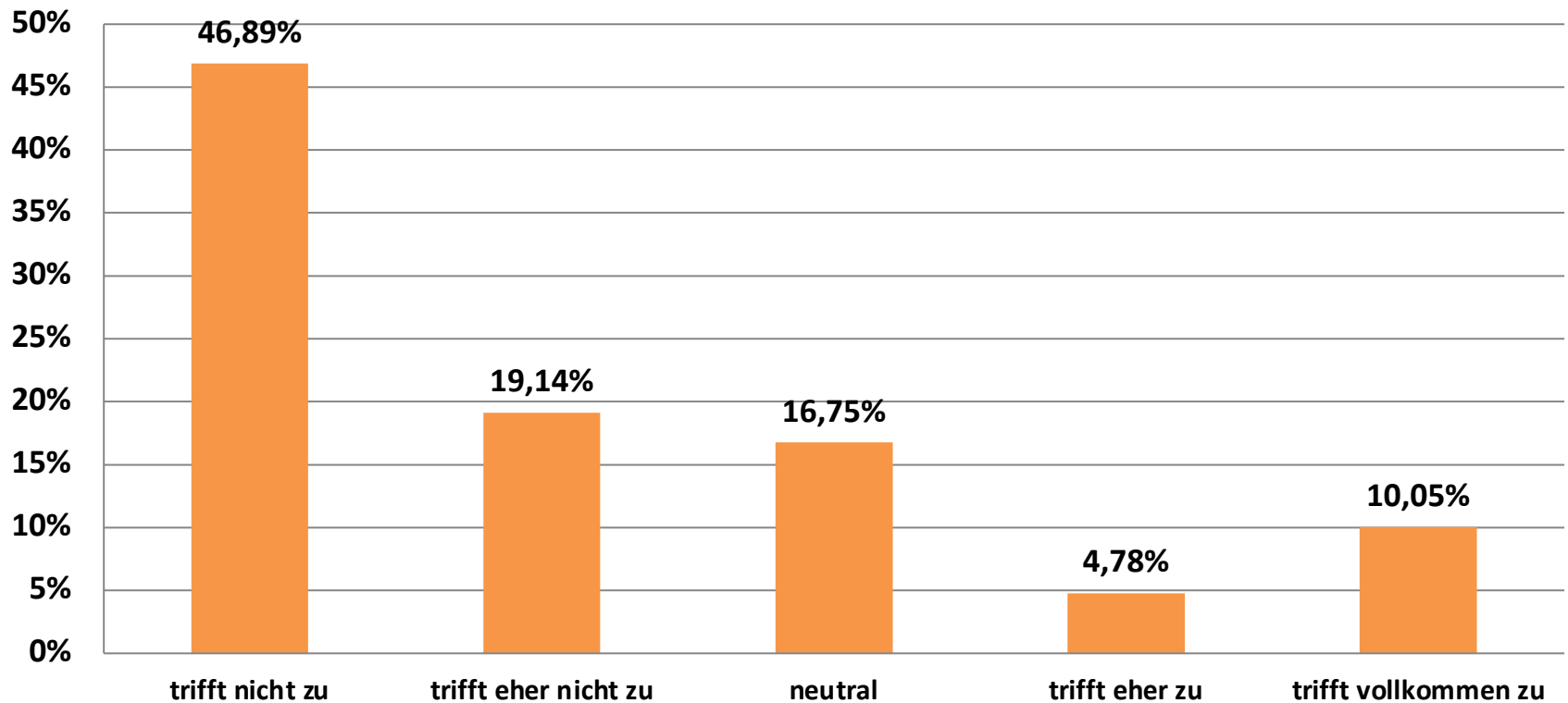
Stichprobe: 207





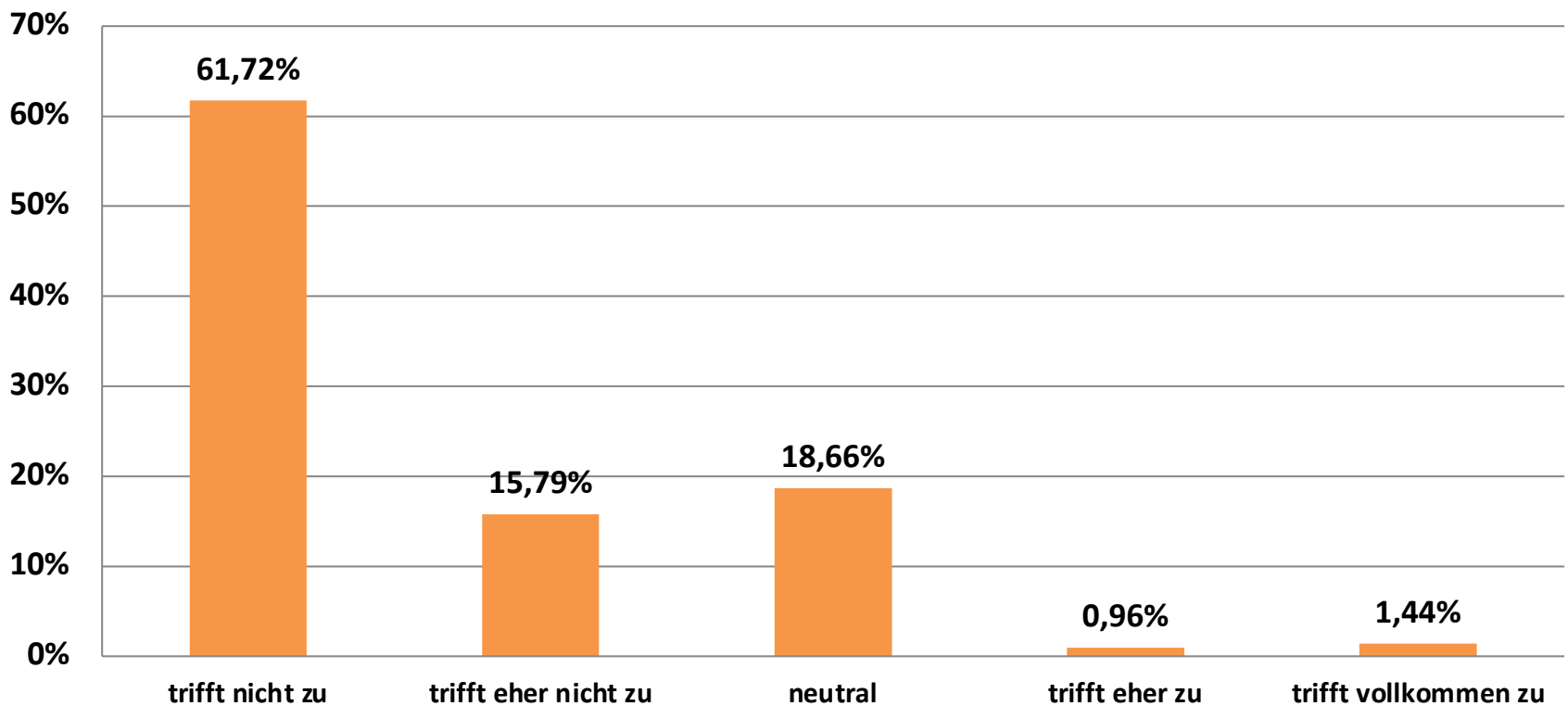
Frage 38: Wie stehen Sie zu folgenden Aussagen? Unsere Einrichtung hat zu viele einzelne Schließtage.

Stichprobe: 204



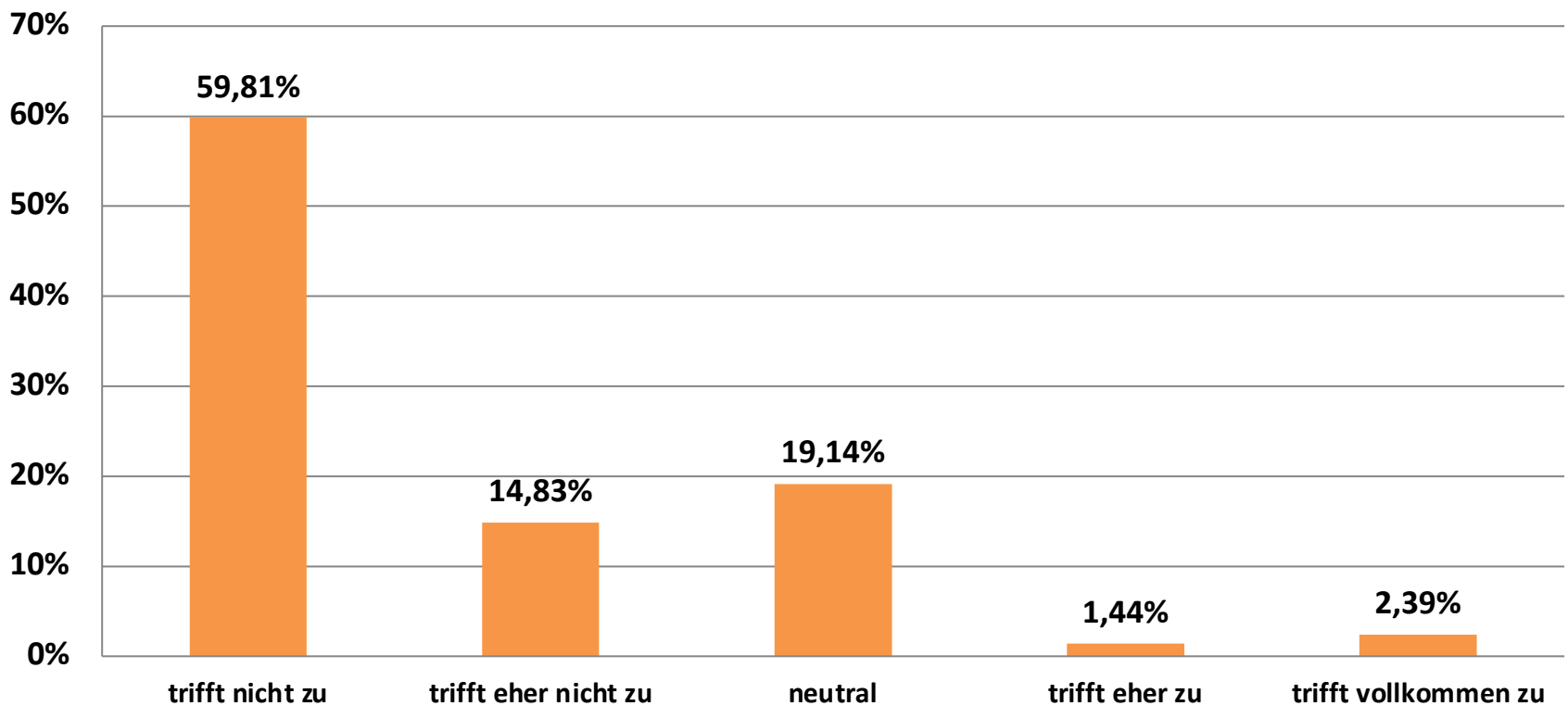
Frage 38: Wie stehen Sie zu folgenden Aussagen?
Die Ferien der Einrichtung beginnen zu spät im Jahr.

Stichprobe: 206



Frage 38: Wie stehen Sie zu folgenden Aussagen?
Die Ferien der Einrichtung beginnen zu früh im Jahr.

Stichprobe: 204

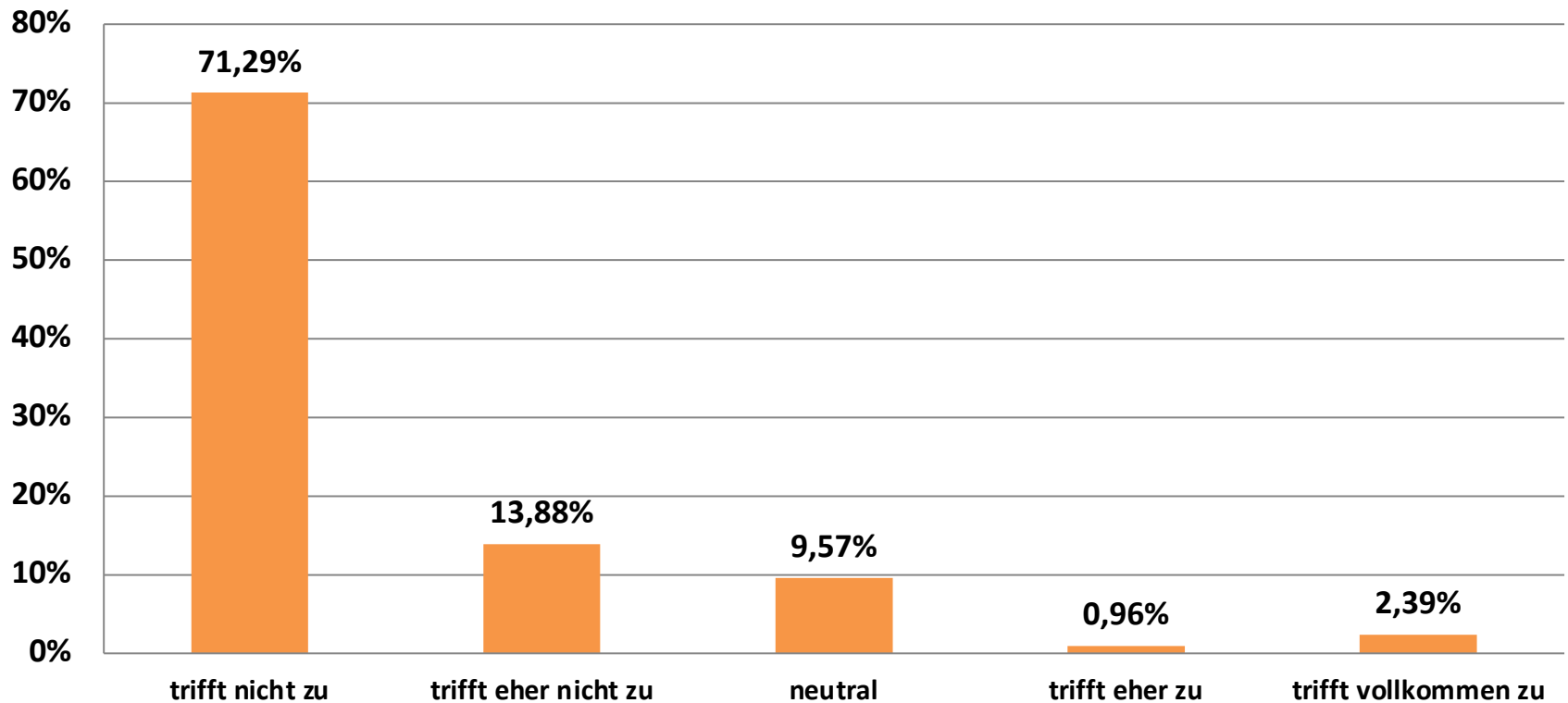




Frage 38: Wie stehen Sie zu folgenden Aussagen?

Die Ferien der Einrichtung sind zu kurz.

Stichprobe: 204

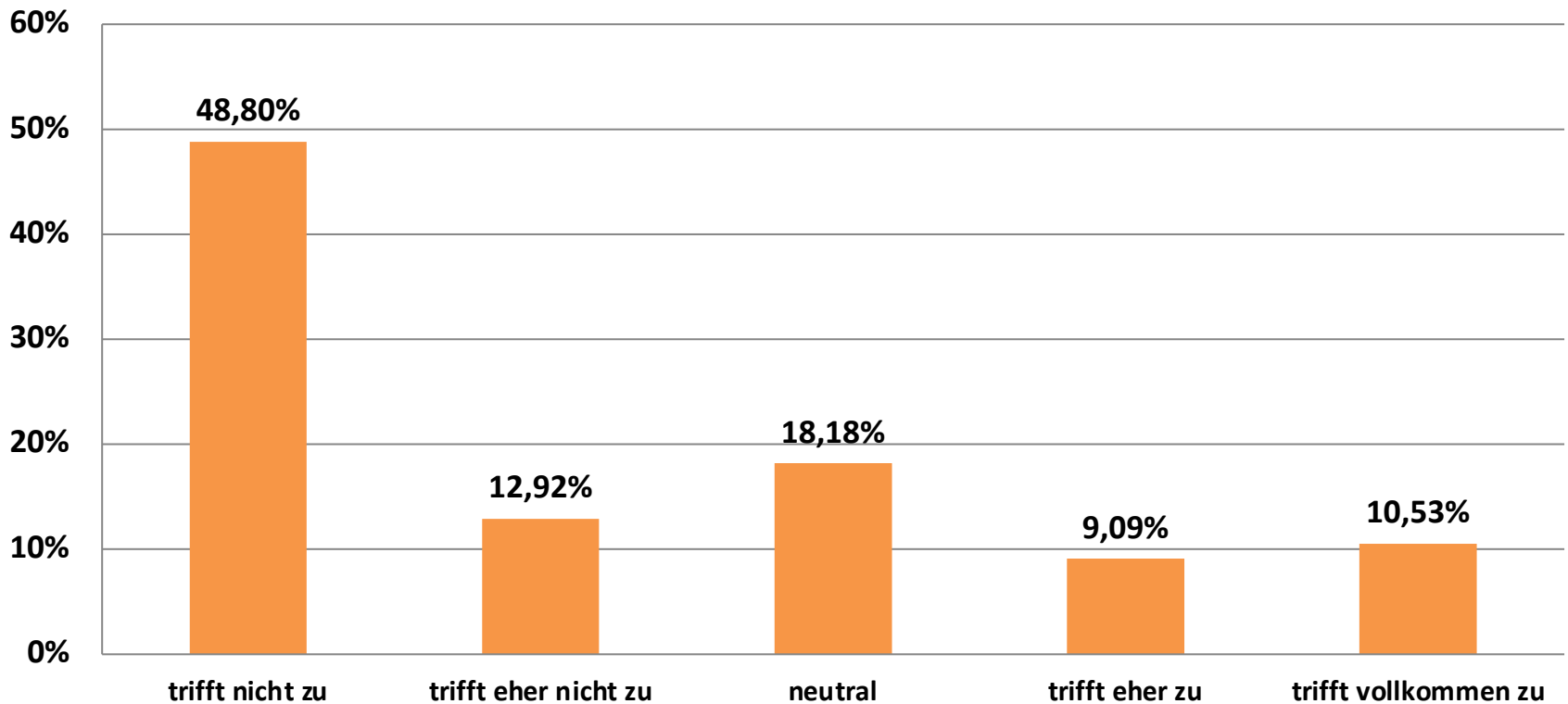




Frage 38: Wie stehen Sie zu folgenden Aussagen?


Die Ferien der Einrichtung sind zu lang.

Stichprobe: 208






Frage 39: Welche Wünsche/Anregungen haben Sie zu den Öffnungszeiten?



1.	Keine/weniger (Sommer-)Schließzeiten	10
2.	An Brückentagen öffnen bzw. diese für Fortbildungen nutzen	9
3.	Frühere Ankündigung von Schließtagen	7
4.	Flexiblere Bringzeiten	5
5.	Später schließen	5



2 | Ergebnisse der Befragung

g. Allgemeine Hinweise auf individuelle Bedarfe

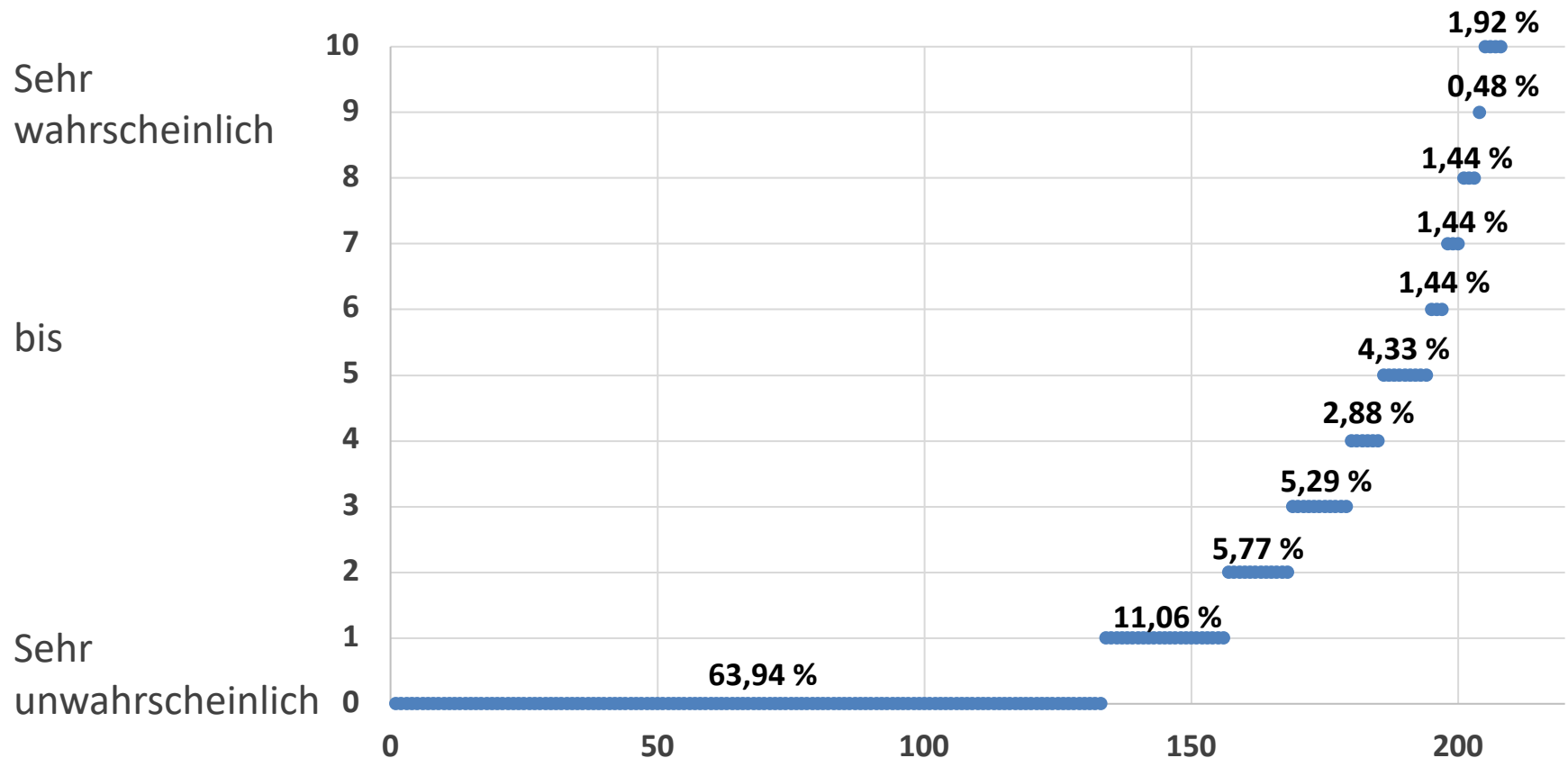


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 41: Würden Sie Ihr Kind in einer Flexkita (längere Öffnungszeiten) anmelden, auch wenn sich diese in einem anderen Hemminger Ortsteil befindet?

Stichprobe: 208





2 | Ergebnisse der Befragung

g. Allgemeine Hinweise auf individuelle Bedarfe



Marina Romaschin

März 2023

Stadt Hemmingen

2 | Ergebnisse der Befragung

g. Allgemeine Hinweise auf individuelle Bedarfe

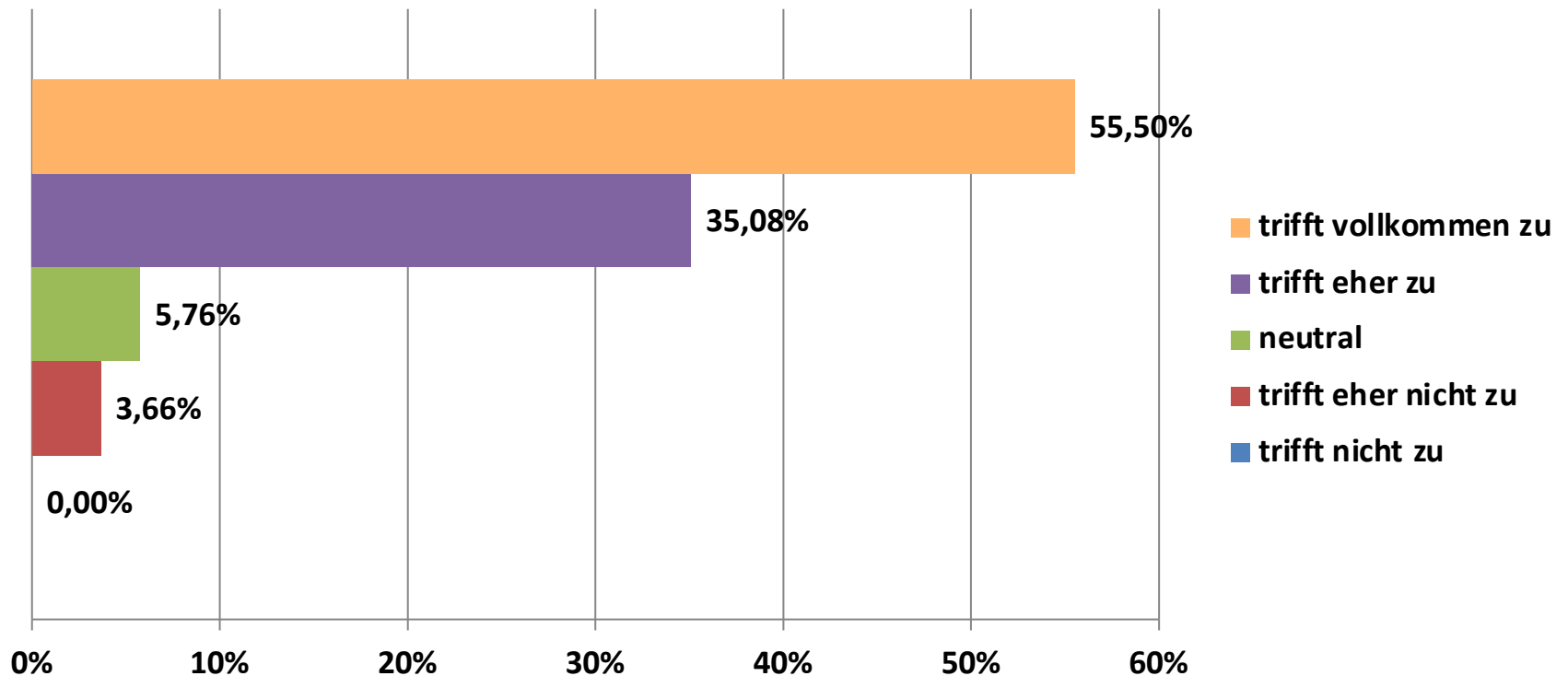


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 41: Geht Ihr Kind grundsätzlich gerne in unsere Einrichtung?

Stichprobe: 191



2 | Ergebnisse der Befragung

g. Allgemeine Hinweise auf individuelle Bedarfe

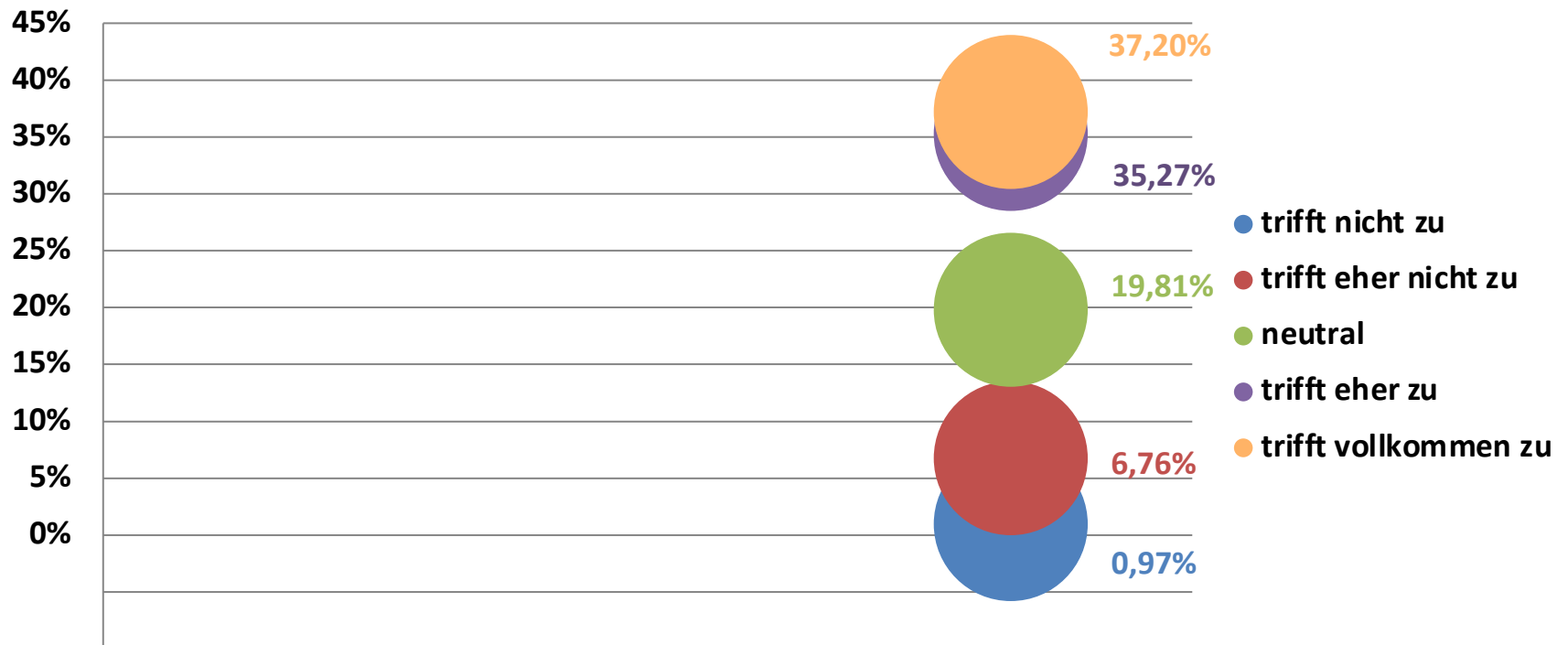


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 42: Empfinden Sie die Atmosphäre in unserer Einrichtung als angenehm?

Stichprobe: 207





Frage 43: An unserer Einrichtung gefällt mir besonders...

Stichprobe: 115

1.	Personal (insb. Erzieher/innen und Betreuer/innen)	63
2.	Außengelände	26
3.	Sicherheit und Geborgenheit	14
4.	Aktivitäten und Aktionen	13
5.	Konzept	12
6.	Spiel- und Bastelangebote	10
7.	Kinder sind glücklich und haben Spaß	8
8.	Engagement der Erzieher/innen	7
9.	Atmosphäre	7
10.	Viel draußen	6
11.	Räumlichkeiten	6
12.	Kurze Anfahrt	6



Frage 44: An unserer Einrichtung gefällt mir nicht so sehr...

Stichprobe: 108

1.	Personalsituation (viele Aushilfen, Leitung,...)	35
2.	Kommunikation zwischen Mitarbeitern/innen und Eltern	21
3.	Alte, kleine Räumlichkeiten	15
4.	Sanierungsbedürftiges Gebäude	15
5.	Wenig Aktionen und Ausflüge	14
6.	Außengelände	10
7.	Viele kurzfristige Schließzeiten	9
8.	Offenheit für Neues fehlt	7
9.	Mittagessen	6
10.	Wenig Förderung	5

2 | Ergebnisse der Befragung

g. Allgemeine Hinweise auf individuelle Bedarfe

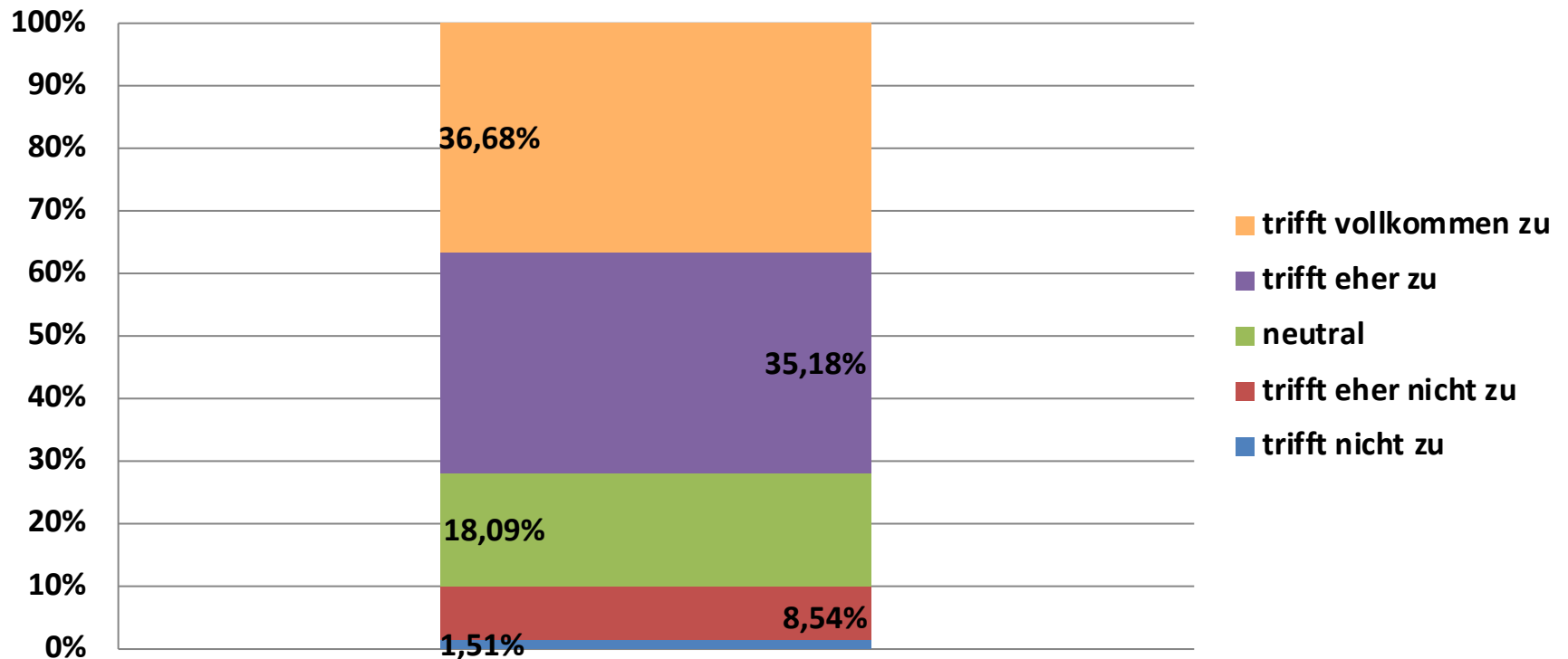


NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

Frage 45: Würden Sie unsere Einrichtung weiterempfehlen?

Stichprobe: 199





Frage 46: Was möchten Sie uns außerdem mitteilen?

Stichprobe: 56

Pro

1.	Personal (insb. Erzieher/innen und Betreuer/innen)	12
2.	Insgesamt zufrieden	12

Contra

1.	Personalsituation und Leitung	15
2.	Fallen lassen der Corona-Regeln	8
3.	Kommunikation zwischen Mitarbeitern/innen und Eltern	5



2 | Ergebnisse der Befragung

h. Fazit



Marina Romaschin

März 2023

Stadt Hemmingen

- Die größte Kohorte von Eltern, die an der Befragung teilgenommen hat, ist die Gruppe der **4-Jährigen Kinder**
- Die größte Kohorte von Eltern, die an der Befragung teilgenommen hat, ist selbst im Alter von **35 bis 39 Jahren**
- Die größte Kohorte von Eltern, die an der Befragung teilgenommen hat, hat **zwei Kinder**
- Die **Zusammenarbeit zwischen der Kita und den Eltern insgesamt** liegt mit ca. **60 %** Zufriedenheit im positiven Bereich („eher zufrieden“ bis „vollkommen zufrieden“)
- Die **pädagogischen Arbeit in den Einrichtungen insgesamt** liegt mit ca. **78 %** Zufriedenheit im positiven Bereich („eher zufrieden“ bis „vollkommen zufrieden“)



- Die **Ausstattung in den Einrichtungen insgesamt** liegt mit ca. **72 %** Zufriedenheit im positiven Bereich („eher“ bis „vollkommen zufrieden“)
- Die **Verpflegung in den Einrichtungen insgesamt** liegt mit ca. **58 %** Zufriedenheit im positiven Bereich („eher“ bis „vollkommen zufrieden“)
- Die **Öffnungszeiten insgesamt** liegt mit ca. **89 %** Zufriedenheit im positiven Bereich („eher“ bis „vollkommen zufrieden“)
- **90 %** der befragten Eltern geben an, dass ihr **Kind grundsätzlich gerne in unsere Einrichtungen geht**

Im interkommunalen Vergleich liegt die Stadt Hemmingen damit in einem überdurchschnittlich positiv bewerteten Ergebnis bei den von der NSI Consult durchgeführten Befragungen!



NSI CONSULT

BERATUNGS- UND SERVICEGESELLSCHAFT MBH

WIRTSCHAFTLICHKEITSANALYSEN
PROZESSOPTIMIERUNG
PERSONAL- UND
ORGANISATIONSUNTERSUCHUNGEN

BERATUNG

RECHTLICHE BERATUNG
PERSONALMANAGEMENT
PROJEKTSTEUERUNG

